

A photograph of a modern glass skyscraper with the word 'RIMAC' in large red letters on its upper facade. The building is set against a blue sky with light clouds. A large red diagonal shape covers the bottom half of the image, serving as a background for the text.

RIMAC

MEMORIA
ANUAL
2022

RIMAC
EPS

Gobierno Corporativo



El Buen Gobierno Corporativo es esencial para el desempeño empresarial sostenible. En RIMAC estamos comprometidos con un gobierno corporativo eficaz en beneficio de nuestros accionistas, clientes, colaboradores y otros grupos de interés, es por ello que lo integramos a nuestro propósito: Protegemos tu mundo, impulsamos tu bienestar.

Nuestro enfoque es siempre cumplir con los más altos estándares de Gobierno Corporativo, es por ello que nos sentimos comprometidos a continuar fomentando el ejercicio de dichas prácticas y mejorándolas a fin mantenernos como una organización transparente y cercana a nuestros grupos de interés.

En línea con ello, nuestras estructuras, lineamientos y procesos están diseñados para permitir la conducción adecuada de los negocios mediante la definición de los poderes y responsabilidades de los órganos corporativos y colaboradores, lo cual nos permite desarrollar nuestras actividades y alcanzar objetivos estratégicos de largo plazo.

Directorio



Pablo Yarmuch Fierro
Presidente del Directorio

Director de la Compañía desde 2021. Ocupa el cargo de Vicepresidente Ejecutivo de la División de Salud de Rimac Seguros. Previamente se desempeñó como CEO de Clínica Internacional. Cuenta con más de 19 años de experiencia en empresas de salud. Tiene una amplia experiencia en el diseño e implementación de estrategias de negocio, abarcando operaciones, marketing, revenue Management, inteligencia de negocios, M&A, desarrollo y experiencia de pacientes. Se ha desempeñado en holdings multinacionales con función corporativa Integra médica, Red Salud UC, Cruz Blanca Salud (con presencia en Chile y Perú), BUPA (internacional) compró la anterior, Clínica Las Condes, Clínica internacional y RIMAC. Es ingeniero Civil Industrial, cuenta con MBA de la Pontificia Universidad Católica de Chile y ha cursado un Programa Avanzado en Administración (Advanced Management Program) en Harvard Business School.

Directorio

Carlos Kubick Castro
Vicepresidente del Directorio



Ocupa el cargo de Director de RIMAC EPS desde el 2017. Fue Gerente General de BANMEDICA S.A. entre 1985 y 2015. Actualmente es Presidente del Directorio de Red Dental Norden, Director de la Clínica Puerto Varas y ocupa el cargo de Director de RIMAC SEGUROS desde el año 2020. Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile.



Fernando Ríos Sarmiento
Director

Director de la Compañía desde marzo de 2017. Es Gerente General de RIMAC SEGUROS desde octubre de 2018. Ocupó diversos cargos gerenciales en el Banco de Crédito del Perú. Fue Vicepresidente de Gestión Patrimonial en el Banco Inteligo y también se desempeñó como Gerente Central de Tarjetas de Crédito y Préstamos Personales, y Vicepresidente Ejecutivo de Banca Retail en Interbank. Es presidente del Directorio de Cuida Digital, Director de RIMAC EPS, Director de la Clínica Internacional, Miembro del Consejo Directivo del Programa de Inversión Responsable (PIR), Director de la Cámara de Comercio Americana del Perú (Amcham) y Director de la Asociación Peruana de Empresas de Seguros (APESEG). Es Ingeniero Civil y Máster en Dirección de Empresas por la Universidad de Piura - IESE. Realizó estudios de postgrado en Gestión de Inversiones en la Universidad de Lima y llevó el General Management Program en Harvard Business School.

Directorio

Robert Damian Priday Director



Ocupa el cargo de Director de RIMAC EPS desde el 2017. También es Director de las empresas Qroma, TASA y Machu Picchu Foods. También fue Presidente del Directorio de Unión de Cervecerías Backus y ocupó el cargo de Gerente General de esta empresa. Trabajó como Ejecutivo en el Grupo Sab Miller y ocupó diversos cargos gerenciales en la Compañía Piwowarska (Polonia), Saris SA (Eslovaquia) y Cervecería Hondureña (Honduras). Es licenciado en Finanzas y Administración de Empresas en Henley Grand Bretaña (School of Business Henley - Gran Bretaña).



Mario Potestá Martínez Director

Director de la Compañía desde marzo de 2015. Ocupa además la posición de Vicepresidente Ejecutivo de la División Seguros Empresariales. Desempeñó diversas posiciones en Pacífico Seguros (1995 -2003). Es Administrador de Empresas por la Universidad de Piura con postgrado en Negocios Internacionales y Gestión de Servicios en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. También estudió Gestión de Proyectos y Procesos en el Instituto Superior Tecnológico de Monterrey (México) y una Certificación en Business Innovation en ESADE Business School de Barcelona.

Directorio

**Juan Luis Larrabure
Valdettaro
Director**



Director de la Compañía desde el 2020. Además ocupa el cargo de Vicepresidente Ejecutivo de la División de Seguros Personas y Marketing de Rimac Seguros. Cuenta con 21 años de experiencia en consumo masivo en empresas como Procter & Gamble, Gillette y Unilever. Los últimos 10 años se desempeñó como Director Comercial en Procter & Gamble para Centroamérica, Brasil, Ecuador, Bolivia, Uruguay, Paraguay y Caribe. Es Bachiller en Administración de Empresas por la Universidad de Lima y ha realizado estudios de especialización en Marketing y Ventas en Estados Unidos, Europa y Asia.



Administración

Roberto Carlos León Gavonel

Gerente General

Ocupa el cargo de Gerente General de la Compañía desde junio 2020. Ocupa además la posición de Vicepresidente de Salud en RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS. Anteriormente, se desempeñó en puestos gerenciales en Interbank y TDX Indigo – España. También fue ocupó cargos ejecutivos en Inteligo SAB y el Banco de Crédito BCP. Es Economista por la Pontificia Universidad Católica del Perú y cuenta con un MBA por el IE Business School de Madrid.

Carolina Venturo Farro

Gerente

Ingresó a la compañía en setiembre del año 2012 y ocupa el puesto de Cluster Lead Salud de la Tribu Salud Individual. Es Administradora de Empresas por la Universidad del Pacífico y cuenta con un MBA, Finanzas por el IE Instituto de Empresas.

Martha Grosso Sandoval

Gerente

Ocupa el cargo de Leader del SMT de siniestros desde agosto de 2021. Es médica cirujana de la Universidad Nacional de Colombia, tiene una maestría en FÁRMACO ECONOMÍA de la Universidad Pompeu Fabra. Ha ocupado anteriormente cargos gerenciales en empresas de aseguramiento y prestación de Colombia y fue ganadora del premio World Business Leader Excellent Business Management por innovación en salud.

Administración

Suzanne Cortez Abanto

Directora Médica

Es Médico Cirujana con especialidad en Auditoría Médica. Cuenta con una Maestría de Gerencia de Servicios de Salud y con más de 10 años de experiencia en aseguramiento privado habiendo trabajado en Rímac EPS y Sanitas Perú (Keralty), Asimismo, cuenta con experiencia de trabajo en el sector prestacional (AUNA) y EsSalud.

Silvia Avalos Rodriguez

Contadora General

Es Contadora Pública Colegiada por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y Magíster en Finanzas Corporativas por la Universidad del Pacífico. Además, cuenta con un diploma del Programa de Alta Dirección de la Universidad de Piura. Posee más de 14 años de experiencia en Contabilidad, auditoría financiera, control interno, implementación de IFRS en empresas del sistema financiero. Ha trabajado en EY Perú, en auditoría y consultoría financiera de empresas de Seguros. También se desempeña como docente de la escuela de Post Grado de la Universidad Nacional de Ingeniería, en los programas de Maestría Actuarial e Ingeniería Financiera.

Administración

Luis Palacios Romero

Auditor Interno

Es Jefe de la Oficina de Auditoría Interna de la Compañía desde diciembre del año 2017. Contador Público Colegiado y Licenciado en Contabilidad por la Universidad del Pacífico. Cuenta con la Certificación Internacional de Certified Internal Auditor (CIA) otorgada por The Institute of Internal Auditors de EE.UU., así como con las certificaciones CFSA (Auditor de Servicios Financieros, Banca y Seguros) y CRMA (Aseguramiento de procesos de Gestión de Riesgos) de dicha institución, y certificación de Auditor Interno ISO 37001:2016 (Sistema de Gestión AntiSoborno). Asimismo, ha participado de los programas de especialización en Liderazgo y Desarrollo Directivo en las escuelas de negocios Centrum y Esan.



Entorno Macroeconómico

En medio de la recuperación de la crisis causada por la pandemia COVID-19, el mundo enfrentó un segundo shock a inicios del 2022: la invasión de Rusia a Ucrania.

Este conflicto, que aún no tiene fin, ha desatado una crisis humanitaria y de refugiados en Europa, mientras que las consecuencias económicas siguen repercutiendo a nivel global.

Entre ellas se encuentran el incremento de los precios de los alimentos y energía, así como la inflación generalizada, que golpean con más fuerza a los países más vulnerables. En tanto, el soporte que pueden brindar los gobiernos es limitado ya que continúan con el proceso de endurecimiento de condiciones financieras para frenar la inflación y presentan altos niveles de deuda.



Entorno Macroeconómico

Por otro lado, si bien las vacunas y tratamientos han ayudado a controlar la pandemia a nivel global, aún hay países que sienten los estragos de esta crisis debido a las disparidades en la vacunación o el surgimiento de nuevas variantes. Tal es el caso de China, que aplicó la estrategia de “Cero COVID”. Esta política implicó drásticas restricciones en la movilidad, incluyendo cierres totales de varias ciudades, que terminó dañando fuertemente a la segunda economía más grande del mundo.



Entorno Macroeconómico

Todos estos hechos afectarían al crecimiento global en 2023 e incluso podríamos entrar nuevamente en una recesión. En este contexto, los mercados sufrieron duros golpes, tanto los mercados de acciones como los de renta fija, cerraron el año con caídas de hasta dos dígitos, impactados por la subida de tasas de los Bancos Centrales a un ritmo más rápido de lo esperado para combatir la elevada inflación.



Entorno Macroeconómico

Según estimaciones del Banco Mundial, la economía global habría crecido 2.9% durante el 2022, luego de la fuerte recuperación observada el año previo (5.9%). Este poco crecimiento impactó con mayor fuerza en los países desarrollados, que habrían crecido solo 2.5%, mientras que en los países emergentes el crecimiento habría sido de 3.4%. Los tres principales motores del crecimiento mundial, Estados Unidos, la zona Euro y China, están atravesando un periodo de debilidad pronunciada, con repercusiones adversas para las economías emergentes y en desarrollo, muchas de las cuales ya están luchando contra el debilitamiento de sus condiciones internas.

La actividad económica en EE.UU. se contrajo en la primera parte del 2022 y la demanda interna se mantuvo débil en la segunda mitad, con ello en conjunto este país habría crecido solo 1.9% en el año.

El incremento de los precios de alimentos y energía, junto con un mercado laboral sólido, impulsaron la inflación a niveles máximos luego de varias décadas. Esto llevó a la subida de tasas de política monetaria más rápida en más de 40 años que, si bien parece empezar a tener resultados en el control de la inflación, tendrá un impacto negativo sobre la economía.

Entorno Macroeconómico

En el caso de Europa, la actividad en la primera mitad del año excedió las expectativas; sin embargo, en la segunda parte del año la actividad se debilitó sustancialmente como resultado de la crisis energética y el aumento de los costos de endeudamiento. La inflación subió a niveles récord luego de que la invasión de Rusia a Ucrania llevó al corte de suministro de gas hacia Europa y al subsecuente incremento en los precios de energía. Ante esto, los gobiernos introdujeron amplias medidas fiscales para amortiguar el impacto sobre los hogares y negocios.



Entorno Macroeconómico

Por su parte, las economías emergentes, además de los problemas de inflación y subidas de tasas, estuvieron impactadas por el estancamiento de la demanda exterior ante la debilidad de las principales economías mundiales y mostraron un marcado deterioro en el año. Según el Banco Mundial, este grupo de países habrían crecido 3.4% en 2022, casi la mitad del crecimiento de 6.7% registrado el año anterior. Este dato está explicado principalmente por el lento crecimiento de China de solo 2.7% en el año, ya que las restricciones relacionadas al COVID-19, las sequías sin precedentes y las tensiones continuas en el sector inmobiliario frenaron el consumo, la producción y la inversión residencial en el país.



Entorno Macroeconómico

En muchos países emergentes la inflación ha superado el crecimiento de los salarios nominales. El aumento de los precios ha mermado los ingresos reales, sobre todo de los hogares vulnerables, y ha frenado el consumo, sólo algunas economías exportadoras de energía y dependientes del turismo se han visto favorecidas. Las economías de bajos ingresos fueron particularmente afectadas por la crisis alimentaria y la pobreza, la inflación en estos países se duplicó desde lo registrado a principios de 2022.

En América Latina la actividad económica también se desaceleró significativamente, así la región habría crecido solo 3.6% durante el año, comparado con una recuperación de 6.8% en 2021, según cifras del Banco Mundial. Varios países exportadores de materias primas se vieron beneficiados por el aumento de precios, sin embargo, esto fue contrarrestado por el fuerte endurecimiento de las políticas para contener la inflación. Los Bancos Centrales con “metas de inflación” reaccionaron a la aceleración de los precios con fuertes subidas de tasas antes que en otras regiones. Además de estos vientos en contra, la región experimenta un amplio abanico de retos sociales y políticos.

Entorno Macroeconómico

Por último, en la economía peruana, el avance de la vacunación y la menor tasa de letalidad de nuevas olas de contagio del COVID-19 permitieron la reactivación de varios sectores que se mantenían rezagados, no obstante, los altos niveles de inflación, el entrampamiento político y los conflictos sociales deterioraron fuertemente la actividad económica. A pesar de estos desafíos, la economía continuó creciendo, aunque a un ritmo más lento, y los balances macroeconómicos y tipo de cambio se mantuvieron estables. De acuerdo con el Banco Mundial, la economía habría crecido 2.7% en 2022, luego del crecimiento histórico de 13.3% del 2021.

Al igual que la mayoría de los países en el mundo, el Perú estuvo marcado por un fenómeno inflacionario, registrando una tasa de inflación de 8.5% en el año, el nivel más alto en 26 años. En este contexto, el Banco Central de Reserva del Perú aumentó su tasa de referencia fuertemente, pasando de 2.50% en diciembre 2021 a 7.50% en diciembre 2022.

Entorno Macroeconómico

Por ahora, las instituciones económicas se mantienen sólidas y han logrado mantener los balances relativamente estables. Por el lado fiscal, el déficit se mantiene en niveles cercanos a 2% del PBI y la deuda pública neta es una de las más bajas de la región (21.6%), aunque se registra un mayor incremento de la deuda pública externa. Por el lado externo, el déficit en cuenta corriente sería de 4.5% del PBI en 2022, explicado por una contracción de los términos de intercambio, pero aún se mantienen reservas internacionales cercanas al 30% del PBI.

El tipo de cambio en este periodo no mostró mucha volatilidad e incluso el sol se apreció hacia cierre de año, terminando en S/3,81 en comparación con los S/ 4,00 por dólar que se registró a fines del 2021. Sin embargo, hacia adelante esta situación exterior y fiscal relativamente favorables del país son vulnerables a las constantes crisis políticas, el deterioro institucional y la falta de predictibilidad sobre el Gobierno, que pueden resultar en una mayor erosión en la inversión o en pobres políticas económicas. Por estas razones, dos de las agencias calificadoras de riesgo más importantes, Fitch y S&P, ya redujeron la perspectiva de calificación del Gobierno Peruano de estable a negativa y si la situación no mejora podría haber más rebajas en el futuro.

Mercado Peruano

SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

La Ley de Modernización de la Seguridad Social en el Perú se promulgó el 17 de mayo del año 1997. Esta ley estableció un nuevo sistema de cobertura de salud para toda la población. Este sistema está conformado por un régimen contributivo y otro no contributivo. El primero está constituido por el Seguro Social de Salud, a cargo de ESSALUD y complementado por las Entidades Prestadoras de Salud (EPS). El segundo es de carácter estatal, está a cargo del Ministerio de Salud y tiene como objetivo prestar atenciones de salud a la población de escasos recursos.

Un año después de promulgada la ley, Rimac Internacional Entidad Prestadora de Salud (Hoy Rimac S.A. Entidad Prestadora de Salud) fue la primera EPS en constituirse y comenzar a operar dentro de dicho sistema.

Mercado Peruano

SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Posteriormente, el 8 de abril del año 2009, se promulgó la Ley del Aseguramiento Universal en Salud. Esta nueva ley estableció el marco del Sistema Nacional de Salud, integrado por todos los financiadores y prestadores del país (sean públicos o privados). A la cabeza de este sistema se conformó la Superintendencia Nacional de Salud, la cual fue creada en reemplazo de la Superintendencia de EPS (SEPS) y tiene a su cargo la supervisión sobre todo el sistema.

Esta ley buscaba garantizar que todos los peruanos y residentes del Perú cuenten con una cobertura de salud mínima, denominada Plan Esencial de Aseguramiento en Salud (PEAS). Esta cobertura sería brindada según la condición de pobreza de las personas, a través de los regímenes contributivo, semi contributivo o subsidiado.

Cabe precisar que a finales del 2010 se promulgó el D.S. N° 034-2010-SA, el cual promueve mecanismos de obligatoriedad para que las personas contraten el PEAS. RIMAC fue la primera EPS en tener un producto de cobertura PEAS para venta al público y ha adecuando sus planes médicos a esta norma estando comprometida y preparada para mejorar la calidad de vida de los peruanos.

Mercado Peruano

En línea con el objetivo de ampliar el acceso a una cobertura de salud a la población, en noviembre del 2019 se promulgó el Decreto de Urgencia 017-2019 donde se autoriza a la IAFAS – SIS a afiliar, independientemente de la clasificación socioeconómica, a toda persona residente en el territorio nacional que no cuente con ningún seguro de salud, con la finalidad de garantizar la protección del derecho a la salud. Esta afiliación garantiza a los beneficiarios la cobertura gratuita del Plan Esencial de Aseguramiento en Salud – PEAS.

MERCADO DE EPS

Al 31 de diciembre del 2022, el mercado de Entidades Prestadoras de Salud (EPS) ha alcanzado un total de 3.1 millones de afiliados, teniendo un aumento de 249 mil, que significó un incremento del 8.8% respecto al 31 de diciembre del 2021. De este total, 1 millón de afiliados corresponden a Planes Médicos, cifra que incluye 132 mil afiliados de los planes potestativos (3.7% menos que el año anterior) y 2 millones corresponden al Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo - SCTR Salud (12.6% más que el año anterior).

Nuestra empresa

DATOS GENERALES

La denominación social de la empresa es RIMAC S.A. Entidad Prestadora de Salud.

El objeto social de la empresa es dedicarse a la prestación de servicios de atención para la salud. Para tal efecto brindará prestaciones de servicios de prevención, promoción y recuperación de la salud, bienestar, promoción social y prestaciones económicas definidas en la Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud y en su Reglamento. Las actividades de la sociedad están comprendidas en los grupos No. 8610, 8620, 8690 de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) establecida por la Organización de las Naciones Unidas.

La Sociedad se encuentra inscrita en la Partida Electrónica No. 11035192 de la Oficina Registral de Lima y Callao. El plazo de duración es indefinido.

La sede principal se ubica en la Calle Las Begonias 540, piso 3, San Isidro, Lima. El domicilio fiscal se encuentra en la Calle El Parque N° 149 – Piso 2, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.

Mercado Peruano

En el mismo periodo, los ingresos por aportes alcanzaron los S/ 2,957 millones, lo que significa un incremento de 8.7% con respecto al 2021. Al descomponer los ingresos según el tipo de producto, S/ 2,580 millones corresponden a Planes Médicos (8% más que el periodo anterior) y S/ 378 millones corresponden al Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo Salud (13.3% más que el periodo anterior).

Respecto a los gastos en Prestaciones, estos fueron de S/2,371 millones para todo el sistema, incrementándose solo en S/ 1 millón respecto al 2021, con lo que el nivel de siniestralidad pasó de 87.1% acumulado a diciembre del 2021 a 80.2% a diciembre del 2022. Al desagregar estos gastos por producto, S/ 2,175 millones corresponden a Planes Médicos, con una siniestralidad de 84.3% (91.1% en el 2021), y S/ 196 millones corresponden a SCTR Salud, la Siniestralidad de este producto se redujo a 51.9% (58.7% en el 2021).



Nuestra empresa

Rimac Internacional S.A. Entidad Prestadora de Salud se constituyó el 03 de julio de 1998 y la escritura pública de constitución se extendió ante el Notario Jaime A. Murguía Cavero. Las operaciones se iniciaron en agosto de ese mismo año.

Por Junta General de Accionistas del 11 de abril de 2000, se acordó la Fusión de Rimac Internacional S.A. Entidad Prestadora de Salud, en calidad de absorbente, con Santa Cruz S.A. Entidad Prestadora de Salud, en calidad de absorbida, extendiéndose la Escritura Pública correspondiente el 14 de junio de 2000, ante el Notario Jaime A. Murguía Cavero. La fecha de entrada en vigencia de la fusión fue el 01 de junio del año 2000.

El cambio de denominación social, de Rimac Internacional S.A. Entidad Prestadora de Salud a Rimac S.A. Entidad Prestadora de Salud, se acordó en la Junta Obligatoria Anual de Accionistas del 28 de marzo del 2012, quedando formalizado mediante Escritura Pública de fecha 16 de abril del 2012 ante el Notario Ricardo Fernandini Barreda

Nuestra empresa

CAPITAL SOCIAL

El capital social suscrito y pagado de la empresa es de S/ 148'320,240, representado por 14'832,024 de acciones con un valor nominal de S/ 10.00 cada una, estando suscritas y pagadas en su totalidad.

El último aumento de capital se formalizó mediante escritura pública otorgada ante el Notario Jorge Luis Gonzales Loli, el 13 de julio de 2021, inscrito en la partida No. 11035192, asiento B00017, del Registro de Personas Jurídicas de Lima.

ESTRUCTURA ACCIONARIA

Al 31 de diciembre del 2021, el principal accionista de la empresa es Rimac Seguros y Reaseguros con el 99.30% de participación, manteniendo la empresa Administración de Empresas S.A. el restante 0.70% de las acciones suscritas.

OTROS

RIMAC EPS, al 31 de diciembre del 2022, es accionista de la Clínica Internacional S.A. y CUIDA DIGITAL S.A., con una participación del 99.00%.

Nuestra empresa

ACCIONES REALIZADAS EN EL EJERCICIO 2022 RESPECTO DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

El Buen Gobierno Corporativo es esencial para el desempeño empresarial sostenible. En RIMAC estamos comprometidos con un gobierno corporativo eficaz en beneficio de nuestros accionistas, clientes, colaboradores y otros grupos de interés, es por ello que lo integramos a nuestro propósito: Protegemos tu mundo, impulsamos tu bienestar.

Nuestro enfoque es siempre cumplir con los más altos estándares de Gobierno Corporativo, para ello, la gestión de RIMAC está alineada con el Código de Buen Gobierno Corporativo para las Sociedades Peruanas de la Superintendencia del Mercado de Valores y los Principios de Gobierno Corporativo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Nos sentimos comprometidos a continuar fomentando el ejercicio de dichas prácticas y mejorándolas a fin mantenernos como una organización transparente y cercana a nuestros grupos de interés.

En línea con ello, nuestras estructuras, lineamientos y procesos están diseñados para permitir la conducción adecuada de los negocios mediante la definición de los poderes y responsabilidades de los órganos corporativos y colaboradores, lo cual nos permite desarrollar nuestras actividades y alcanzar objetivos estratégicos de largo plazo.

Nuestra empresa

ACCIONES REALIZADAS EN EL EJERCICIO 2022 RESPECTO DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Durante el 2022, hemos mantenido la consolidación del principio de transparencia de la información a través de la publicación de información relevante en nuestra página web, dentro de la cual podrán encontrar el archivo de la Memoria Anual 2022, que incluye los Estados Financieros de RIMAC EPS, la autoevaluación sobre el cumplimiento de los Principios de Buen Gobierno Corporativo así como las políticas y reglamentos internos de nuestra Compañía, los mismos que pueden ser descargados, impresos y compartidos.

En RIMAC asumimos el gobierno corporativo como un pilar estratégico de nuestro negocio y tenemos el compromiso de seguir implementando sus principios como parte de nuestra cultura.



Nuestra empresa

GESTIÓN Y RESULTADOS

Al 31 de diciembre del 2022, los ingresos netos por aportes de RIMAC EPS ascendieron a S/ 1,103 millones, lo que significó un crecimiento de 2.4% respecto del año 2021. Del monto total de aportes, S/ 1,052 millones corresponden a Planes Médicos (6.4% más que el 2021) y S/ 51 millones a SCTR Salud (42.3% menos que el 2021).

En el mismo periodo, RIMAC EPS alcanzó 801 mil afiliados registrados (6.5% más que el 2021). De los cuales 436 mil correspondieron a Planes Médicos y 365 mil a SCTR Salud, ambos productos aumentaron su población en 3.8% y 8.8% respectivamente, debido principalmente al incremento de planillas como impacto de la reactivación de actividades productivas.



Nuestra empresa

GESTIÓN Y RESULTADOS

El gasto por prestaciones fue de S/ 932 millones, con una siniestralidad de 84.5% (90.1% en el 2021). Al desagregar las prestaciones por negocio, S/ 910 millones corresponden a Planes Médicos, con una siniestralidad de 86.5% (93.4% en el 2021), y S/ 22 millones corresponden a SCTR Salud, que registró un nivel de siniestralidad de 43.2% (59.1% en el 2021).

El Resultado Técnico alcanzó los S/ 110 millones en el 2022, 272.6% más que lo obtenido en el 2021, la rentabilidad pasó de 2.6% a 9.3%, debido a la disminución de casos COVID y menor severidad de éstos. En cuanto a los Gastos de Administración, estos incrementaron en 2.3%, pasando de S/ 72.1 millones a S/73.7 millones (6.3% a 6.2% de los aportes netos).

En cuanto al resultado financiero, este tuvo un comportamiento positivo de S/ 16.6 millones, principalmente por el incremento de los otros ingresos financieros.

Finalmente, al cierre del 2022 RIMAC EPS registró una Utilidad Neta positiva de S/ 36.7 millones (247.8% más que el 2021), representando el 3.1% de los aportes netos.

Nuestra empresa

PREVENCIÓN

RIMAC EPS amplió la oferta virtual de prevención integral para empresas, www.prevencionrimac.com, donde nuestros clientes encuentran información sobre normativa legal en prevención de riesgos laborales, plataforma de cursos virtuales, programas de capacitación, convenios educativos en prevención de riesgos, boletines y herramientas técnicas, entre otros. Esta oferta considera los frentes de Riesgos Laborales (SCTR) y Riesgos de Salud.



Nuestra empresa

BRINDAMOS EL RESPALDO MÁS IMPORTANTE EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Rimac se encuentra comprometido con la prevención de riesgos laborales, es por ello que brinda un servicio especializado e integral enfocado en salvaguardar la seguridad y salud en el trabajo de todos sus clientes que cuentan con el seguro complementario de trabajo de riesgo, nuestra misión es generar valor en las organizaciones a través del soporte en la implementación, mantenimiento y mejora de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo con la finalidad de incidir en la reducción de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. De esta manera, Rimac busca ser un aliado estratégico para sus clientes en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo enfocándose en diversos ejes como: seguridad industrial, medicina del trabajo, higiene industrial, respuesta ante emergencias, ergonomía y psicología laboral.

En línea con nuestra estrategia, desplegamos para nuestros clientes de SCTR una oferta de valor en prevención de riesgos laborales, de manera gratuita, la cual comprenden servicios especializados en seguridad y salud en el trabajo.

Nuestra empresa

Uno de los pilares fundamentales de nuestra oferta de valor son los programas formativos en prevención de riesgos laborales, con especial mención de nuestro Programa Integral de Capacitación PIC, brindado el año 2022 por décimo tercer año consecutivo, y que es avalado por la universidad ESAN una de las instituciones educativas más prestigiosas del país, otorgando una certificación formal a los participantes que cumplan los requisitos y exigencias del currículo. Es importante señalar que el PIC fue el primer programa formativo de prevención de riesgos del mercado asegurador acreditado por una institución educativa. Desde el año 2020 el PIC fue desplegado de manera virtual, lo que ha permitido una mayor participación y alcance a nivel nacional, en el 2022, el PIC estuvo conformado por 20 cursos distribuidos en 5 ciclos, se dictaron 11,708 horas hombre de capacitación y la participación se acreditó con la obtención del “Diploma de Especialización en Gestión de Riesgos”, el mismo que fue otorgado a 125 colaboradores de empresas afiliadas al Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo que ofrece RIMAC.

Adicionalmente, el programa de capacitaciones se complementó con el programa anual de capacitaciones – PAC 2022, desde el cual se brindaron charlas sobre seguridad y salud en el trabajo, de manera mensual abierto a todos nuestros clientes.

Nuestra empresa

Para brindar un servicio personalizado, asignamos asesores en prevención de riesgos laborales a nuestros clientes, quienes son profesionales con amplia experiencia en la gestión de prevención de riesgos laborales. Nuestros especialistas se encargan de asesorar y brindar soporte a los clientes en la gestión de riesgos laborales generando valor en las organizaciones.

Anualmente RIMAC EPS brinda un reconocimiento a las organizaciones que destacan por su compromiso y actuación relevante en la aplicación de los principios de la excelencia e innovación en la gestión de riesgos laborales, esta premiación tiene dos categorías: “Mejor Gestión Integral de Riesgos Laborales” y “Mejor Iniciativa Empresarial en Prevención de Riesgos Laborales”. Nuestra premiación representa un reconocimiento en el mercado como empresa líder en la gestión de riesgos laborales.

Buscando siempre poder facilitar el acceso de nuestros servicios a nuestros clientes, soportamos nuestra oferta de valor de prevención de riesgos laborales en el portal web: www.prevencionlaboralrimac.com, que constituye una poderosa herramienta de autogestión, que facilita contenidos técnicos diseñados para mejorar la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de nuestros clientes. Complementariamente a los servicios antes descritos el portal web contiene: el plan anual de actividades, cursos en línea, guía interactiva del sistema de gestión, sistema de inscripción de cursos PIC, solicitud de señalética y afiches digitales, gestión de usuarios, software de pausas activas, entre otros.

PROPUESTA INNOVADORA DE PREVENCIÓN EN SALUD

Durante el 2022, Rimac EPS dio un paso importante hacia el cambio de su Modelo de Atención, enfocado en las personas buscando su bienestar y cuidado en toda su vida, para esto se desarrollaron las siguientes líneas de trabajo:

- Innovamos en Modelo de Contratación que impactan en la atención integral buscando tener en nuestra red de prestadores a las mejores clínicas que cuenten con los mejores rankings, estándares de calidad, accesibilidad y resultados en salud.
- Fortalecimos nuestros programas de promoción y prevención por ciclo de vida con la finalidad por los mejores resultados en salud.
- Hemos creado nuestra plataforma de ESTAR BIEN, que busca acompañar cuidar y proteger el bienestar de nuestros asegurados.
- Desarrollamos una cultura enfocada al servicio y a la agilidad, a través de la transformación de los procesos de atención y siniestros.

PROPUESTA INNOVADORA DE PREVENCIÓN EN SALUD

GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD 2022

El año 2022 representó un periodo de evolución en la estrategia y los resultados para la gestión del riesgo en salud de los asegurados de Rimac EPS. El modelo de gestión implementado desde finales del 2019 continúa evidenciando resultados positivos, tanto en términos de salud, como en mejor percepción del servicio.

Trabajar como una sola compañía, con las diferentes áreas de la compañía ha permitido avanzar en los tópicos concernientes al mantenimiento y/o mejoramiento del estado de salud de nuestros pacientes crónicos, así como en la optimización en el uso de los recursos económicos.

Esto ha permitido que RIMAC EPS se posicione dentro del sector asegurador del país como una compañía líder, que entrega valores agregados a sus asegurados y sobre todo busca el bienestar y la salud de estos y sus familias.

PROPUESTA INNOVADORA DE PREVENCIÓN EN SALUD

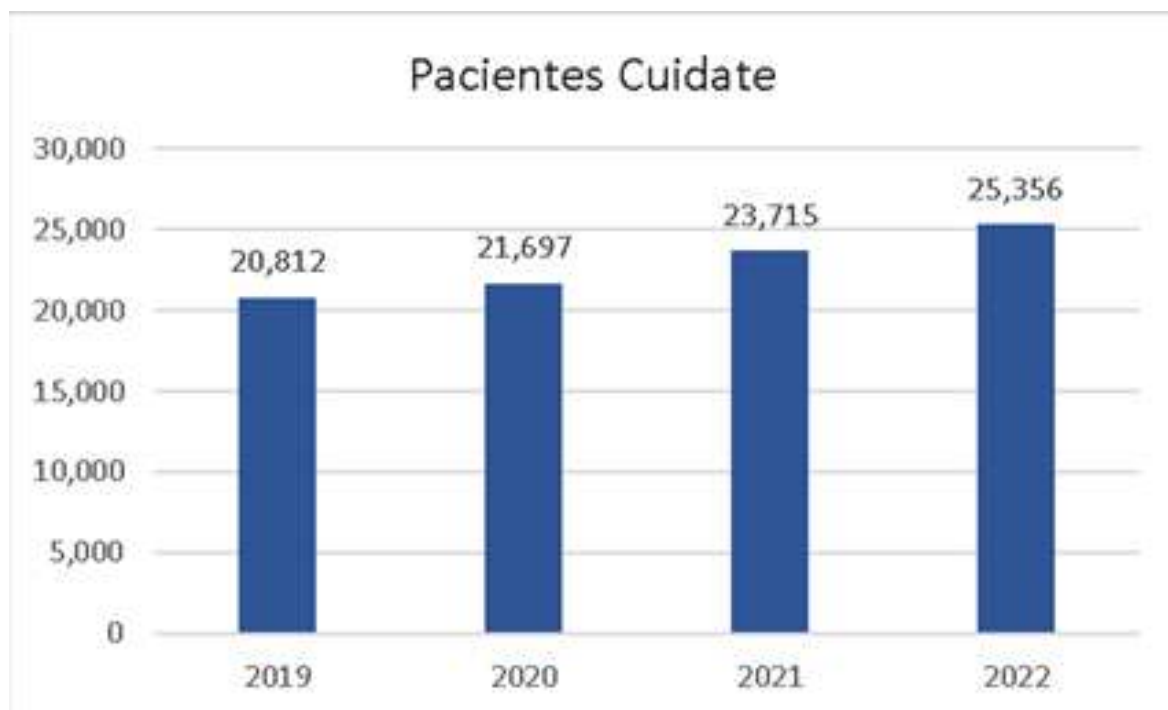
PROGRAMA CUÍDATE

El “Programa Cuídate” es un programa de salud de acceso libre y voluntario para personas con enfermedades crónicas que cuentan con un plan de salud en RIMAC EPS.

Ha sido diseñado para mejorar la calidad de vida de los pacientes, y pone a su disposición a un completo staff de profesionales de la salud que les brinda—sin costo para el asegurado— consultas ambulatorias (a domicilio y en clínicas), educación, consejería, exámenes de laboratorio, medicinas, vacunación contra la influenza y eventos de actividad física para toda la familia.

El crecimiento de nuestro programa se puede observar en el siguiente cuadro:

PROPUESTA INNOVADORA DE PREVENCIÓN EN SALUD



PROPUESTA INNOVADORA DE PREVENCIÓN EN SALUD

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Por otro lado, durante el año 2022, dimos continuidad a nuestros Webinars en salud con la finalidad de concientizar y promover estilos de vida saludables en la población peruana, realizado a través de nuestras redes sociales de Facebook Live. Se brindaron 18 webinars y 04 talleres de salud en vivo, que alcanzaron entre los temas de mayor alcance para la población estuvieron enfocados en salud mental y enfermedades no transmisibles.

Asimismo, durante el 2022 se realizaron las siguientes actividades: Chequeos preventivos, mamografías, citologías, partos, consulta niño sano, salud mental y vacunación.

ACCESO Y SERVICIO

Nuestro Modelo de Atención se soportará en un ecosistema digital estructurado donde se unen en una operación articulada los Centros Médicos Empresariales, nuestros Centros de Servicios Digitales y el Call Center Multicanal que permitirán a los asegurados de Rimac un servicio a la mano y sin barreras de acceso.

PROPUESTA INNOVADORA DE PREVENCIÓN EN SALUD

CENTRO MÉDICO EMPRESARIAL

En el 2022 se implementó el primer Centro Médico Empresarial Integral Presencial / Digital, que actualmente atiende 6 mil asegurados de manera integral en medicina familiar, nutrición, psicología, rehabilitación.

Al cierre del 2022 se habían realizado un total de 600 atenciones.

ATENCIÓN DOMICILIARIA

En atención domiciliaria realizamos 67,165 atenciones y 38 hospitalizaciones en casa de patologías no COVID, que han permitido favorecer el bienestar, la intimidad y comodidad del paciente. Disminuyendo el riesgo de infecciones hospitalarias y promoviendo el autocuidado y que los familiares se involucren en la evolución del paciente.

PROPUESTA INNOVADORA DE PREVENCIÓN EN SALUD

CREACIÓN DE LA LÍNEA DE SEGUIMIENTO A PACIENTES CON RIESGO

A través de esta línea se ha logrado hacer seguimiento preventivo a 22,394 pacientes a los diferentes programas de Riesgo Cardio Vascular (Diamante), Cuídate y Artritis.

EXTENSIÓN DE RECETA

El servicio de “Extensión de Receta Médica” es un beneficio para todos nuestros afiliados que padecen de una o más enfermedades crónicas, y por ende requieren un tratamiento farmacológico de por vida.

Durante el 2022, se incrementó el acceso extendiéndolo a medicamentos biológicos no oncológicos y oncológicos. Se estructuró el programa de Cuidado para el Diabético Tipo I que incluye el monitoreo permanente de los niveles de glicemia y el seguimiento continuo al paciente.

PROPUESTA INNOVADORA DE PREVENCIÓN EN SALUD

ONCOLOGÍA

La atención de los pacientes oncológicos está alineada con la nueva ley Nacional del Cáncer Ley N° 31336, en alianza estratégica con la red de prestadores oncológicos se busca una atención integral y continua desde la detección temprana hasta la rehabilitación del cáncer.

PROGRAMA DE HOSPITALIZACIÓN EN CASA Y CUIDADO PALIATIVO

La hospitalización a domicilio es una modalidad de asistencia domiciliaria sanitaria enfocada a proporcionar a los pacientes hospitalización en casa sin necesidad de moverlos de su entorno, permitiendo asistir a muchas personas en su propio hogar, independientemente si sufren enfermedades agudas, en fase de recuperación o paliativas. Durante el 2022 tuvimos 112 pacientes.

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

La gestión de riesgos del 2022 giró en torno a los siguientes pilares:

Gestión de Riesgos de Mercado y Crédito

Las inversiones realizadas se ubicaron dentro de los límites internos definidos. Por otro lado, se destaca el manejo prudencial del portafolio dado que su principal composición se ubicó en saldos líquidos y en las principales entidades financieras del país; asimismo, el componente secundario del portafolio corresponde a renta fija corporativa local en empresas que cuentan con la mayor calificación crediticia y con una duración menor a un (1) año.

Gestión de Riesgos Técnicos

En el 2022 desarrollamos el modelo de Solvencia para EPS, el cual tiene como objetivo medir el riesgo que afrontaría la empresa antes situaciones extremas. La medición se basa en modelos utilizados comúnmente para estos fines en Europa y otros países, en la exposición que tiene la empresa (tipos de activos, volúmenes de primas y reservas, tipos de negocios, etc). y monitoreamos indicadores de riesgos técnicos para monitorear las principales variables de riesgo de la cartera de EPS.

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

Gestión de Riesgos de Continuidad de Negocio y Operacionales

En el 2022 reforzamos nuestra gestión de crisis a través de diversos ejercicios de escritorio internos con escenarios de ciberataque, terremoto e incendio. En estos ejercicios participaron el comité de crisis, equipos de negocio y equipos de soporte. Asimismo, hemos reforzado nuestras contingencias de comunicaciones alternas, herramienta de gestión de crisis y sitios alternos ante un escenario catastrófico.

En el frente de riesgo operacional, se continuó con la identificación de riesgos resultantes de fallas de personas, afectación de la tecnología y fallas en procesos de negocio de la EPS a través de un modelo de gestión descentralizado. Asimismo, se gestionaron los eventos de pérdida materializados a fin de fortalecer la estructura de controles.

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

Gestión de Riesgos de Cumplimiento

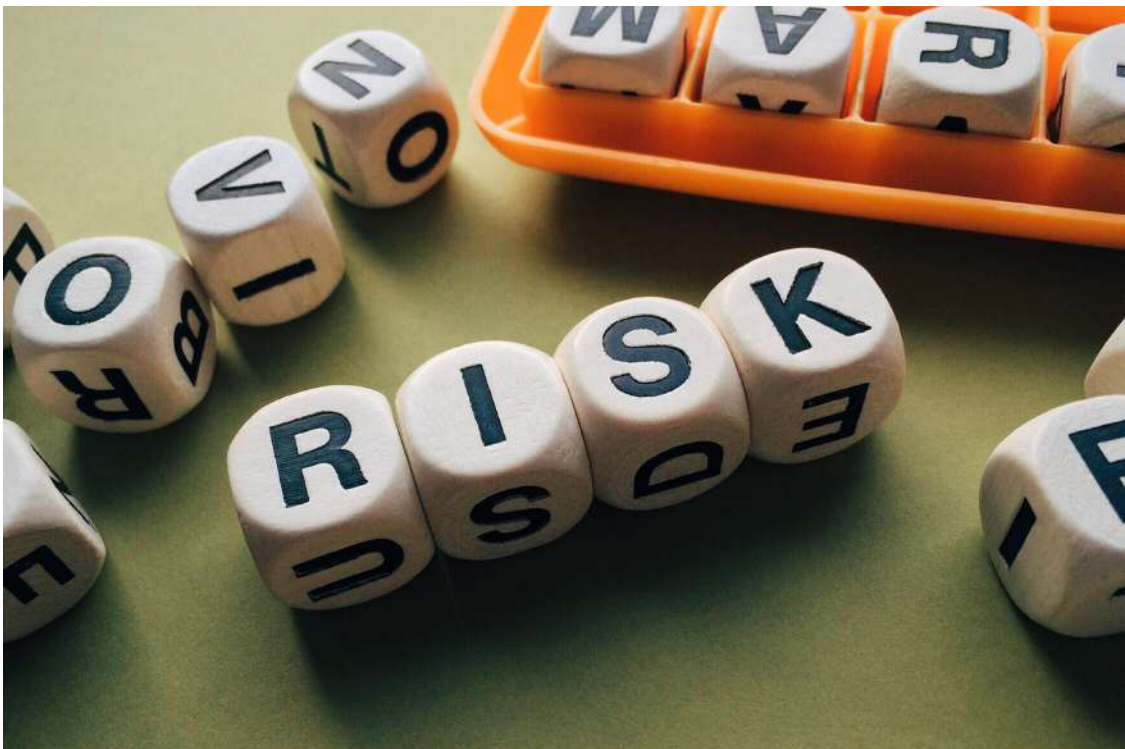
Durante 2022, se inició la gestión integral del seguimiento de implementación de normas y brechas normativas correspondientes a la División de Salud, a través de reuniones periódicas para conocer el estado de la implementación de nuevas normas, atención de requerimientos de entidades públicas (eventuales o periódicos), procedimientos sancionadores, entre otros. Asimismo, se creó el Dashboard de Cumplimiento Normativo, a fin de obtener indicadores de cumplimiento en la implementación de normas por cada división.

Por el lado del Sistema de Gestión Anticorrupción, se creó la Política de Conflictos de Interés y se llevó a cabo la campaña anual de Declaración Jurada de Conflictos de Interés. Adicionalmente, se desplegaron acciones de sensibilización por el Día del Denunciante y Día de la Lucha Anticorrupción, de forma complementaria a la difusión de los lineamientos de la Política Anticorrupción y el Código de Conducta.

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

Órganos de Gobierno en la Gestión de Riesgos Rimac EPS

Siguiendo las prácticas de Buen Gobierno Corporativo, la gestión de riesgos en RIMAC EPS es supervisada por el Comité de Gestión Integral de Riesgos; que es el comité de mayor jerarquía para la administración de los riesgos en la organización, conformada por un Director y el Gerente General de la EPS.



GESTIÓN DEL TALENTO

Programas para potenciar el talento de nuestro equipo

- Programa Trainee: Programa de desarrollo dirigido a universitarios recién egresados, en donde serán capacitados para desarrollar una visión global del negocio.
- Programa “+Oportunidades”: Este programa busca el desarrollo profesional de todos los colaboradores, permitiendo su postulación a todas las vacantes vigentes en las empresas del grupo y fomentando los movimientos intra-grupo, posicionando así a las empresas como fuentes de talento.

RIMACare, nuestro programa integral de bienestar para nuestros colaboradores

“Las personas van primero” es nuestro principio más importante, y significa que nuestros colaboradores son el centro de nuestras decisiones y acciones. Nuestro negocio no se trata de seguros y de salud, sino de personas que están al servicio de otras personas, porque estamos con ellas en todo momento, incluso en los momentos más difíciles.

GESTIÓN DEL TALENTO

A continuación, se detallan las iniciativas realizadas mediante RIMACare durante el 2020 para fomentar la salud y el bienestar de los colaboradores:

Iniciativas de salud y bienestar
▪ Horas de trabajo flexible
▪ Early Friday
▪ RIMAC Bike: Préstamo de Bicicletas /Scooters a colaboradores
▪ Quiérete: Chequeo Preventivo Plus con incentivos por finalización
▪ Mejores espacios para ti: Espacios colaborativos que fomentan la comodidad y el bienestar)
▪ Talleres: yoga, baile y funtional training

GESTIÓN DEL TALENTO

A continuación, detallamos las iniciativas destacadas de bienestar social del 2022:

Iniciativas de salud y bienestar	Objetivo	Acciones 2021	Resultados 2022
a. Horas de trabajo flexible	Implementar el horario flexible para todos los colaboradores administrativos en Lima	Lanzamiento de iniciativa <i>“Más tiempo para ti”</i>	100% de colaboradores administrativos de Lima con horario flexible
b. Horario reducido los viernes durante todo el año	Implementar el horario de 8 am a 2 pm los viernes de todo el año para todos los colaboradores administrativos en Lima	Lanzamiento de iniciativa <i>“Early Friday 365”</i>	100% de colaboradores administrativos de Lima con horario reducido los viernes durante todo el año
c. Chequeos médicos preventivos plus	Implementar una iniciativa que incremente el número de colaboradores que pasan por chequeo preventivo de salud	Lanzamiento de iniciativa <i>“Quiérete”</i>	518 colaboradores administrativos de Lima concluyeron el chequeo preventivo plus

GESTIÓN DEL TALENTO

NUESTRA APUESTA POR FORTALECER EL TALENTO

Este año hemos enfocado nuestra estrategia de desarrollo en potenciar el rol del colaborador en su crecimiento profesional. De esta manera, hemos enfocado nuestros esfuerzos en implementar herramientas y habilitar experiencias de aprendizaje para que cada persona pueda autogestionar su desarrollo en RIMAC.

Apostamos por fortalecer principalmente la cultura de aprendizaje en nuestros colaboradores. Creemos que el aprendizaje constante es una de las ventajas competitivas que nos ayudará a alcanzar nuestro propósito y estar listos para los retos del futuro es por esto que pusimos nuestro esfuerzo en generar un growth mindset.

Para proyectos que impacten de diferentes frentes a los colaboradores.

GESTIÓN DEL TALENTO

Capacitaciones en	Nº Colaboradores capacitados				2022
	Temas	2019	2020	2021	
Ética y Anticorrupción	Gestión de Ética en el Trabajo	134		2565	-
	Lavado de Activos	2928	334	2569	273
Cultura de riesgo	Riesgo Operacional:	2941	334	2568	273
	Continuidad del Negocio	2946	335	2562	273
	Primeros Auxilios	2928	333	2569	273
	Fatiga Visual	2931	333	2569	273
Ciberseguridad y seguridad de la información	Seguridad de la Información	2935	334	2570	273
Habilidades blandas	<u>Innovation Speaker Series: Liderazgo e innovación en un contexto de crisis</u>	-	5	-	-
	<u>Programa Top Skills Advances Analytics – Módulo Comunicación (Data Soft Skills)</u>	-	-	-	-
	<u>Sesiones de habilidades blandas dentro del Agile Academy</u>	-	5	1	1
Otros	Estilo de Vida Saludable	2931	333	2576	273

GESTIÓN DEL TALENTO

PLANES DE DESARROLLO INDIVIDUAL

Impulsamos el crecimiento de nuestros altos potenciales a través de nuestros Planes de Desarrollo Individual. Este programa está enfocado en fomentar el crecimiento de nuestros talentos respondiendo a sus necesidades de desarrollo y potenciando nuestro Pipeline de Sucesión en RIMAC y el Grupo Breca. De esta manera, identificamos la ruta de trabajo anual en la que se desarrollaran los skills y conocimientos técnicos requeridos para potenciar al colaborador en su reto actual y los futuros desafíos. Este plan de aprendizaje conlleva un compromiso tanto del colaborador, como del líder sponsor.

Algunas de las acciones que activamos a través del PDI son: Programas Internacionales de Postgrado y MBA'S, cursos de especialización en las universidades top, Go & See (viajes de aprendizaje), Mentoring, Coaching, Asignación a proyectos, entre otros.

GESTIÓN DEL TALENTO

TRACKS

Este año continuamos con el programa impulsando a los colaboradores a seguir desarrollando capacidades primordiales para un futuro de transformación y constante cambio. Estas 6 capacidades importantes para los colaboradores futuros de RIMAC son: Innovación, Data Analytics, Digital & Tech, Agilidad, Negocios y Top Skills.

Realizamos alianzas con las mejores empresas educativas en el Perú para construir una malla de cursos de diferentes niveles a la que llamamos "TRACK". Así construimos el Track para cada una de las capacidades. Esta iniciativa fue lanzada 3 veces durante el 2021 a lo cual llamamos temporadas.

Estos fueron nuestros resultados:

Temporada 1:

- Lanzamiento de 6 tracks con 36 cursos
- 69 personas inscritas
- 1223 total de horas de capacitación

GESTIÓN DEL TALENTO

Temporada 2:

- Lanzamiento de 6 tracks con 40 cursos
- 50 personas inscritas
- 890.5 total de horas de capacitación

Temporada 3:

- Lanzamiento de 6 tracks con 38 cursos
- 49 personas inscritas
- 672.5 total de horas de capacitación

Este programa fortaleció la cultura de aprendizaje en los colaboradores de todas las áreas y segmentos de Rimac. Además, proporcionó una oferta de cursos fundamentales para el desarrollo de capacidades futuras.



GESTIÓN DEL TALENTO

CAPACITACIÓN DE COLABORADORES

Colaboradores capacitados por género	N° colaboradores en RIMAC ₃	Colaboradores capacitados	Total de horas de formación	Hora de formación per cápita
2022				
Femenino	209	169	3392.6	20.07
Masculino	65	54	1238.04	22.93
TOTAL GENERAL	274	223	4630.6	20.77

Colaboradores capacitados por segmento	N° colaboradores en RIMAC ₄	Colaboradores capacitados	Total de horas de formación	Hora de formación per cápita
2022				
Funcionarios	16	14	152.5	10.89
Colaboradores	258	209	4478.1	21.43
Colaboradores FFVV	-	-	-	-

PROYECCIONES FINANCIERAS

Se espera que la economía peruana en el 2023 crezca 2.6% respecto del 2022, explicado principalmente por el buen comportamiento del consumo privado, debido a la mejora del empleo formal.

En línea al escenario de crecimiento de la economía, los aportes netos de la empresa podrían incrementarse, apoyados en estrategias de adquisición y afiliación, así como el lanzamiento de nuevos productos alineado a la oportunidad y necesidad del mercado, permitiéndonos llegar a más peruanos.

En cuanto al Resultado Técnico, se espera incrementar la rentabilidad alcanzada durante el 2022, a través de pricing y una mejor gestión en siniestros. Centrándonos en mejorar la experiencia y bienestar de nuestros asegurados.

En lo que respecta a los Gastos Administrativos, continuaremos con los esfuerzos de mejorar de eficiencia, tanto en los procesos, los sistemas de operación y soporte. Finalmente, esperamos reducir la transaccionalidad con proveedores mejorando la interconexión con los mismos. Como consecuencia de todo lo anterior, se proyecta que para el año 2023 la utilidad neta mejorará respecto del año 2022.

