

RIMAC

**MEMORIA ANUAL
RIMAC EPS
2024**

<u>GOBIERNO CORPORATIVO.....</u>	<u>3</u>
<u>ENTORNO MACROECONÓMICO.....</u>	<u>5</u>
<u>MERCADO PERUANO.....</u>	<u>6</u>
<u>NUESTRA EMPRESA.....</u>	<u>7</u>
<u>GESTIÓN Y RESULTADOS.....</u>	<u>8</u>
<u>PROPUESTA INNOVADORA DE PREVENCIÓN EN SALUD.....</u>	<u>9</u>
<u>GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.....</u>	<u>10</u>
<u>GESTIÓN DEL TALENTO.....</u>	<u>11</u>
<u>PROYECCIONES FINANCIERAS.....</u>	<u>14</u>
<u>AGENCIAS.....</u>	<u>15</u>

GOBIERNO CORPORATIVO

El Buen Gobierno Corporativo es esencial para el desempeño empresarial sostenible. En RIMAC estamos comprometidos con un gobierno corporativo eficaz en beneficio de nuestros accionistas, clientes, colaboradores y otros grupos de interés.

Nuestro enfoque es siempre cumplir con los más altos estándares de Gobierno Corporativo, es por ello que nos sentimos comprometidos a continuar fomentando el ejercicio de dichas prácticas y mejorándolas a fin mantenernos como una organización transparente y cercana a nuestros grupos de interés.

En línea con ello, nuestras estructuras, lineamientos y procesos están diseñados para permitir la conducción adecuada de los negocios mediante la definición de los poderes y responsabilidades de los órganos corporativos y colaboradores, lo cual nos permite desarrollar nuestras actividades y alcanzar objetivos estratégicos de largo plazo.

DIRECTORIO

Titulares

Pablo Andrés Yarmuch Fierro¹

Director de la Compañía desde 2021. Ocupa el cargo de Vicepresidente Ejecutivo de la División de Salud de Rimac Seguros. Previamente se desempeñó como CEO de Clínica Internacional. Cuenta con más de 20 años de experiencia en empresas de salud. Tiene una amplia experiencia en el diseño e implementación de estrategias de negocio, abarcando operaciones, marketing, revenue Management, inteligencia de negocios, M&A, desarrollo y experiencia de pacientes. Se ha desempeñado en holdings multinacionales con función corporativa Integra médica, Red Salud UC, Cruz Blanca Salud (con presencia en Chile y Perú), BUPA (internacional) compró la anterior, Clínica Las Condes, Clínica internacional y RIMAC. Es ingeniero Civil Industrial, cuenta con MBA de la Pontificia Universidad Católica de Chile y ha cursado un Programa Avanzado en Administración (Advanced Management Program) en Harvard Business School.

Carlos Fernando Kubick Castro (Vicepresidente)

Ocupa el cargo de Director de RIMAC EPS desde el 2017. Fue Gerente General de BANMEDICA S.A. entre 1985 y 2015. Actualmente, es Presidente del Directorio de la Clínica Las Condes, Director en Comercial Hoffmann S.A., empresa productora y comercializadora de alimentos, y ocupa el cargo de Director de RIMAC SEGUROS desde el año 2020. Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile.

Fernando Alfredo Ríos Sarmiento

Director de la Compañía desde marzo de 2017. Es Gerente General de RIMAC SEGUROS desde octubre de 2018. Ocupó diversos cargos gerenciales en el Banco de Crédito del Perú. Fue Vicepresidente de Gestión Patrimonial en el Banco Inteligo y también se desempeñó como Gerente Central de Tarjetas de Crédito y Préstamos Personales, y Vicepresidente Ejecutivo de Banca Retail en Interbank. Es presidente del Directorio de Cuida Digital, Director de RIMAC EPS, Director de la Clínica Internacional, Miembro del Consejo Directivo del Programa de Inversión Responsable (PIR), Director de la Cámara de Comercio Americana del Perú (Amcham) y Director de la Asociación Peruana de Empresas de Seguros (APESEG). Es Ingeniero Civil y Máster en Dirección de Empresas por la Universidad de Piura - IESE. Realizó estudios de postgrado en Gestión de Inversiones en la Universidad de Lima y llevó el General Management Program en Harvard Business School.

¹ Se deja constancia que el día 31 de enero de 2025 cesó en sus funciones en la compañía.

Robert Damian Priday

Director de la Compañía desde marzo 2022. Es Director de RIMAC SEGUROS desde el año 2019. Director de las empresas Qroma, TASA y Machu Picchu Foods. También fue Presidente del Directorio de Unión de Cervecerías Backus y ocupó el cargo de Gerente General de esta empresa. Trabajó como Ejecutivo en el Grupo Sab Miller y ocupó diversos cargos gerenciales en la Compañía Piwowarska (Polonia), Saris SA (Eslovaquia) y Cervecería Hondureña (Honduras). Es licenciado en Finanzas y Administración de Empresas en Henley Grand Bretaña (School of Business Henley - Gran Bretaña).

ADMINISTRACIÓN

Roberto Carlos León Gavonel

Gerente General

Ocupa el cargo de Gerente General de la Compañía desde junio 2020. Ocupa además la posición de Vicepresidente de Salud en RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS. Anteriormente, se desempeñó en puestos gerenciales en Interbank y TDX Indigo – España. También fue ocupó cargos ejecutivos en Inteligo SAB y el Banco de Crédito BCP. Es Economista por la Pontificia Universidad Católica del Perú y cuenta con un MBA por el IE Business School de Madrid.

Gerentes

❖ **Martha Grosso Sandoval**

Ocupa el cargo de Leader del SMT de siniestros desde agosto de 2021. Es médica cirujana de la Universidad Nacional de Colombia, tiene una maestría en FÁRMACO ECONOMÍA de la Universidad Pompeu Fabra. Ha ocupado anteriormente cargos gerenciales en empresas de aseguramiento y prestación de Colombia y fue ganadora del premio World Business Leader Excellent Business Management por innovación en salud.

Director Médico

❖ **Suzanne Cortez Abanto**

Ocupa el cargo de Director Médico desde noviembre del 2020. Es Auditor Médico por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y cuenta con un MBA especializado en Salud por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

Contadora General

❖ **Silvia Marianela Avalos Rodriguez**

Es Contadora Pública Colegiada por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y Magíster en Finanzas Corporativas por la Universidad del Pacífico. Además, cuenta con un diploma del Programa de Alta Dirección de la Universidad de Piura. Posee más de 14 años de experiencia en Contabilidad, auditoría financiera, control interno, implementación de IFRS en empresas del sistema financiero. Ha trabajado en EY Perú, en auditoría y consultoría financiera de empresas de Seguros. También se desempeña como docente de la escuela de Post Grado de la Universidad Nacional de Ingeniería, en los programas de Maestría Actuarial e Ingeniería Financiera.

Auditoría Interna

❖ **Janice Esther Hende Cisneros**

Es Jefe de la Oficina de Auditoría Interna de la Compañía desde febrero del año 2024. Titulada en Contabilidad y Auditoría y Titulada en Administración de Empresas por la

Universidad de Piura. Tiene un Diplomado en Finanzas Corporativas en la Universidad del Pacífico acreditada por el Instituto de Auditores para Revisiones del Programa de Aseguramiento y Mejora de la calidad. Cuenta con de 8 años de experiencia en el sector asegurador y 1 año de experiencia en auditoría financiera.

ENTORNO MACROECONÓMICO

El 2024 fue un año marcado por hitos históricos a nivel global, tanto en el ámbito geopolítico como económico. Las principales economías del mundo participaron en distintos procesos electorales.

Dentro de estas, fueron las elecciones de Estados Unidos, celebradas en noviembre, las que acapararon la mayor atención internacional, culminando con la victoria del expresidente Donald Trump. A la fecha, los mercados se mantienen atentos a sus propuestas económicas, con una alta expectativa de un retorno a una política exterior proteccionista.

En paralelo, las tensiones geopolíticas se mantuvieron elevadas, con la prolongación de la guerra en Ucrania y la intensificación del conflicto en Gaza y el enfrentamiento entre Irán e Israel. Además, las relaciones entre Estados Unidos y China se deterioraron aún más, exacerbando un entorno de creciente volatilidad e incertidumbre.

En el ámbito climático, el 2024 será recordado como uno de los años más calurosos de la historia moderna. Entre junio y agosto, se registraron temperaturas globales récord superando ligeramente las de 2023 y extendiéndose durante otras estaciones del año.

Por su parte, la economía de Estados Unidos mostró resiliencia, con un crecimiento del PBI anualizado al cuarto trimestre de 3%, el cual fue impulsado por un consumo robusto y un mercado laboral sólido. La inflación continuó su trayectoria descendente durante el 2024.

América Latina experimentó un crecimiento económico moderado, con una expansión del PBI que habría alcanzado 1.9%, según las últimas estimaciones del Banco Mundial, cifra que es ligeramente superior a las proyecciones anteriores. La inflación mostró una tendencia a la baja, promediando alrededor del 4.1%, acercándose a las metas de los bancos centrales de la región.

Perú

En 2024, las perspectivas de crecimiento económico de Perú mejoraron a lo largo del año. Las últimas proyecciones del Banco Mundial ubican la variación del PBI anual en 3.1%, por encima de lo esperado. Este desempeño ha sido impulsado por una mejora en las expectativas empresariales, favorecidas por términos de intercambio históricamente altos y una mayor confianza del consumidor en medio de una rápida desaceleración de la inflación.

El tipo de cambio del dólar estadounidense, frente al sol peruano, se mantuvo durante todo el 2024 en el rango de 3.67 a 3.84. Dicha estabilidad relativa ha sido respaldada por una mejora en las cuentas externas y un superávit en la cuenta corriente, impulsado por un crecimiento moderado de la demanda interna y un aumento en los precios de exportación de materias primas como el oro y el cobre.

En el ámbito fiscal, el déficit alcanzó 3.6% del PBI, y de acuerdo con las estimaciones del último Reporte de Inflación del BCRP, se espera que la deuda pública bruta se sitúe en el 33.1%, 0.2 puntos porcentuales por encima de lo registrado a finales de 2023. En abril, S&P (Standard &

Poor's) redujo su calificación a BBB-. No obstante, en septiembre, Moody's ratificó la calificación soberana de Perú en "Baa1", equivalente a BBB+, y mejoró la perspectiva de "negativa" a "estable", en respuesta a la implementación de reformas políticas y a un entorno político más estable.

Asimismo, la calificadora Fitch afirmó el rating crediticio de Perú en BBB y, al igual que Moody's, mejoró la perspectiva de "negativa" a "estable". Con ello, al cierre de 2024, Perú sostiene el grado de inversión, con un rating promedio BBB. De esta manera, se mantiene como la economía con la segunda mejor calificación en la región detrás de Chile.

MERCADO PERUANO

SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

La Ley de Modernización de la Seguridad Social en el Perú se promulgó el 17 de mayo del año 1997. Esta ley estableció un nuevo sistema de cobertura de salud para toda la población. Este sistema está conformado por un régimen contributivo y otro no contributivo. El primero está constituido por el Seguro Social de Salud, a cargo de ESSALUD y complementado por las Entidades Prestadoras de Salud (EPS). El segundo es de carácter estatal, está a cargo del Ministerio de Salud y tiene como objetivo prestar atenciones de salud a la población de escasos recursos.

Un año después de promulgada la ley, Rimac Internacional Entidad Prestadora de Salud (Hoy Rimac S.A. Entidad Prestadora de Salud) fue la primera EPS en constituirse y comenzar a operar dentro de dicho sistema.

Posteriormente, el 8 de abril del año 2009, se promulgó la Ley del Aseguramiento Universal en Salud. Esta nueva ley estableció el marco del Sistema Nacional de Salud, integrado por todos los financiadores y prestadores del país (sean públicos o privados). A la cabeza de este sistema se conformó la Superintendencia Nacional de Salud, la cual fue creada en reemplazo de la Superintendencia de EPS (SEPS) y tiene a su cargo la supervisión sobre todo el sistema.

Esta ley buscaba garantizar que todos los peruanos y residentes del Perú cuenten con una cobertura de salud mínima, denominada Plan Esencial de Aseguramiento en Salud (PEAS). Esta cobertura sería brindada según la condición de pobreza de las personas, a través de los regímenes contributivo, semi contributivo o subsidiado.

Cabe precisar que a finales del 2010 se promulgó el D.S. N° 034-2010-SA, el cual promueve mecanismos de obligatoriedad para que las personas contraten el PEAS. RIMAC fue la primera EPS en tener un producto de cobertura PEAS para venta al público y ha adecuado sus planes médicos a esta norma estando comprometida y preparada para mejorar la calidad de vida de los peruanos.

En línea con el objetivo de ampliar el acceso a una cobertura de salud a la población, en noviembre del 2019 se promulgó el Decreto de Urgencia 017-2019 donde se autoriza a la IAFAS – SIS a afiliarse, independientemente de la clasificación socioeconómica, a toda persona residente en el territorio nacional que no cuente con ningún seguro de salud, con la finalidad de garantizar la protección del derecho a la salud. Esta afiliación garantiza a los beneficiarios la cobertura gratuita del Plan Esencial de Aseguramiento en Salud – PEAS.

MERCADO DE EPS

Al 31 de diciembre de 2024, el mercado de Entidades Prestadoras de Salud (EPS) alcanzó 3,3 millones de afiliados, es decir, un 5,7% de crecimiento respecto al 31 de diciembre del 2023

(+176mil). Respecto a este número, 1.1 millones corresponden a Planes Médicos, y 2.2 millones corresponden al Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo Salud (6.7% más que el año anterior).

En el mismo periodo, los ingresos por aportes alcanzaron los S/ 3,437 millones, lo que significó un incremento de 8.4% con respecto al 2023. Al descomponer los ingresos según el tipo de producto, S/ 2,969 millones corresponden a Planes Médicos (8.2% más que el periodo anterior) y S/ 468 millones corresponden al Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo Salud (9.6% más que el periodo anterior).

Respecto a los gastos en Prestaciones, estos fueron de S/ 2,853 millones para todo el sistema (S/ 243 millones respecto al 2023), en consecuencia, el nivel de siniestralidad se incrementó de 82.3% a diciembre del 2023 a 83.0% al cierre del 2024. Al desagregar estos gastos por producto, S/ 2,549 millones corresponden a Planes Médicos que se traduce en una siniestralidad de 85.9% (86.1% en el 2023), y S/ 303 millones corresponden a SCTR Salud, la siniestralidad de este producto se incrementó a 64.9% en el 2023 (57.7% en el 2023).

NUESTRA EMPRESA

DATOS GENERALES

La denominación social de la empresa es RIMAC S.A. Entidad Prestadora de Salud.

El objeto social de la empresa es dedicarse a la prestación de servicios de atención para la salud. Para tal efecto brindará prestaciones de servicios de prevención, promoción y recuperación de la salud, bienestar, promoción social y prestaciones económicas definidas en la Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud y en su Reglamento. Las actividades de la sociedad están comprendidas en los grupos No. 8610, 8620, 8690 de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) establecida por la Organización de las Naciones Unidas.

La Sociedad se encuentra inscrita en la Partida Electrónica No. 11035192 de la Oficina Registral de Lima y Callao. El plazo de duración es indefinido.

La sede principal se ubica en la Calle Las Begonias 540, piso 3, San Isidro, Lima. El domicilio fiscal se encuentra en la Calle El Parque N° 149 – Piso 2, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.

Rimac Internacional S.A. Entidad Prestadora de Salud se constituyó el 03 de julio de 1998 y la escritura pública de constitución se extendió ante el Notario Jaime A. Murguía Caveró. Las operaciones se iniciaron en agosto de ese mismo año.

Por Junta General de Accionistas del 11 de abril de 2000, se acordó la Fusión de Rimac Internacional S.A. Entidad Prestadora de Salud, en calidad de absorbente, con Santa Cruz S.A. Entidad Prestadora de Salud, en calidad de absorbida, extendiéndose la Escritura Pública correspondiente el 14 de junio de 2000, ante el Notario Jaime A. Murguía Caveró. La fecha de entrada en vigencia de la fusión fue el 01 de junio del año 2000.

El cambio de denominación social, de Rimac Internacional S.A. Entidad Prestadora de Salud a Rimac S.A. Entidad Prestadora de Salud, se acordó en la Junta Obligatoria Anual de Accionistas del 28 de marzo del 2012, quedando formalizado mediante Escritura Pública de fecha 16 de abril del 2012 ante el Notario Ricardo Fernandini Barreda.

CAPITAL SOCIAL

El capital social suscrito y pagado de la empresa es de S/ 148'320,240, representado por 14'832,024 de acciones con un valor nominal de S/ 10.00 cada una, estando suscritas y pagadas en su totalidad.

El último aumento de capital se formalizó mediante escritura pública otorgada ante el Notario Jorge Luis Gonzales Loli, el 13 de julio de 2021, inscrito en la partida No. 11035192, asiento B00017, del Registro de Personas Jurídicas de Lima.

ESTRUCTURA ACCIONARIA

Al 31 de diciembre del 2024, el principal accionista de la empresa es Rimac Seguros y Reaseguros con el 99.30% de participación, manteniendo la empresa Administración de Empresas S.A. el restante 0.70% de las acciones suscritas.

OTROS

RIMAC EPS, al 31 de diciembre del 2024, es accionista de la Clínica Internacional S.A. y CUIDA DIGITAL S.A., con una participación del 99.00%.

ACCIONES REALIZADAS EN EL EJERCICIO 2024 RESPECTO DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

En RIMAC EPS, seguimos fortaleciendo nuestro compromiso con los principios de Buen Gobierno Corporativo, ya que estos nos permiten desarrollar nuestras actividades con transparencia, generar confianza y alcanzar nuestros objetivos estratégicos a largo plazo. Nos esforzamos continuamente por mejorar nuestras prácticas, promoviendo una cultura de integridad y cercanía con todos nuestros grupos de interés.

Durante el 2024, hemos dado un paso más en nuestra política de transparencia y acceso a la información, asegurando que nuestros grupos de interés cuenten con recursos actualizados y de fácil acceso. Como parte de este esfuerzo, hemos publicado en nuestra página web documentos clave, tales como: (i) **Memoria Anual 2024**, (ii) **Política de Revelación de Información**, (iii) **Reporte de Gobierno Corporativo 2024**, (iv) **Estados Financieros de Rimac EPS** y (v) **Políticas y reglamentos internos actualizados**.

Además, se implementaron nuevas iniciativas para fortalecer la comunicación con nuestros grupos de interés, incluyendo la mejora en nuestros canales digitales, la actualización periódica de información clave y la realización de sesiones informativas para fomentar una cultura de transparencia.

Seguiremos impulsando el Buen Gobierno Corporativo como un pilar fundamental de nuestra gestión, asegurando que nuestras prácticas evolucionen para mantener una organización confiable, cercana y alineada con las expectativas de nuestros grupos de interés.

GESTIÓN Y RESULTADOS

Al 31 de diciembre del 2024, los ingresos por aportes de RIMAC EPS ascendieron a S/ 1,370 millones, lo que significó un crecimiento de 6.7% respecto del 2023. Del monto total de aportes, S/ 1,293 millones corresponden a Planes Médicos (5.6% más que el 2023) y S/ 77.0 millones a SCTR Salud (29.8% más que el 2023).

En el mismo periodo, RIMAC EPS alcanzó 778 mil afiliados registrados (1.9% más que el 2023). De los cuales 470 mil correspondieron a Planes Médicos, que incrementó su población en 11 mil afiliados, (+2.4% respecto del 2023); por otro lado, SCTR Salud obtuvo 308 mil afiliados (+1.0% versus 2023).

El gasto por prestaciones fue de S/ 1,171 millones, con una siniestralidad de 85.5% (85.3% en el 2023). Al desagregar las prestaciones por negocio, S/ 1,126 millones corresponden a Planes Médicos, lo que significó un nivel siniestralidad en 87.1%, y S/ 45 millones corresponden a SCTR Salud, que registró un nivel de siniestralidad de 58.4% (59.6% en el 2023).

El Resultado Técnico alcanzó los S/ 77 millones al cierre el 2024, 27.1% menos que el 2023, la rentabilidad pasó de 8.3% a 5.6%, debido al incremento en siniestralidad en Planes Médicos. En cuanto a los Gastos de Administración, estos disminuyeron en 10.5%, lo que significó una variación de S/ 71.7 a S/64.2 millones (5.6% a 4.7% de los aportes).

En cuanto al resultado financiero, este tuvo un comportamiento positivo de S/ 53.5 millones, principalmente por el crecimiento en los ingresos por afiliadas.

Finalmente, al cierre del 2024 RIMAC EPS registró una Utilidad Neta positiva de S/ 55.4 millones (6.4% menos que el 2023), 4.0% de los aportes.

PROPUESTA INNOVADORA DE PREVENCIÓN EN SALUD

GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO EN SALUD

Durante el 2024 como parte del desarrollo del Modelo de Innovación en salud Rimac consolidó su modelo de acceso virtual a través del centro médico virtual con más de 140 atenciones en línea y un NPS de 85%. Se desarrollaron las rutas de cuidado guiado para la prevención de cáncer mamario y cáncer de próstata que garantizan la detección oportuna del cáncer, se consolidó el modelo oncológico integral con más de 6 mil pacientes en atención integral en nuestra clínica internacional así mismo desarrollamos nuestra ruta de la salud a través de estar bien con más de 5 mil asegurados atendidos.

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Para RIMAC EPS la prevención es primordial para salvaguardar la seguridad y salud en el trabajo, es por ello por lo que brinda una oferta de valor diferenciada, integral, personalizada y gratuita para clientes que cuentan con el seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR) con la finalidad de ser un aliado estratégico en la gestión de riesgos laborales.

Nuestra oferta de valor se basa en 3 pilares fundamentales: Te evalúo, Te capacito y Te acompaño. Un equipo de profesionales con amplia experiencia se encarga de generar valor en las organizaciones a través del soporte y asesoría permanente en la implementación, mantenimiento y mejora de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, mediante la gestión de servicios especializados en diversos ejes como: seguridad industrial, medicina del trabajo, higiene industrial, respuesta ante emergencias, ergonomía y psicología laboral.

Nuestro portal web constituye una poderosa y ágil plataforma que facilita variedad de recursos e información diseñados para mejorar el desempeño en seguridad y salud en el trabajo de las organizaciones. En el año 2024 lanzamos la primera herramienta de diagnóstico digital auto gestionable del mercado asegurador peruano para abordar los riesgos psicosociales en las organizaciones; a través de la evaluación de las condiciones directamente relacionadas con la organización del trabajo, se identifican los niveles de riesgo psicosocial que afectan el

desarrollo integral y bienestar laboral de una empresa y sus colaboradores. Los cuestionarios disponibles poseen validación y prestigio internacional, a los cuales nuestros clientes pueden tener acceso ingresando al Sistema de Planificación de Actividades (SIPA) de www.prevencionlaboralrimac.com

Asimismo, iniciamos la implementación de nuestro programa de intervención a empresas con una siniestralidad sostenida e importante en el ramo de SCTR Salud. Mediante la realización de un diagnóstico situacional realizado en base al análisis detallado de siniestros, se establecen estrategias eficaces de prevención orientadas a la reducción de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Mediante nuestra oferta de servicios de capacitación y entrenamiento desarrollamos conocimientos y habilidades en los colaboradores para mejorar su desempeño en la organización. En nuestro Programa Integral de Capacitación en Gestión de Riesgos (PIC) brindado en alianza con Universidad ESAN, una de las instituciones educativas más prestigiosas del país, participaron 1050 empresas y se acreditaron 979 colaboradores obteniendo el “Certificado de Especialización en Gestión de Riesgos”.

Realizamos la decimoséptima edición del Premio a la Excelencia en Prevención de Riesgos Laborales, reconociendo a 20 empresas de diversos sectores como minería, pesca, agroindustria, construcción, manufactura y servicios que destacan por su compromiso y desempeño sobresaliente en las categorías “Mejor Gestión Empresarial de Riesgos Laborales” y “Mejor Iniciativa empresarial en Prevención de Riesgos Laborales”. Nuestra oferta de valor de prevención nos consolida en el mercado asegurador como una empresa líder en la gestión de riesgos laborales.

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

La gestión de riesgos del 2024 giró en torno a los siguientes pilares:

Gestión de Riesgos de Mercado y Crédito

Continuamos con el monitoreo continuo del marco de apetito de riesgos financieros, que considera el valor en riesgos de su portafolio de inversiones, nivel de riesgo de crédito del portafolio, límites internos de exposición y la cobertura de obligaciones técnicas.

Gestión de Riesgos de Continuidad de Negocio

Se reforzaron las medidas del plan de respuesta a emergencias por medio de múltiples simulacros ejecutados en el año, reorganización de brigadas y el uso de una herramienta de notificación multicanal. Se continuaron validando las estrategias de respuesta tecnológica por medio de las pruebas de DRP (*Disaster Recovery Plan*) las cuales obtuvieron resultados exitosos ante un evento que indisponga el Data Center Principal de La Molina.

Gestión de Riesgos de Operacional

Se desplegó el modelo “Risk Partner” donde se asignó a un responsable para cada una de las divisiones de la organización, con el fin de relevar las preocupaciones de la alta dirección sobre los procesos de sus áreas (enfoque top-down) y proceder con la identificación y evaluación de riesgos operacionales, continuidad del negocio, riesgos tecnológicos y de cumplimiento.

Fortalecimos el proceso de gestión de riesgos, a través de la implementación de la herramienta “*Teammate Plus*”, que permite un manejo centralizado de los riesgos, monitoreo sobre planes

de acción y análisis de datos para la toma de decisiones. Actualizamos la metodología para la evaluación de riesgos, considerando como parte del análisis la identificación del origen y/o causas relacionadas a debilidades previamente identificadas, la documentación del análisis cuantitativo o cualitativo, en caso de ser muy compleja la cuantificación, para la estimación del impacto y probabilidad de ocurrencia del riesgo. Ello, asociado a la identificación de alternativas para el tratamiento de los riesgos y planes de acción preventivos o correctivos con tiempos máximos de implementación según nivel de riesgo.

Fortalecimos el marco de gestión de riesgos previo al lanzamiento de nuevos productos y cambios importantes. Las mejoras planteadas se asocian a definir lineamientos específicos y de fácil evaluación para determinar cuándo un producto o cambio califican como nuevo o importante, respectivamente. Asimismo, actualizar y reforzar los roles y responsabilidades que intervienen en el proceso de identificación y evaluación de riesgos, definir el alcance para evaluar riesgos en las etapas de desarrollo de productos o mesas funcionales asociadas a proyectos estratégicos, así como, su acompañamiento hasta el lanzamiento o puesta en producción asegurando la implementación oportuna de medidas de tratamiento.

Gestión de Riesgos Tecnológico

Debido al creciente uso de plataformas digitales y adopción de nuevas tecnologías, Rimac vio la necesidad de gestionar los riesgos tecnológicos asociados a estos, mediante la creación de un área especializada en la Gestión de Riesgos Tecnológicos. Esta área tiene como objetivo principal monitorear y acompañar a la primera línea de defensa en la gestión de sus riesgos tecnológicos, completándose el equipo actual en noviembre del 2024 y conformada por 1 Gerente, 2 jefes (Gobierno/Gestión de Riesgos Tecnológicos) y 2 Senior. Al cierre del 2024, se ha logrado mayor visibilidad de los riesgos tecnológicos de la compañía, a definición de un plan de Ciberseguridad que será implementado durante el 2025 y profundizar en la evaluación de riesgos y controles en procesos de la División de TI.

GESTIÓN DEL TALENTO

Programa para potenciar el talento de nuestro equipo

- **Programa “+Oportunidades”:** Este programa busca el desarrollo profesional de todos los colaboradores, permitiendo su postulación a todas las vacantes vigentes en las empresas del grupo y fomentando los movimientos intra-grupo, posicionando así a las empresas como fuentes de talento.

Nuestra apuesta por fortalecer el talento

Este año hemos enfocado nuestra estrategia de desarrollo en potenciar el rol del colaborar en su crecimiento profesional. De esta manera, hemos enfocado nuestros esfuerzos en implementar herramientas y habilitar experiencias de aprendizaje para que cada persona pueda autogestionar su desarrollo en RIMAC.

Apostamos por fortalecer principalmente la cultura de aprendizaje en nuestros colaboradores. Creemos que el aprendizaje constante es una de las ventajas competitivas que nos ayudará a alcanzar nuestro propósito y estar listos para los retos del futuro, es por esto que pusimos nuestro esfuerzo en generar un growth mindset.

Para proyectos que impacten de diferentes frentes a los colaboradores.

Capacitaciones en	N° Colaboradores capacitados ²				
	Temas	2021	2022	2023	2024
Ética y Anticorrupción	Gestión de Ética en el Trabajo	2565	-	-	-
	Lavado de Activos	2569	2532	2437	2678
Cultura de riesgo	Riesgo Operacional:	2568	2533	2437	2678
	Continuidad del Negocio	2562	2531	2437	2678
	Primeros Auxilios	2569	2532	2437	2678
	Fatiga Visual	2569	2533	2437	2678
Ciberseguridad y seguridad de la información	Seguridad de la Información	2570	2531	2437	2678
Habilidades blandas	Innovation Speaker Series: Liderazgo e innovación en un contexto de crisis	-	-	-	-
	Programa Top Skills Advances Analytics – Módulo Comunicación (Data Soft Skills)	-	-	-	-
	Sesiones de habilidades blandas dentro del Agile Academy	1	1	-	-
Otros	Estilo de Vida Saludable	2576	2530	2437	2678

Planes de desarrollo individual

Impulsamos el crecimiento de nuestros altos potenciales a través de nuestros Planes de Desarrollo Individual. Este programa está enfocado en fomentar el crecimiento de nuestros talentos respondiendo a sus necesidades de desarrollo y potenciando nuestro Pipeline de Sucesión en RIMAC y el Grupo Breca. De esta manera, identificamos la ruta de trabajo anual en la que se desarrollaran los skills y conocimientos técnicos requeridos para potenciar al colaborador en su reto actual y los futuros desafíos. Este plan de aprendizaje conlleva un compromiso tanto del colaborador, como del líder sponsor.

² Esta cantidad total de colaboradores capacitados incluye las planillas de RIMAC Seguros y RIMAC EPS.

Algunas de las acciones que activamos a través del PDI son: Programas Internacionales de Postgrado y MBA'S, cursos de especialización en las universidades top, Go & See (viajes de aprendizaje), Mentoring, Coaching, Asignación a proyectos, entre otros.

Learning School

Consiste en un programa transversal que impacta a toda la compañía y que está alineado a la estrategia 2024 de Rimac: ser una empresa con talento *Customer Centric* y *Tech Savvy*. Es así que Learning School está estructurado con 5 capacidades fundamentales: *Customer Centric*, *Tech Savvy*, Agilidad, Seguros y Finanzas y Negocio. Estas capacidades buscan desarrollar y homologar conocimientos específicos en 3 segmentos de colaboradores: colaboradores, líderes y managers.

Cada capacidad tuvo cursos de distintas modalidades: Autoaprendizaje, presenciales y online en vivo. El cual comprende una malla con un total de 27 cursos desplegados entre los 3 segmentos. Para la creación y despliegue de estos cursos hemos establecido alianzas estratégicas con las mejores entidades académicas del Perú y del mundo para enriquecer la oferta formativa y estar a la vanguardia, también trabajamos en colaboración con "Speakers Rimac", quienes son especialistas en su área, permitiéndoles compartir su *expertise* con toda la compañía, aumentando el valor de la malla. Además, hemos utilizado eficientemente nuestra plataforma de autoaprendizaje: "Udemy Business" mediante la cual también se puso a disposición del colaborador.

Este programa fortaleció la cultura de aprendizaje en todos los colaboradores de las diversas áreas y segmentos de Rimac. Por último, más de 1300 colaboradores completaron satisfactoriamente el 100% de su malla y valoraron el programa con un puntaje promedio de 76 de NPS.

Capacitación de Colaboradores

Colaboradores capacitados por género	N° colaboradores en RIMAC ₁	Colaboradores capacitados	Total de horas de formación	Hora de formación per cápita
2022				
Femenino	209	169	3392.6	20.07
Masculino	65	54	1238.04	22.93
TOTAL GENERAL	274	223	4630.6	20.77

Colaboradores capacitados por segmento	N° colaboradores en RIMAC ₂	Colaboradores capacitados	Total de horas de formación	Hora de formación per cápita
2022				
Funcionarios	16	14	152.5	10.89
Colaboradores	258	209	4478.1	21.43
Colaboradores FFVV	-	-	-	-

Capacitación de Colaboradores

Colaboradores capacitados por género	N° colaboradores en RIMAC ³	Colaboradores capacitados	Total de horas de formación	Hora de formación per cápita
2023				
Femenino	199	63	660,5	3.32
Masculino	69	20	282,5	4.09
TOTAL GENERAL	268	83	943	3.52

Colaboradores capacitados por segmento	N° colaboradores en RIMAC ⁴	Colaboradores capacitados	Total de horas de formación	Hora de formación per cápita
2023				
Funcionarios	2	2	38,5	19.25
Colaboradores	266	81	904,5	3.40
Colaboradores FFVV	-	-	-	-

Colaboradores capacitados por género	N° colaboradores en RIMAC ⁵	Colaboradores capacitados	Total de horas de formación	Hora de formación per cápita
2024				
Femenino	1618	735	10213.5	6.31
Masculino	1282	496	8224.5	6.42
TOTAL GENERAL	2900	1231	18438	12.73

PROYECCIONES FINANCIERAS

Se espera que en el 2025 la economía peruana crezca 3.0% respecto del 2024. Este crecimiento se deberá principalmente a la recuperación de sectores económicos clave, un aumento significativo en la inversión en proyectos de infraestructura y una mejora en el consumo privado, impulsada por la recuperación del empleo formal y el incremento de los ingresos familiares.

En línea con el contexto de crecimiento económico, se prevé que el mercado experimente un mayor dinamismo, lo que propiciará un incremento en los aportes netos de la empresa. Además, se espera una mejora de la rentabilidad de manera sostenida mediante estrategias de pricing y una adecuada gestión de siniestros.

En lo que respecta a los gastos administrativos, continuaremos con los esfuerzos de mejora de eficiencia tanto en los procesos como en los sistemas de operación y soporte.

Como resultado de todo lo anterior, se proyecta que para el 2025 la utilidad neta mejorará respecto al 2024.

³ Esta cantidad total de colaboradores capacitados incluye las planillas de RIMAC Seguros.

⁴ Esta cantidad total de colaboradores capacitados incluye las planillas de RIMAC Seguros.

⁵ Esta cantidad total de colaboradores capacitados incluye las planillas de RIMAC Seguros.

AGENCIAS

OFICINA PRINCIPAL

Calle Las Begonias 540, Piso 3,
San Isidro, Lima
Telf: 411-1000

MESA DE PARTES

Calle El Parque N° 149, Piso 2
San Isidro, Lima

WEB SITE

www.rimac.com

ATENCIÓN AL CLIENTE

atencionalcliente@rimac.com.pe