

## ANEXO N°2

SINIESTROS RECHAZADOS (\*)

Correspondientes al Trimestre Enero / Marzo 2024

Riesgo	Producto	Número de Siniestros		Porcentaje de Rechazo
		Reportados	Rechazados	
Accidentes Personales	Accidentes Personales Normativo	293	18	6.14%
Accidentes Personales	Protección Múltiple BBVA	3	2	66.67%
Asistencia Médica	AMI Accidentes Estudiantes	93	5	5.38%
Asistencia Médica	Oncológico Integral Colectivo	20	2	10.00%
Asistencia Médica	Salud Flexible	37	5	13.51%
Asistencia Médica	Renta Hospitalaria BBVA	141	21	14.89%
Asistencia Médica	Renta Hospitalaria INTERBANK	45	2	4.44%
Asistencia Médica	Renta Hospitalaria Telemarketing	13	1	7.69%
Asistencia Médica	Salud a tu alcance BBVA	25	4	16.00%
Asistencia Médica	Colectiva	2226	65	2.92%
Asistencia Médica	Salud Red Médica	2126	84	3.95%
Asistencia Médica	Full Salud	1048	25	2.39%
Asistencia Médica	Salud Red Preferente	1157	92	7.95%
Asistencia Médica	AMI Oncológico	824	27	3.28%
Asistencia Médica	Salud Preferencial	551	15	2.72%
Asistencia Médica	Salud de Oro	720	44	6.11%
Asistencia Médica	Oncológico Continental BBVA	415	16	3.86%
Asistencia Médica	Salud Flexible	387	62	16.02%
Asistencia Médica	Accidentes de Estudiantes	276	9	3.26%
Asistencia Médica	Formación Laboral	155	8	5.16%
Asistencia Médica	Salud Red Médica Hospitalaria	53	1	1.89%
Asistencia Médica	Salud Red Privada	63	2	3.17%
Asistencia Médica	Corporativas	46	1	2.17%
Asistencia Médica	Salud Total CMR	7	1	14.29%
Seguro Previsional Contrato Nuevo	Seguro Previsional Contrato SISCO - Soles	2003	254	12.68%
Seguro Previsional Contrato PRESISCO	Seguro Previsional Contrato PRESISCO - Soles	15	2	13.33%
Asistencia Médica	AMC Colectiva	2586	52	2.01%
Asistencia Médica	Formación Laboral	67	2	2.99%
Asistencia Médica	Full Salud	1852	51	2.75%
Asistencia Médica	Oncológico	20	0	0.00%
Asistencia Médica	Oncológico Integral	66	2	3.03%
Asistencia Médica	Rehder Corporativo	61	4	6.56%
Asistencia Médica	Salud de Oro	294	5	1.70%
Asistencia Médica	Salud Preferencial	2509	55	2.19%
Asistencia Médica	Salud Red Médica	81	5	6.17%
Sctr Pensión	Sctr Pensión	121	157	129.75%
Vida Ley (Trabajadores) - Soles	Vida Ley (Trabajadores) - Soles	358	31	8.66%

## ANEXO N°2

SINIESTROS RECHAZADOS (\*)

Correspondientes al Trimestre Enero / Marzo 2024

Riesgo	Producto	Número de Sinistros		Porcentaje de Rechazo
		Reportados	Rechazados	
Vida Grupo, Vida Temporal en Grupo (Seguro de Vida) - So	Vida Grupo	22	1	4.55%
Vida en Grupo Complementario a Vida Ley - Soles	Vida Ley (2da. Capa)	9	0	0.00%
Vida Ley Cesantes - Soles	Vida Ley Cesantes - Soles	13	0	0.00%
Todo riesgo para contratistas (CAR)	Seguro de Todo Riesgo para Contratistas - Dolares	3	1	33.33%
Todo riesgo para contratistas (CAR)	Seguro de Todo Riesgo para Contratistas - Soles	19	1	5.26%
Rotura de Maquinaria	Rotura de Maquinaria - Dólares	0	0	0.00%
Rotura de Maquinaria	Rotura de Maquinaria - Soles	0	0	0.00%
Montaje contra todo riesgo	Montaje contra todo riesgo - Dólares	1	1	100.00%
Montaje contra todo riesgo	Montaje contra todo riesgo - Soles	1	0	0.00%
Todo riesgo equipo electrónico (EE)	Seguro de Equipo Electrónico - Soles	0	0	0.00%
Todo riesgo equipo electrónico (EE)	Seguro de Equipo Electrónico - Dólares	2	0	0.00%
Todo riesgo equipo de contratistas	Seguro contra Todo Riesgo de Equipo y Maquinaria de Contratistas (TREC) - Dól	0	0	0.00%
Todo riesgo equipo de contratistas	Seguro contra Todo Riesgo de Equipo y Maquinaria de Contratistas (TREC) - Sol	85	7	8.24%
Robo y asalto	Robo y Asalto - Dólares	16	3	18.75%
Robo y asalto	Robo y Asalto - Soles	1	0	0.00%
Deshonestidad frente a la empresa	Deshonestidad frente a la empresa - Dólares	4	0	0.00%
Deshonestidad frente a la empresa	Deshonestidad frente a la empresa - Soles	0	0	0.00%
Comprensivo contra deshonestidad (3D)	Seguro contra Deshonestidad, Desaparición y Destrucción Forma Ocurrencia - D	188	7	3.72%
Comprensivo contra deshonestidad (3D)	Seguro contra Deshonestidad, Desaparición y Destrucción Forma Ocurrencia - S	4	2	50.00%
Domiciliario	Seguro Domiciliario - Dólares	136	1	0.74%
Domiciliario	Seguro Domiciliario - Soles	243	10	4.12%
Responsabilidad civil	Seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual - Dólares	240	9	3.75%
Responsabilidad civil	Seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual - Soles	28	1	3.57%
Multiseguros	Todo Riesgo Multirisgo (Riesgos Varios) - Dólares	440	27	6.14%
Multiseguros	Todo Riesgo Multirisgo (Riesgos Varios) - Soles	380	22	5.79%
Agrícola	Seguro Agrícola - Soles	16	0	0.00%
Miscelaneos	Protección Móvil - Soles	2	0	0.00%
Transportes	Seguro de Transporte - dólares	387	25	6.46%
Marítimo - Cascos	Seguro de Cascos - dólares	13	0	0.00%
Aviación	Seguro de Aviación - dólares	3	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta BBVA Banco Continental / Diners	521	195	37.43%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta Banco Pichincha	0	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta Banco GNB	0	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta Banco Azteca	0	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta Individual	0	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Nuevo Protección de Tarjeta BBVA	144	50	34.72%
Vehículo	Vehículo	20702	1083	5.23%

**ANEXO N°2**

SINIESTROS RECHAZADOS (\*)

**Correspondientes al Trimestre Enero / Marzo 2024**

Riesgo	Producto	Número de Sinistros		Porcentaje de Rechazo
		Reportados	Rechazados	
Soat	Soat	2989	32	1.07%
Accidentes personales	Protección Accidental	75	5	6.67%
Asistencia médica	Seguro Indemnizatorio de Enfermedades Graves Oncológico - Soles	56	11	19.64%
Vida individual de largo plazo	Seguro de Vida Renta BBVA Banco Continental	7	2	28.57%
Vida individual de largo plazo	Seguro Protección Ahorro	18	3	16.67%
Vida grupo particular	Seguro Múltiple Banco Continental	23	1	4.35%
Desgravamen	Vida Desgravamen (Seguro de Desgravamen de Crédito)	8682	93	1.07%
Vida individual de corto plazo	Protección Familiar (Seguro de Vida)	372	38	10.22%
Vida individual de corto plazo	Seguro de Sepelio	414	8	1.93%
		<b>57,016</b>	<b>2,771</b>	<b>4.86%</b>

## Nota Explicativa

Columna 1. En esta columna se consigna la denominación de los productos materia de información.

Columna 2. En esta columna se presenta el número total de siniestros reportados por los usuarios en el presente trimestre.

Columna 3. En esta columna se informa el número total de siniestros que fueron rechazados en el presente trimestre. Comprende los siniestros reportados en el mismo trimestre o en periodos anteriores.

Columna 4. Corresponde a la relación de "3/ 2". Considerando la información de las columnas 2 y 3, los porcentajes indicados en esta columna son una correlación referencial y no un ratio."