

ANEXO N°2

SINIESTROS RECHAZADOS (*)

Correspondientes al trimestre Julio / Setiembre 2025

Riesgo	Producto	Numero de Sinistros		Porcentaje de Rechazo
		Reportados	Rechazados	
Asistencia Médica	Acc. Estudiantes Complementaria	2	1	50.00%
Asistencia Médica	Accidentes Personales Individual	15	11	73.33%
Asistencia Médica	Accidentes Personales Nominativo	117	32	27.35%
Asistencia Médica	AMC Colectiva Complementaria	886	16	1.81%
Asistencia Médica	AMC Colectiva FOLA	29	1	3.45%
Asistencia Médica	AMC Colectiva Regular	2470	161	6.52%
Asistencia Médica	AMI Accidente Estudiante	34	5	14.71%
Asistencia Médica	AMI Corporativo Redher	81	9	11.11%
Asistencia Médica	AMI FFVV Full Salud	50	4	8.00%
Asistencia Médica	AMI FFVV Salud Preferencial	12	1	8.33%
Asistencia Médica	AMI FFVV Salud Red Medica	9	5	55.56%
Asistencia Médica	AMI FFVV Salud Red Preferente	1	1	100.00%
Asistencia Médica	AMI Formacion Laboral	25	3	12.00%
Asistencia Médica	AMI Full Salud	1904	200	10.50%
Asistencia Médica	AMI Salud de Oro	251	33	13.15%
Asistencia Médica	AMI Salud Preferencial	2541	214	8.42%
Asistencia Médica	AMI Salud Red Médica	56	23	41.07%
Asistencia Médica	AMI Salud Red Preferente	15	1	6.67%
Asistencia Médica	AMI SUPRA	2	1	50.00%
Asistencia Médica	Indemnizatorio de Enfermedades Graves	3	1	33.33%
Asistencia Médica	Onco Integral Colectivo - Sin PRE	9	1	11.11%
Asistencia Médica	Onco Integral Colectivo Con PRE	24	7	29.17%
Asistencia Médica	Onco Integral Individual Brokers	2	2	100.00%
Asistencia Médica	Onco Integral Individual FFVV	5	1	20.00%
Asistencia Médica	Oncointegral Individual Worksite	7	2	28.57%
Asistencia Médica	Oncológico Integral BBVA	25	2	8.00%
Asistencia Médica	Protección Múltiple BBVA	3	2	66.67%
Asistencia Médica	Renta Hospitalaria BBVA	71	10	14.08%
Asistencia Médica	Renta Hospitalaria Interbank	12	1	8.33%
Asistencia Médica	Salud BBVA / ONCO (IEG)	23	3	13.04%
Asistencia Médica	Salud Flexible	99	11	11.11%
Seguro Previsional Contrato Nuevo	Seguro Previsional Contrato SISCO - Soles	1906	154	8.08%
Seguro Previsional Contrato PRESISCO	Seguro Previsional Contrato PRESISCO - Soles	6	1	16.67%

ANEXO N°2

SINIESTROS RECHAZADOS (*)

Correspondientes al trimestre Julio / Setiembre 2025

Riesgo	Producto	Numero de Sinistros		Porcentaje de Rechazo
		Reportados	Rechazados	
Asistencia Médica	Salud Red Médica	2679	113	4.22%
Asistencia Médica	Colectiva	2249	90	4.00%
Asistencia Médica	Full Salud	1207	25	2.07%
Asistencia Médica	Salud Red Preferente	1219	58	4.76%
Asistencia Médica	Salud de Oro	1096	47	4.29%
Asistencia Médica	AMI Oncológico	1041	27	2.59%
Asistencia Médica	Salud Preferencial	705	16	2.27%
Asistencia Médica	Salud Flexible	487	50	10.27%
Asistencia Médica	Oncológico Continental - BBVA	354	9	2.54%
Asistencia Médica	Formación Laboral	252	17	6.75%
Asistencia Médica	Accidentes de Estudiantes	107	5	4.67%
Asistencia Médica	Salud Red Privada	101	5	4.95%
Asistencia Médica	Corporativas	42	0	0.00%
Asistencia Médica	Salud Red Medica Hospitalaria	38	2	5.26%
Asistencia Médica	Salud Total CMR	8	0	0.00%
Asistencia Médica	Salud BBVA / ONCO (IEG)	1	0	0.00%
SCTR Pensión	SCTR Pensión	243	272	111.93%
Vida Ley (Trabajadores) - Soles	Vida Ley (Trabajadores) - Soles	399	42	10.53%
Vida Grupo, Vida Temporal en Grupo (Seguro de Vida) - Soles	Vida Grupo	4	1	25.00%
Vida en Grupo Complementario a Vida Ley - Soles	Vida Ley (2da. Capa)	15	0	0.00%
Vida Ley Cesantes - Soles	Vida Ley Cesantes - Soles	6	0	0.00%
Todo riesgo para contratistas (CAR)	Seguro de Todo Riesgo Para Contratistas - Dólares	2	0	0.00%
Todo riesgo para contratistas (CAR)	Seguro de Todo Riesgo Para Contratistas - Soles	0	2	0.00%
Rotura de Maquinaria	Rotura de Maquinaria - Dólares	0	0	0.00%
Rotura de Maquinaria	Rotura de Maquinaria - Soles	0	0	0.00%
Montaje contra todo riesgo	Montaje Contra Todo Riesgo - Dólares	3	0	0.00%
Montaje contra todo riesgo	Montaje Contra Todo Riesgo - Soles	0	0	0.00%
Todo riesgo equipo electrónico (EE)	Seguro de Equipo Electrónico - Soles	0	0	0.00%
Todo riesgo equipo electrónico (EE)	Seguro de Equipo Electrónico - Dólares	1	0	0.00%
Todo riesgo equipo de contratistas	Seguro Contra Todo Riesgo de Equipo y Maquinaria de Contratistas (Trec) - Dólares	0	0	0.00%
Todo riesgo equipo de contratistas	Seguro Contra Todo Riesgo de Equipo y Maquinaria de Contratistas (Trec) - Soles	73	5	6.85%
Robo y asalto	Robo y Asalto - Dólares	4	0	0.00%
Robo y asalto	Robo y Asalto - Soles	4	0	0.00%
Deshonestidad frente a la empresa	Deshonestidad Frente a la Empresa - Dólares	2	0	0.00%
Deshonestidad frente a la empresa	Deshonestidad Frente a la Empresa - Soles	0	0	0.00%
Comprensivo contra deshonestidad (3D)	Seguro Contra Deshonestidad, Desaparición Y Destrucción Forma Ocurrencia - Dólares	78	3	3.85%
Comprensivo contra deshonestidad (3D)	Seguro Contra Deshonestidad, Desaparición Y Destrucción Forma Ocurrencia - Soles	0	0	0.00%
Domiciliario	Seguro Domiciliario - Dólares	97	7	7.22%
Domiciliario	Seguro Domiciliario - Soles	246	21	8.54%

ANEXO N°2

SINIESTROS RECHAZADOS (*)

Correspondientes al trimestre Julio / Setiembre 2025

Riesgo	Producto	Numero de Siniestros		Porcentaje de Rechazo
		Reportados	Rechazados	
Responsabilidad civil	Seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual - Dólares	146	10	6.85%
Responsabilidad civil	Seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual - Soles	10	1	10.00%
Multiseguros	Todo Riesgo Multiriesgo (Riesgos Varios) - Dólares	354	34	9.60%
Multiseguros	Todo Riesgo Multiriesgo (Riesgos Varios) - Soles	365	30	8.22%
Agrícola	Seguro Agrícola - Soles	0	0	0.00%
Misceláneos	Protección Móvil - Soles	5	0	0.00%
Transportes	Seguro de Transporte - Dólares	201	8	3.98%
Marítimo - Cascos	Seguro de Cascos - Dólares	24	2	8.33%
Aviación	Seguro de Aviación - Dólares	7	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta BBVA Banco Continental / Diners	196	49	25.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta Banco Pichincha	0	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta Banco GNB	0	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta Banco Azteca	0	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta Individual	0	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Nuevo Protección de Tarjeta BBVA	350	93	26.57%
Vehículos	Vehículos	20983	1571	7.49%
SOAT	SOAT	2966	34	1.15%
Accidentes personales	Protección Accidental	50	1	2.00%
Asistencia médica	Protección Oncológica Indemnizatoria	34	1	2.94%
Vida individual de largo plazo	Seguro de Vida Con Devolución	8	1	12.50%
Vida individual de largo plazo	Vida Ahorro Flexible	22	11	50.00%
Vida individual de largo plazo	Seguro Protección Ahorro	39	4	10.26%
Vida grupo particular	Seguro Múltiple Banco Continental	25	6	24.00%
Desgravamen	Vida Desgravamen (Seguro de Desgravamen de Crédito)	1162	77	6.63%
Vida individual de corto plazo	Protección Familiar (Seguro de Vida)	208	17	8.17%
Vida individual de corto plazo	Seguro de Sepelio	491	2	0.41%
		51104	3689	7.22%

Nota Explicativa
Columna 1. En esta columna se consigna la denominación de los productos materia de información.

Columna 2. En esta columna se presenta el número total de siniestros reportados por los usuarios en el presente trimestre.

Columna 3. En esta columna se informa el número total de siniestros que fueron rechazados en el presente trimestre. Comprende los siniestros reportados en el mismo trimestre o en periodos anteriores.

Columna 4. Corresponde a la relación de “3/ 2”. Considerando la información de las columnas 2 y 3, los porcentajes indicados en esta columna son una correlación referencial y no un ratio.”