



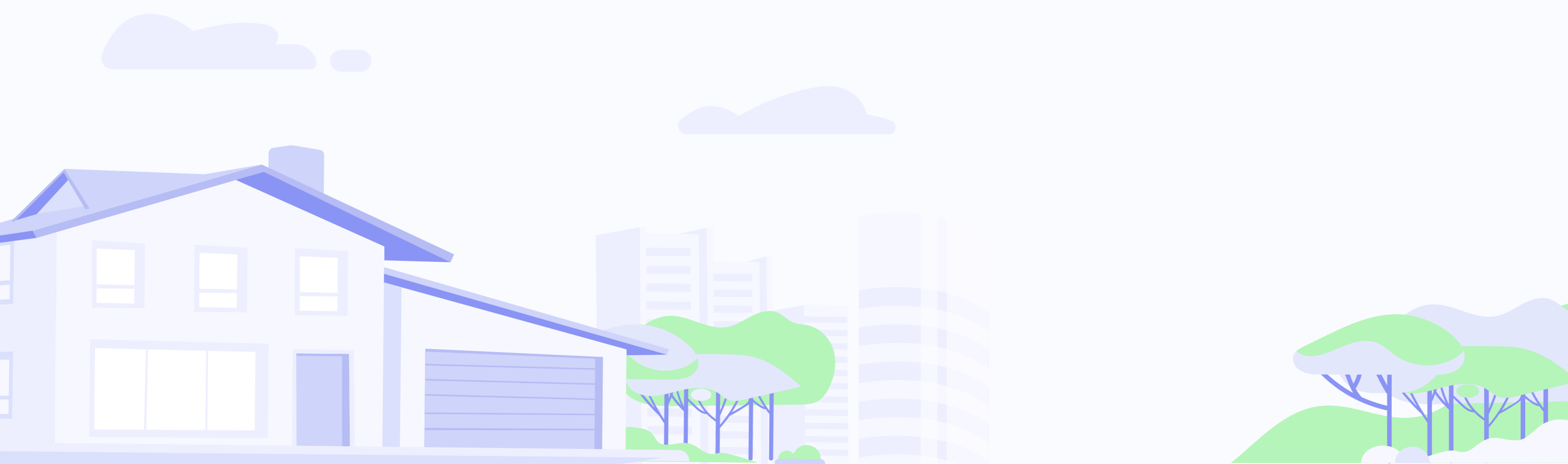
Red Médica

Este documento te ayudará con la información necesaria que debes conocer para usar tu seguro.

RIMAC

Contenido

①	Resumen de póliza	01
	Cobertura por emergencia	01
	Cobertura ambulatoria	01
	Cobertura hospitalaria	02
	Oncológica	02
	Maternidad	02
	Complementarias	02
②	Información importante que debes conocer	03
	Atención en Perú	03
	Coberturas adicionales	03
	Canales de atención	03
	Información importante que debes conocer	04
	Consideraciones adicionales	04
③	Conceptos importantes que debes conocer	05
④	Red de clínicas afiliadas en Lima	06



Nos preocupamos por tu bienestar y el de tu familia; por eso te presentamos este **Manual del asegurado**, el cual es un resumen de las principales coberturas de tu póliza. Este documento te ayudará con la información necesaria que debes conocer para usar tu seguro; ten en cuenta que el pago asignado como cobertura ambulatoria u hospitalaria dependerá de la elección de la red de clínica*.

1. Resumen de póliza

BENEFICIO	COBERTURA	DEDUCIBLE	COASEGURO
Beneficio máximo anual	<ul style="list-style-type: none"> S/5,000,000 por asegurado 		
🚑 Cobertura por emergencias			
Emergencias en Perú	<ul style="list-style-type: none"> Accidental ambulatorio Accidental hospitalario No accidental 	Sin deducible Como hosp. Como amb. /hosp	0% Cómo hosp. Como amb. /hosp.
Servicio de ambulancia por emergencia	<ul style="list-style-type: none"> Lima: a través de central Aló RIMAC Provincia: solo reembolso hasta S/100 	Sin deducible Sin deducible	0% 0%
Traslado aéreo por emergencia	<ul style="list-style-type: none"> Hasta el límite del costo de vuelos 	Sin deducible	0%
🏠 Cobertura ambulatoria			
Atención ambulatoria en Perú - Crédito	<ul style="list-style-type: none"> Red 1 Red 2 Red 3 Red 4 Red 5 Red 6 Red 7 	S/45 S/50 S/55 S/80 S/95 S/105 S/115	10% 15% 20% 25% 30% 35% 40%
Otros servicios ambulatorios en Perú	<ul style="list-style-type: none"> Delivery de medicamentos Extensión de receta para pacientes crónicos. Programa de pacientes crónicos: Cuídate Médico virtual Médico a domicilio: <ul style="list-style-type: none"> Lima Provincias 	S/50 Sin deducible Sin deducible Sin deducible S/50 S/35	0% Como amb. 0% 0% 0% 0%

BENEFICIO	COBERTURA	DEDUCIBLE	COASEGURO
🏥 Cobertura hospitalaria			
Atención hospitalaria en Perú – Crédito (Coaseguro a cargo del asegurado cada 30 días)	<ul style="list-style-type: none"> • Red 1 • Red 2 • Red 3 • Red 4 • Red 5 • Red 6 • Red 7 	Sin deducible Sin deducible 1 día de cuarto 1 día de cuarto 1 día de cuarto 1 día de cuarto 1 día de cuarto	5% 10% 15% 20% 25% 30% 35%
👤 Oncológica			
Oncología en Perú	<ul style="list-style-type: none"> • Crédito <ul style="list-style-type: none"> Red Oncológica 1 (Ambulatoria/ Hospitalario) Red Oncológica 2 (Ambulatoria) Red Oncológica 2 (Hospitalario) 	Sin deducible S/40 Sin deducible	0% 15% 15%
Reconstrucción mamaria a consecuencia de una Mastectomía radical por Cáncer	<ul style="list-style-type: none"> • Crédito: Red Oncológica 1 y 2 <ul style="list-style-type: none"> Ambulatorio Hospitalario 	S/40 Sin deducible	15% 10%
👩 Maternidad			
Maternidad – Parto y cesárea	<ul style="list-style-type: none"> • En Perú: hasta S/12,000 	Sin deducible	0%
❤️ Complementarias			
Atenciones odontológicas en Perú – Crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Red Odontológica 1 • Red Odontológica 2 	S/25 por pieza S/40 por pieza	15% 20%
Coberturas sujetas a un sub-límite anual u hospitalario	<ul style="list-style-type: none"> • Enfermedades congénitas del recién nacido póliza. • Enfermedades congénitas no conocidas. • Enfermedades epidémicas. 	Hasta S/150,000 anual por persona. Hasta S/60,000 por persona de por vida. No entra al cúmulo de coaseguro hospitalario máximo. Hasta S/60,000 anual.	
Sepelio en Perú	<ul style="list-style-type: none"> • Crédito S/9,000 y reembolso hasta S/7,000 	Sin deducible	0%
Liberación de pago de primas	<ul style="list-style-type: none"> • Por muerte cubierto por la póliza del titular asegurado, 1 año de vigencia. • Por desamparo súbito familiar, 2 años de vigencia. 		

*Puede encontrar información detallada del “tarifario A” aquí: <https://www.rimac.com/content/dam/rimac/common/documentos/salud/Reembolsos-AMI-AMC2.zip>

2. Información importante que debes conocer

Atención en Perú



Emergencia en Perú

Si necesitas una ambulancia, llama a la **Central de Emergencia de RIMAC** al **01 411-1111 opción 0**. O podrás dirigirte directamente a la clínica afiliada más cercana para la atención inmediata.



Atención ambulatoria

Revisa tu **plan de salud** para validar las clínicas afiliadas. Esta información se encuentra en el detalle de tu póliza de seguro. Una vez elijas la clínica de tu preferencia, comunícate con ellos directamente para **programar tu cita**.



Hospitalización

En caso de ser hospitalizado, deberás asumir los costos por concepto de deducible y coaseguro. Para procesos especiales la clínica solicitará a RIMAC una carta de garantía.

Coberturas adicionales



Médico a domicilio

Si requieres un médico a domicilio contáctate con la **Central de RIMAC** al **01 411-1111 opción 2** para solicitar el servicio de médico a domicilio. Este servicio está sujeto a disponibilidad.



Programa Cuídate

Si padeces de alguna de estas enfermedades crónicas: diabetes, asma, hipertensión o dislipidemia, puedes inscribirte a nuestro **Programa Cuídate**, enviando un correo electrónico a: programacuidate@rimac.com.pe o ingresa al APP "Mundo RIMAC" /Web para realizar tu registro.



Chequeo médico preventivo

Si deseas programar el chequeo médico preventivo, **revisa tu plan** para validar las **clínicas afiliadas**. Comunícate con la clínica elegida para **separar tu cita**.

No olvides preguntar al proveedor los **requisitos** que debes cumplir previamente para realizar tus exámenes de forma exitosa: tiempo en ayuno u otro.

Canales de atención



¿Dónde encuentro mi póliza?

Te comentamos que puedes acceder a la web **Mi Mundo RIMAC** donde podrás encontrar información relevante de tu póliza.

Accede a Mi Mundo RIMAC a través de www.rimac.com.pe o el APP "Mundo RIMAC".

Tu póliza se encuentra en la opción: Mis Seguros – Detalle de producto



¿Dónde cambio el medio de pago?

Puedes gestionar tus pagos en **Mi Mundo RIMAC**, en la opción: Mis Seguros – Pagos.

En esta opción puedes conocer el historial de tus pagos, realizar el pago de cuotas, registrar un nuevo medio de pago o financiar tus cuotas pendientes.



¿Cómo contactarnos?

Si cuentas con un corredor comunícate directamente, caso contrario comunícate con nosotros a nuestro WhatsApp al **9812-52444**, al **01 411-1111**, o envíanos un correo a: atencionalcliente@rimac.com.pe.

Recuerda que podrás encontrar información relevante en nuestra web **Mi Mundo RIMAC**.

Información importante que debes conocer



Extensión de receta por atención en clínica afiliada

Si eres un paciente con enfermedad crónica, y no deseas ir todos los meses a la clínica, puedes solicitar la entrega de tus medicamentos a tu domicilio, por 3 meses adicionales de la medicación recibida desde la primera consulta de la clínica en que te atiendes. Ingresar al APP "Mundo Rimac" o a la Web www.rimac.com para realizar el trámite.



Reembolsos de gastos médicos

Para solicitar un reembolso debes ingresar al APP "Mundo Rimac" o a la Web www.rimac.com e ingresa a la opción de trámites. Además, recuerda que los montos de reembolso podrás revisarlo en el tarifario de nuestra página web tanto para ambulatorio como hospitalario.



Inscripción del niño nacido al amparo de la póliza

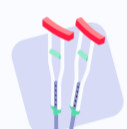
Recuerda que tienes un plazo hasta 60 días desde la fecha de nacimiento para que puedas incluirlo como dependiente en tu póliza de Salud. Así evitarás que esté sujeto a los períodos de carencia y espera.

Consideraciones adicionales



¿Qué es una emergencia?

Una condición que pone en peligro la vida del paciente y requiere atención médica inmediata debido a que se encuentra en peligro inminente la vida, la salud, o que puedan dejar secuelas invalidantes en el asegurado.



Emergencia accidental

Es causada por un accidente, es decir, por una fuerza externa, repentina y violenta. Por ejemplo, una fractura.

Las emergencias accidentales ambulatorias reciben **cobertura al 100%** sin deducible ni coaseguro.

Las emergencias accidentales hospitalarias y/o que requieran cirugías ambulatorias son cubiertas como atenciones hospitalarias o ambulatorias con el deducible y coaseguro que corresponda.



Emergencia médica

No es causada por un accidente. Por ejemplo, un infarto al corazón. Las **emergencias médicas** son cubiertas como atenciones ambulatorias u hospitalarias.

Las atenciones de **urgencia**, situaciones donde no pelagra la vida y la atención no requieren ser inmediata, están sujetas al pago de deducibles y coaseguros respectivos. Por ejemplo, fiebre, diarrea, dolor de garganta, etc.

3. Conceptos importantes que debes conocer

1. Coberturas: Son los compromisos asumidos por RIMAC para protegerte de las consecuencias de un siniestro. Estas varían dependiendo del seguro contratado.

2. Deducible: Es el monto fijo, según tu plan y centro médico que elijas, que debes pagar cada vez que recibas una atención ambulatoria o un tratamiento hospitalario.

3. Coaseguro: Es el porcentaje de gasto que debes pagar por procedimientos y/o medicinas que se requieran para tu atención ambulatoria o en tu tratamiento hospitalario.

4. Red de clínicas: Es un grupo de establecimientos de salud que tienen el mismo deducible según tu plan contratado.

5. Red de imágenes: Es un grupo de establecimientos donde se pueden realizar exámenes radiológicos por ejemplo: tomografías, mamografía, rayos x, ultrasonidos, etc

6. Carta de garantía: Es un documento para garantizar tu cobertura en caso de hospitalización, exámenes y/o medicamentos. Es un proceso interno entre el centro médico y RIMAC.

7. Tiempo de carencia: Es el periodo inicial (según lo muestra el siguiente cuadro)

TIEMPO	CONCEPTO
30 días calendario	Perú
4 años	Para enfermedad de Sida

Durante el cual, las enfermedades que te sean diagnosticadas, serán excluidas de cobertura de póliza de por vida. A excepción de las emergencias accidentales o las siguientes enfermedades en su episodio agudo: apendicitis, accidente cerebro vascular, hemorragia por aneurisma, torsión testicular e infartos al miocardio.

8. Periodo de espera: Es el periodo de tiempo que debes esperar para tratarte en alguna de las enfermedades, como cáncer, diabetes. Revisa el detalle de las enfermedades en tu póliza.

9. Pre existencias: Corresponde a cualquier enfermedad, patología o condición de salud que se te haya sido diagnosticada por un profesional médico y que no este resuelta en el momento de tu ingreso al seguro de Salud. Se considera una enfermedad resuelta a aquella que luego de haber recibido un tratamiento médico, no presente ninguna evidencia de la enfermedad; para lo cual de ser necesario se te solicitará los informes correspondientes.



4. Red de clínicas afiliadas en Lima

Red 1

- Clínica Internacional Medicentro Bellavista
- San Miguel Arcángel
- San Bernardo
- Limatambo (sede SJL, Callao)
- Clínica Lima Norte
- San Juan Bautista
- San Judas Tadeo
- Santa Martha del Sur (San Pablo sede sur)
- Clínica Mundo Salud
- Integramédica
- Hospital de emergencias Villa el Salvador
- Centro médico Fesalud (Sede Los Olivos)
- Centro médico Suiza Lab (sede Miraflores)

Red 2

- Montefiori
- Ricardo Palma (sede sur)
- Limatambo (sede San Isidro)
- Clínica Good Hope
- Vesalio
- Cayetano Heredia
- Stella Maris
- Maison de Sante (sede Lima y Chorrillos)
- Jockey Salud
- Clínica Versailles
- Clínica Aviva
- Providencia
- Medex
- Medavan
- Clínica Bellavista
- Clínica Monteluz

Red 3

- Clínica Internacional Medicentro San Isidro
- Clínica Javier Prado
- Clínica Tezza
- Clínica Centenario
- Clínica San Gabriel
- Clínica de Especialidades Médicas
- Futuro Visión
- Instituto Oftalmológico Wong (sede principal y Los Olivos)

Red 4

- Clínica Internacional (sede Lima, Surco)
- Maison de Sante (sede Surco)
- Jesús del Norte (San Pablo sede norte)
- Arbrayss Laser
- Instituto Oftalmológico Confía
- Oftalmic Service
- Opeluca

Red 5

- Clínica Internacional (sede San Borja)
- Clínica San Pablo (sede Monterrico)
- Clínica Ricardo Palma
- Clínica Santa Isabel
- Centro Sanna La Molina
- Sanna San Borja
- Sanna El Golf
- Hogar Clínica San Juan de Dios
- Medikids
- TG Laser Oftálmica
- Omnia Visión
- Óptima Visión
- Mácula D&T
- Oculaser Centro de Microcirugía

Red 6

- Anglo Americana (sede San Isidro, La Molina)

Red 7

- Clínica San Felipe (sede Jesús María, Camacho)
- Clínica Miraflores
- Clínica Delgado
- Montesur (sólo para maternidad y ginecología)
- Oftálmica
- Oftalmosalud (sede San Isidro, Los Olivos, SJM, El Polo)

i Ten en cuenta que la información de las clínicas y/o centros médicos afiliados a las redes de tu Plan de Salud está sujeta a actualización. Para ver mayor detalle de las clínicas y/o centros médicos afiliados vigentes, por ejemplo: odontología, oftalmología u otros, puedes acceder a través de nuestro Buscador de Clínicas en Mi Mundo RIMAC. La información contemplada en el presente documento es parcial, referencial e informativa y no forma parte de tu póliza. Para mayor información sobre las condiciones de tu plan de salud, revisa tu póliza o comunícate con nosotros.