

## ANEXO N°2

## SINIESTROS RECHAZADOS (\*)

Correspondientes al trimestre Julio / Setiembre 2024

Riesgo	Producto	Numero de Siniestros		Porcentaje de Rechazo
		Reportados	Rechazados	
Accidentes Personales	Accidentes Personales Individual	4	4	100.00%
Accidentes Personales	Accidentes Personales Nominativo	124	18	14.52%
Asistencia Médica	AMI Accidentes Estudiantes	125	9	7.20%
Asistencia Médica	Plan Salud Flexible	32	2	6.25%
Accidentes Personales	Proteccion Multiple BBVA	3	2	66.67%
Asistencia Médica	Renta Hospitalaria BBVA	94	18	19.15%
Asistencia Médica	Renta Hospitalaria INTERBANK	19	1	5.26%
Asistencia Médica	Salud A Tu Alcance BBVA	33	2	6.06%
Asistencia Médica	Oncologico Integral Individual WS	1	0	0.00%
Asistencia Médica	Renta Hospitalaria Telemarketing	2	0	0.00%
Asistencia Médica	Oncologico Integral Colectivo	7	0	0.00%
Seguro Previsional Contrato Nuevo	Seguro Previsional Contrato SISCO - Soles	782	230	29.41%
Seguro Previsional Contrato PRESISCO	Seguro Previsional Contrato PRESISCO - Soles	12	2	16.67%
Asistencia Médica	AMC Colectiva Complementaria	342	14	4.09%
Asistencia Médica	AMC Colectiva Fola	12	2	16.67%
Asistencia Médica	AMC Colectiva Regular	150	80	53.33%
Asistencia Médica	AMI Accidente Estudiante	1690	1	0.06%
Asistencia Médica	AMI Corporativo Redher	15	4	26.67%
Asistencia Médica	AMI Ffv Full Salud	38	10	26.32%
Asistencia Médica	AMI Ffv Salud de Oro	11	2	18.18%
Asistencia Médica	AMI Ffv Salud Red Médica	22	5	22.73%
Asistencia Médica	AMI Full Salud	230	134	58.26%
Asistencia Médica	AMI Oncologico PF	8	1	12.50%
Asistencia Médica	AMI Salud de Oro	189	14	7.41%
Asistencia Médica	AMI Salud Preferencial	350	96	27.43%
Asistencia Médica	AMI Salud Red Médica	68	24	35.29%
Asistencia Médica	AMI Salud Red Médica Hospitalaria	2153	1	0.05%
Asistencia Médica	AMI Salud Red Preferente	26	4	15.38%
Asistencia Médica	Onco Integral Colectivo	7	1	14.29%
Asistencia Médica	Onco Integral Colectivo CON PRE	5	1	20.00%
Asistencia Médica	Onco Integral Individual Brokers	7	2	28.57%
Asistencia Médica	Onco Integral Individual FFVV	8	2	25.00%
Asistencia Médica	Oncologico Integral BBVA	3	1	33.33%
Asistencia Médica	Salud BBVA / Onco (IEG)	4	1	25.00%
Asistencia Médica	Salud Flexible	10	3	30.00%
Asistencia Médica	Accidentes de Estudiantes	934	29	3.10%
Asistencia Médica	Salud Red Médica	2450	103	4.20%
Asistencia Médica	Salud Red Médica Hospitalaria	59	1	1.69%
Asistencia Médica	Salud Preferencial	601	16	2.66%
Asistencia Médica	Salud de Oro	952	37	3.89%
Asistencia Médica	Salud Total CMR	9	0	0.00%

## ANEXO N°2

## SINIESTROS RECHAZADOS (\*)

Correspondientes al trimestre Julio / Setiembre 2024

Riesgo	Producto	Numero de Siniestros		Porcentaje de Rechazo
		Reportados	Rechazados	
Asistencia Médica	Salud Red Preferente	1278	93	7.28%
Asistencia Médica	Salud Red Privada	68	3	4.41%
Asistencia Médica	Salud Flexible	409	56	13.69%
Asistencia Médica	Colectiva	2239	90	4.02%
Asistencia Médica	Corporativas	43	5	11.63%
Asistencia Médica	Formacion Laboral	187	5	2.67%
Asistencia Médica	Full Salud	1147	14	1.22%
Asistencia Médica	Oncologico Continental - BBVA	15	0	0.00%
Asistencia Médica	AMI Oncologico	784	14	1.79%
SCTR Pension	SCTR Pension	135	105	77.78%
Vida Ley (Trabajadores) - Soles	Vida Ley (Trabajadores) - Soles	270	49	18.15%
Vida Grupo, Vida Temporal En Grupo (Seguro de Vida) - Soles	Vida Grupo	17	4	23.53%
Vida En Grupo Complementario A Vida Ley - Soles	Vida Ley (2Da. Capa)	6	2	33.33%
Vida Ley Cesantes - Soles	Vida Ley Cesantes - Soles	3	2	66.67%
Todo Riesgo Para Contratistas (CAR)	Seguro de Todo Riesgo Para Contratistas - Dolares	1	0	0.00%
Todo Riesgo Para Contratistas (CAR)	Seguro de Todo Riesgo Para Contratistas - Soles	8	2	25.00%
Rotura de Maquinaria	Rotura de Maquinaria - Dólares	0	0	0.00%
Rotura de Maquinaria	Rotura de Maquinaria - Soles	0	0	0.00%
Montaje Contra Todo Riesgo	Montaje Contra Todo Riesgo - Dólares	1	0	0.00%
Montaje Contra Todo Riesgo	Montaje Contra Todo Riesgo - Soles	0	0	0.00%
Todo Riesgo Equipo Electrónico (EE)	Seguro de Equipo Electrónico - Soles	0	0	0.00%
Todo Riesgo Equipo Electrónico (EE)	Seguro de Equipo Electrónico - Dólares	2	0	0.00%
Todo Riesgo Equipo de Contratistas	Seguro Contra Todo Riesgo de Equipo Y Maquinaria de Contratistas (TREC) - Dólares	0	0	0.00%
Todo Riesgo Equipo de Contratistas	Seguro Contra Todo Riesgo de Equipo Y Maquinaria de Contratistas (TREC) - Soles	51	3	5.88%
Robo y Asalto	Robo y Asalto - Dólares	4	0	0.00%
Robo y Asalto	Robo y Asalto - Soles	3	0	0.00%
Deshonestidad Frente a La Empresa	Deshonestidad Frente a La Empresa - Dólares	0	0	0.00%
Deshonestidad Frente a La Empresa	Deshonestidad Frente a La Empresa - Soles	0	0	0.00%
Comprensivo Contra Deshonestidad (3D)	Seguro Contra Deshonestidad, Desaparición Y Destrucción Forma Ocurrencia - Dólares	98	8	8.16%
Comprensivo Contra Deshonestidad (3D)	Seguro Contra Deshonestidad, Desaparición Y Destrucción Forma Ocurrencia - Soles	10	1	10.00%
Domiciliario	Seguro Domiciliario - Dólares	84	8	9.52%
Domiciliario	Seguro Domiciliario - Soles	166	22	13.25%
Responsabilidad Civil	Seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual - Dólares	224	13	5.80%
Responsabilidad Civil	Seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual - Soles	17	3	17.65%
Multiseguros	Todo Riesgo Multiriesgo (Riesgos Varios) - Dólares	364	17	4.67%
Multiseguros	Todo Riesgo Multiriesgo (Riesgos Varios) - Soles	221	26	11.76%
Agrícola	Seguro Agrícola - Soles	0	0	0.00%
Miscelaneos	Protección Móvil - Soles	3	0	0.00%
Transportes	Seguro de Transporte - Dólares	218	7	3.21%
Marítimo - Cascos	Seguro de Cascos - Dólares	13	0	0.00%
Aviación	Seguro de Aviación - Dólares	5	0	0.00%

## ANEXO N°2

## SINIESTROS RECHAZADOS (\*)

Correspondientes al trimestre Julio / Setiembre 2024

Riesgo	Producto	Numero de Sinistros		Porcentaje de Rechazo
		Reportados	Rechazados	
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta BBVA Banco Continental / Diners	384	136	35.42%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta Banco Pichincha	0	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta Banco GNB	0	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta Banco Azteca	0	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta Individual	0	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Nuevo Protección de Tarjeta BBVA	251	62	24.70%
Vehículo	Vehículo	20054	1169	5.83%
Soat	Soat	2973	15	0.50%
Accidentes Personales	Protección Accidental	44	3	6.82%
Asistencia Médica	Seguro Indemnizatorio de Enfermedades Graves Oncológico	30	4	13.33%
Vida Individual de Largo Plazo	Seguro de Vida Con Devolución // Vida Renta BBVA	5	1	20.00%
Vida Individual de Largo Plazo	Vida Ideal, Vida Entera	4	1	25.00%
Vida Individual de Largo Plazo	Vida Ahorro Flexible	14	6	42.86%
Vida Individual de Largo Plazo	Protección Ahorro Plus	17	5	29.41%
Vida Individual de Largo Plazo	Falabella Vida Retorno	6	2	33.33%
Vida Individual de Largo Plazo	Seguro Múltiple Banco Continental	55	1	1.82%
Desgravamen	Vida Desgravamen (Seguro de Desgravamen de Crédito)	1166	70	6.00%
Vida Individual de Corto Plazo	Protección FAMILIAR (Seguro de Vida)	257	30	11.67%
Vida Individual de Corto Plazo	Seguro de Sepelio	289	3	1.04%
Vida Individual de Largo Plazo	Vida Con Devolución	4	1	25.00%
		<b>45238</b>	<b>2938</b>	<b>6.49%</b>

## Nota Explicativa

**Columna 1.** En esta columna se consigna la denominación de los productos materia de información.

**Columna 2.** En esta columna se presenta el número total de siniestros reportados por los usuarios en el presente trimestre.

**Columna 3.** En esta columna se informa el número total de siniestros que fueron rechazados en el presente trimestre. Comprende los siniestros reportados en el mismo trimestre o en periodos anteriores.

**Columna 4.** Corresponde a la relación de "3/2". Considerando la información de las columnas 2 y 3, los porcentajes indicados en esta columna son una correlación referencial y no un ratio."