

Temas materiales y KPIs



N°	Temas materiales	KPIs	Desempeño 2022
1	Experiencia del cliente	NPS de clientes de Salud Siniestrado	59 puntos de NPS de Salud Siniestrado
		NPS de clientes persona	54 puntos de NPS de clientes persona
		NPS de clientes empresa	73 puntos de NPS de clientes empresa
2	Bienestar de las personas	# de usuarios registrados al programa "Estar Bien" y su NPS	150 mil usuarios registrados en la plataforma "Estar Bien", con un NPS de 80 puntos
		# de colaboradores beneficiados por el programa "Mente Sana"	Se realizaron 1,559 sesiones psicológicas durante el 2022, las cuales beneficiaron el bienestar integral de más de 587 personas
		\$ destinado a contribuciones filantrópicas en efectivo	USD 96,115.19 destinado a contribuciones filantrópicas en efectivo
3	Portafolio y desarrollo de productos	# de Seguros de Salud Flexibles contratados y el % de pólizas de salud vendidas que le corresponde	11,500 pólizas de Seguro de Salud Flexibles vendidas, lo que corresponde al 40% de todas las pólizas de salud vendidas
4	Personalización y accesibilidad	# de Seguros de Salud Flexibles contratados y el % de pólizas de salud vendidas que le corresponde	11,500 pólizas de Seguro de Salud Flexibles vendidas, lo que corresponde al 40% de todas las pólizas de salud vendidas
		# de servicios contratados de "Medico a Domicilio"	Se concretaron 149,948 servicios de "Médico a Domicilio"
5	Gestión Integral Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG)	Ingreso/ ubicación en índices de sostenibilidad	RIMAC ingresó al Dow Jones Sustainability Index 2022 (DJSI) MILA Pacific Alliance, además de ser signatarios de los Principios de Inversión Responsable y del Pacto Mundial de las Naciones Unidas
		Contribución a Metas Globales y País de los ODS	La gestión sostenible de RIMAC contribuye a 10 ODS y a 47 metas relacionadas a ellas. Un caso resalta es que aporta al 90% de las metas globales y a un 82% de los indicadores país del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 3, enfocado en salud y bienestar.
		# de Instituciones educativas (IIEE), docentes, y niños, niñas y adolescentes beneficiadas por el programa "Yo me cuido"	88 IIEE, 3020 docentes y 6066 niños, niñas y adolescentes fueron impactados por el programa "Yo me cuido" en el 2022

N°	Temas materiales	KPIs	Desempeño 2022
5	Gestión Integral Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG)	Huella de carbono de RIMAC y su compensación	La huella de carbono fue de 5,755.44 toneladas de CO2-eq, de las cuales se compensaron 313.51 Ton
		Consumo de materiales (papel)	Se redujo en un 68% el consumo de papel a comparación del 2021
6	Tecnología e Innovación	# de clientes en canales digitales	210,000 clientes en los canales digitales de RIMAC a lo largo del 2022
		# de pacientes atendidos o beneficiados por el programa "Cuida Co."	6200 pacientes atendidos o beneficiados por el programa Cuida Co
7	Gestión de riesgo y cumplimiento	# de clientes del programa de prevención patrimonial	Más de 450 clientes fueron beneficiados por el programa de prevención patrimonial
		# de usuarios matriculados en Risk Manager	En el 2022, se inscribieron más de 7500 usuarios en los cursos virtuales de Risk Manager
		% de cumplimiento del curso "Cumplimiento Normativo y Sistema de Gestión Anticorrupción"	98.9% (2908 colaboradores) completaron el curso de "Cumplimiento Normativo y Sistema de Gestión Anticorrupción"
8	Gobernanza	% de Declaraciones Juradas de conflictos de interés de colaboradores	99.70% de colaboradores completaron la Declaración Jurada
		N° de casos de incumplimiento al Código de Conducta a través del Canal de Integridad	En el 2022, no se recibieron casos de incumplimiento al Código de Conducta a través del Canal de Integridad.
9	Cadena de valor	NPS del canal de corredores estratégicos	59 puntos de NPS en el canal de corredores estratégicos
		# de sedes prestacionales con evaluación de desempeño (proveedores salud)	463 sedes evaluadas a nivel nacional
10	Cultura RIMAC	% de colaboradores activamente comprometidos (clima laboral)	8,4 de 10 respecto a los colaboradores activamente comprometidos
		# de colaboradores capacitados y # de horas de capacitación	En el 2022, se capacitaron a 1694 colaboradores, con un promedio de 31,85 horas de capacitación por colaborador
		% de mujeres en cargos de liderazgo (C-Level y Jefaturas)	En el C-Level, se pasó de una representación de 17% al 27% de mujeres, mientras que en el nivel de jefaturas, se llegó a un 49%