

¿Qué es un reembolso?

Te explicamos paso a paso cómo solicitar el reembolso de manera fácil y rápida.

Es el dinero que RIMAC te devuelve por la atención médica particular con un médico que no pertenece a tu red de clínicas.

Recuerda que, al solicitar un reembolso, asumirás un **deducible** y un **coaseguro** según se especifique en tu plan de salud.



Deducible: monto fijo que asume el cliente de acuerdo a su plan de salud para tratamientos ambulatorios, hospitalarios y dentales.



Coaseguro: porcentaje que asume el cliente según su plan de salud.

Asimismo, nuestros médicos auditores revisarán tu solicitud y determinarán el monto a devolver según el tarifario de RIMAC

Servicios reembolsables



Honorarios Médicos



Análisis



Medicamentos



Agiliza tus reembolsos afiliándote a **"Reembolsos por abono en cuenta"** desde tu cuenta en rimac.com para los bancos (**Scotiabank, Interbank, BBVA, BCP**).



En caso tengas una cuenta en otra entidad bancaria o deseas actualizar tu cuenta, escríbenos a rimac.reembolsos@rimac.com.pe indicando tu nombre, DNI, Código Interbancario y carta de titularidad de la cuenta emitida por la entidad bancaria.

¿Cómo realizo el proceso de reembolso de mi seguro de salud?

1

Consulta con tu médico: Atiéndete y pídele que complete y selle tu solicitud de reembolso.

2

Abre la App RIMAC: Ingresa con tu usuario y selecciona la opción "Reembolsos Salud".

3

Inicia tu solicitud: Toca en "Iniciar reembolso" y sigue los pasos.

4

Completa los datos: Sube la solicitud firmada y sellada, y llena la información que te piden.

5

Envía y listo, Recibirás un correo con los detalles de tu solicitud.



Importante: Recuerda solicitar tus facturas a nombre de RIMAC



En los trámites digitales, la solicitud de reembolso es opcional (se reemplaza por la hoja de atención del médico, con diagnóstico y fecha de consulta). El formato de abono en cuenta es digital y no es necesario el formato impreso.

EPS

Rimac S.A. Entidad Prestadora de Salud con RUC 20414955020

Otros seguros de salud

Rimac Seguros y EPS Reaseguros RUC 20100041953

Atenciones reembolsables	Hoja de solicitud de reembolso	Atención con médico	Documentos presentados a RIMAC	Abono en cuenta o recojo de cheque
Coberturas				
Ambulatorio	✓	✓	✓	✓
Atención Hospitalaria	✓	✓	✓	✓
Maternidad y parto	✓	✓	✓	✓
Odontológico	✓	✓	✓	✓
Terapia física y rehabilitación	✓	✓	✓	✓
Beneficios				
Control de Niño Sano		✓	✓	✓
Zapatos Ortopédicos		✓	✓	✓
Monturas y cristales		✓	✓	✓
Sepelio		✓	✓	✓

Descargables



Hoja de solicitud de reembolso



Hoja de solicitud de reembolso Odontológico



Como calculamos tu reembolso



Solicitud de afiliación al abono de tu cuenta

¿Tienes más consultas?

Escríbenos a consultasreembolsos@rimac.com.pe.



Recuerda

- El periodo de validez de la solicitud de beneficios es de 90 días calendarios.
- Podrás solicitar el reembolso correspondiente, siempre y cuando, tu plan de salud incluya este beneficio.
- Existen condiciones especiales de acuerdo a tu plan de salud.
- Se devuelve una parte de los gastos correspondientes a tus atenciones médicas.
- Nuestros médicos auditores podrán solicitar mayor información para analizar tu solicitud de reembolso, en cuyo caso te contactaremos.
- No se aceptarán recibos por honorarios por servicios de clínica (farmacia, laboratorio, habitación, etc), medicamentos, insumos o vacunas.
- La fecha de compra de medicamentos no podrá ser anterior a la fecha de la receta médica.
- Para reembolsos en el extranjero, los gastos ocasionados por atenciones médicas serán cubiertos y reconocidos en base a los costos y tarifas locales para un producto o servicio similar, tomando como referencia las tarifas actuales de las principales clínicas del país. En caso los equipos médicos, insumos, medicamentos utilizados, así como las prestaciones médicas y exámenes auxiliares practicados, no estén disponibles en el Perú, se reconocerá hasta el límite las sumas descritas en el tarifario de RIMAC. Dentro de la documentación debes indicar el código o procedimiento del reembolso solicitado.
- En cuanto a los medicamentos, solo se reembolsará la cantidad prescrita en la receta.
- Todas las atenciones deben ser realizadas en centros acreditados por el ente regulador SUSALUD, consulta el establecimiento en el siguiente link <http://renipress.susalud.gob.pe:8080/wb-renipress/inicio.htm>
- Para los precios que no estén en el tarifario se aplicará el monto referencial de acuerdo al mercado y a estos montos no se aplicará tarifa del plan.



Conoce sobre los reembolsos por cobertura haciendo click a continuación.

[Guía de reembolso por cobertura](#)

