

INFORMACIÓN DE RECLAMO RECIBIDOS DE LOS USUARIOS DURANTE EL PERIODO 01/01/2026 - 31/01/2026
RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

OTRAS OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS	MOTIVO DE RECLAMO	A FAVOR EMPRESA	A FAVOR USUARIO	TOTAL RECLAMOS	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN
SOAT	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	59	31	90	6
SOAT	Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	21	6	27	9
SOAT	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	11	2	13	5
SOAT	Otros motivos	13	4	17	6
Vida individual	Errores en la cobranza de primas	35	27	62	9
Vida individual	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	20	6	26	10
Vida individual	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus	12	4	16	10
Vida individual	Otros motivos	32	2	34	6
Vehículos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	35	1	36	6
Vehículos	Rechazo en la atención del siniestro	24	2	26	7
Vehículos	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	17	1	18	5
Vehículos	Otros motivos	37	9	46	6
Asistencia médica	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus	26	4	30	12
Asistencia médica	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	19	4	23	9
Asistencia médica	Errores en la cobranza de primas	13	3	16	9
Asistencia médica	Otros motivos	47	9	56	10
Accidentes personales	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	3	2	5	9
Accidentes personales	Errores en la cobranza de primas	4	0	4	5
Accidentes personales	Rechazo en la atención del siniestro	1	0	1	6
Sepelio	Errores en la cobranza de primas	1	1	2	14
Sepelio	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	0	2	9
Sepelio	Cancelación indebida de la póliza de seguros	2	0	2	5
Sepelio	Otros motivos	2	1	3	6
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	4	0	4	12
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Rechazo en la atención del siniestro	2	0	2	15
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	0	2	14
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Otros motivos	0	1	1	15
Multiseguros	Rechazo en la atención del siniestro	3	0	3	1
Multiseguros	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	2	0	2	6
Multiseguros	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	2	0	2	8
Domiciliario	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	1	3	15
Domiciliario	Rechazo en la atención del siniestro	2	0	2	1
Domiciliario	Errores en la cobranza de primas	1	0	1	1
Vida Ley trabajadores	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	1	2	9
Vida Ley trabajadores	Disconformidad con la renovación de la póliza de seguros	1	0	1	1
Vida Ley trabajadores	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	0	1	1	9
Vida Ley trabajadores	Otros motivos	1	1	2	8
Otros motivos	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	3	0	3	6
Otros motivos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	0	2	11
Otros motivos	No recibió la póliza, certificado de seguro, endoso o cobertura provisional	2	0	2	8
Otros motivos	Otros motivos	4	0	4	7
TOTAL		470	124	594	8
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE					295,344

INFORMACIÓN DE RECLAMO RECIBIDOS DE LOS USUARIOS DURANTE EL PERIODO 01/02/2026 - 28/02/2026
RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

OTRAS OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS	MOTIVO DE RECLAMO	A FAVOR EMPRESA	A FAVOR USUARIO	TOTAL RECLAMOS	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN
Vida individual	Errores en la cobranza de primas	31	6	37	7
Vida individual	Cancelación indebida de la póliza de seguros	25	2	27	5
Vida individual	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	15	4	19	9
Vida individual	Otros motivos	27	5	32	9
Asistencia médica	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus	31	5	36	11
Asistencia médica	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	30	2	32	10
Asistencia médica	Rechazo en la atención del siniestro	10	2	12	9
Asistencia médica	Otros motivos	23	6	29	8
Vehículos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	16	3	19	7
Vehículos	Rechazo en la atención del siniestro	18	1	19	6
Vehículos	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	15	0	15	5
Vehículos	Otros motivos	43	4	47	4
SOAT	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	76	1	77	3
SOAT	Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	7	0	7	4
SOAT	Rechazo en la atención del siniestro	4	0	4	11
SOAT	Otros motivos	10	1	11	3
Multiseguros	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	10	0	10	2
Multiseguros	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	4	1	5	7
Multiseguros	Rechazo en la atención del siniestro	3	0	3	10
Multiseguros	Otros motivos	3	0	3	4
Domiciliario	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	7	0	7	3
Domiciliario	Rechazo en la atención del siniestro	5	0	5	4
Domiciliario	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	1
Domiciliario	Otros motivos	1	2	3	10
Accidentes personales	Errores en la cobranza de primas	3	2	5	12
Accidentes personales	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	0	2	8
Accidentes personales	No recibió la póliza, certificado de seguro, endoso o cobertura provisional	2	0	2	7
Accidentes personales	Otros motivos	3	0	3	4
Sepelio	Errores en la cobranza de primas	3	1	4	8
Sepelio	Cancelación indebida de la póliza de seguros	2	0	2	1
Sepelio	Rechazo en la atención del siniestro	1	1	2	9
Sepelio	Otros motivos	1	1	2	8
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	1	2	4
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	2	0	2	15
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Problemas y/o demoras en el otorgamiento y pago de pensión por la aseguradora.	1	0	1	11
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Otros motivos	1	1	2	16
Robo y asalto	Rechazo en la atención del siniestro	2	0	2	1
Robo y asalto	Disconformidad con la renovación de la póliza de seguros	1	0	1	14
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	1
Otros motivos	Errores en la cobranza de primas	2	1	3	6
Otros motivos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	3	0	3	9
Otros motivos	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	1	1	2	10
Otros motivos	Otros motivos	8	0	8	6
TOTAL		455	54	509	7
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE					289,317

INFORMACIÓN DE RECLAMO RECIBIDOS DE LOS USUARIOS DURANTE EL PERIODO 01/03/2026 - 31/03/2026
RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

OTRAS OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS	MOTIVO DE RECLAMO	A FAVOR EMPRESA	A FAVOR USUARIO	TOTAL RECLAMOS	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN
Vehículos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	30	4	34	5
Vehículos	Rechazo en la atención del siniestro	29	0	29	4
Vehículos	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	24	0	24	5
Vehículos	Otros motivos	60	16	76	6
SOAT	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	110	5	115	3
SOAT	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	5	2	7	2
SOAT	Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	7	0	7	4
SOAT	Otros motivos	20	2	22	3
Vida individual	Errores en la cobranza de primas	38	14	52	5
Vida individual	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	22	5	27	6
Vida individual	Cancelación indebida de la póliza de seguros	17	3	20	7
Vida individual	Otros motivos	33	6	39	6
Asistencia médica	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus	33	2	35	9
Asistencia médica	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	25	5	30	9
Asistencia médica	Rechazo en la atención del siniestro	20	0	20	10
Asistencia médica	Otros motivos	35	6	41	8
Sepelio	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus	3	1	4	8
Sepelio	Errores en la cobranza de primas	3	1	4	8
Sepelio	Contratación o cargo indebido de seguros.	2	1	3	5
Sepelio	Otros motivos	6	0	6	9
Multiseguros	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	4	0	4	6
Multiseguros	Rechazo en la atención del siniestro	2	0	2	15
Multiseguros	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	1	2	11
Multiseguros	Otros motivos	1	0	1	1
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	4	0	4	10
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Problemas y/o demoras en el otorgamiento y pago de pensión por la aseguradora.	2	1	3	9
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	1
Robo y asalto	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	2	1	3	11
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	15
Robo y asalto	No recibió la póliza, certificado de seguro, endoso o cobertura provisional	1	0	1	15
Robo y asalto	Otros motivos	2	0	2	8
Domiciliario	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	3	0	3	8
Domiciliario	Rechazo en la atención del siniestro	2	0	2	3
Domiciliario	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	10
Domiciliario	Otros motivos	1	0	1	1
Vida Ley trabajadores	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	2	0	2	15
Vida Ley trabajadores	Disconformidad con la renovación de la póliza de seguros	1	0	1	1
Vida Ley trabajadores	Problemas y/o demoras en el otorgamiento y pago de pensión por la aseguradora.	1	0	1	10
Vida Ley trabajadores	Otros motivos	3	0	3	12
Otros motivos	Error en los datos del usuario registrado en la empresa	3	0	3	9
Otros motivos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	0	2	8
Otros motivos	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus	2	0	2	3
Otros motivos	Otros motivos	5	1	6	10
TOTAL		569	77	646	6
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE					346,349

INFORMACIÓN DE RECLAMO RECIBIDOS DE LOS USUARIOS DURANTE EL PERIODO 01/04/2026 - 30/04/2026
RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

OTRAS OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS	MOTIVO DE RECLAMO	A FAVOR EMPRESA	A FAVOR USUARIO	TOTAL RECLAMOS	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN
Vida individual	Errores en la cobranza de primas	24	11	35	6
Vida individual	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	26	6	32	5
Vida individual	Cancelación indebida de la póliza de seguros	19	0	19	4
Vida individual	Otros motivos	34	7	41	5
Asistencia médica	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus	26	2	28	7
Asistencia médica	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	20	4	24	6
Asistencia médica	Rechazo en la atención del siniestro	12	3	15	10
Asistencia médica	Otros motivos	31	6	37	7
Vehículos	Rechazo en la atención del siniestro	18	4	22	3
Vehículos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	12	4	16	4
Vehículos	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	14	2	16	4
Vehículos	Otros motivos	44	1	45	3
SOAT	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	30	1	31	3
SOAT	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	4	2	6	4
SOAT	Disconformidad con la renovación de la póliza de seguros	5	0	5	1
SOAT	Otros motivos	13	0	13	3
Sepelio	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	3	2	5	4
Sepelio	Cancelación indebida de la póliza de seguros	3	0	3	4
Sepelio	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	2	0	2	6
Sepelio	Otros motivos	4	2	6	2
Multiseguros	Rechazo en la atención del siniestro	3	0	3	1
Multiseguros	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	3	0	3	5
Multiseguros	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	0	2	10
Multiseguros	Otros motivos	2	1	3	5
Vida Ley trabajadores	Disconformidad con la renovación de la póliza de seguros	1	1	2	2
Vida Ley trabajadores	Errores en la cobranza de primas	2	0	2	1
Vida Ley trabajadores	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	1	0	1	7
Vida Ley trabajadores	Otros motivos	3	0	3	1
Robo y asalto	Rechazo en la atención del siniestro	2	0	2	2
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	0	2	8
Robo y asalto	Contratación o cargo indebido de seguros.	1	0	1	4
Robo y asalto	Otros motivos	2	0	2	8
Domiciliario	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	3	0	3	6
Domiciliario	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus	1	0	1	11
Domiciliario	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	1	0	1	1
Domiciliario	Otros motivos	1	1	2	5
Accidentes personales	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	0	2	3
Accidentes personales	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus	0	1	1	15
Accidentes personales	No recibió la póliza, certificado de seguro, endoso o cobertura provisional	1	0	1	10
Accidentes personales	Otros motivos	1	0	1	15
Otros motivos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	5	1	6	2
Otros motivos	Problemas y/o demoras en el otorgamiento y pago de pensión por la aseguradora.	2	0	2	5
Otros motivos	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	0	1	1	10
Otros motivos	Otros motivos	2	0	2	6
TOTAL		387	63	450	6

TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE	315,587
---	---------

INFORMACIÓN DE RECLAMO RECIBIDOS DE LOS USUARIOS DURANTE EL PERIODO 01/05/2026 - 31/05/2026
RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

OTRAS OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS	MOTIVO DE RECLAMO	A FAVOR EMPRESA	A FAVOR USUARIO	TOTAL RECLAMOS	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN
Vehículos	Rechazo en la atención del siniestro	36	1	37	4
Vehículos	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	22	3	25	5
Vehículos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	18	5	23	4
Vehículos	Otros motivos	50	5	55	5
Asistencia médica	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	25	3	28	7
Asistencia médica	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus	23	5	28	8
Asistencia médica	Errores en la cobranza de primas	14	2	16	4
Asistencia médica	Otros motivos	53	5	58	8
Vida individual	Errores en la cobranza de primas	22	10	32	8
Vida individual	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	20	8	28	8
Vida individual	Cancelación indebida de la póliza de seguros	13	2	15	6
Vida individual	Otros motivos	40	6	46	6
SOAT	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	45	6	51	5
SOAT	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	5	1	6	1
SOAT	Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	5	0	5	6
SOAT	Otros motivos	17	0	17	3
Accidentes personales	Rechazo en la atención del siniestro	3	1	4	7
Accidentes personales	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus	3	0	3	11
Accidentes personales	Errores en la cobranza de primas	2	0	2	8
Accidentes personales	Otros motivos	5	0	5	4
Sepelio	Cancelación indebida de la póliza de seguros	7	0	7	5
Sepelio	Errores en la cobranza de primas	1	2	3	6
Sepelio	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	1	0	1	1
Sepelio	Otros motivos	1	0	1	1
Multiseguros	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	2	0	2	8
Multiseguros	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	0	2	2	15
Multiseguros	Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	1	0	1	12
Multiseguros	Otros motivos	1	0	1	1
Domiciliario	Rechazo en la atención del siniestro	2	0	2	8
Domiciliario	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	10
Domiciliario	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	1	0	1	1
Domiciliario	Otros motivos	1	0	1	1
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Problemas y/o demoras en el otorgamiento y pago de pensión por la aseguradora.	1	0	1	13
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	9
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	1	0	1	14
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Otros motivos	1	0	1	1
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	15
Robo y asalto	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	1	0	1	15
Robo y asalto	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	1	0	1	2
Robo y asalto	Otros motivos	1	0	1	13
Otros motivos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	3	1	4	5
Otros motivos	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	3	0	3	10
Otros motivos	Rechazo en la atención del siniestro	2	0	2	14
Otros motivos	Otros motivos	3	0	3	7
TOTAL		459	68	527	6
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE					312,296

INFORMACIÓN DE RECLAMO RECIBIDOS DE LOS USUARIOS DURANTE EL PERIODO 01/06/2026 - 30/06/2026
RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

OTRAS OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS	MOTIVO DE RECLAMO	A FAVOR EMPRESA	A FAVOR USUARIO	TOTAL RECLAMOS	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN
Vehículos	Rechazo en la atención del siniestro	39	4	43	5
Vehículos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	17	1	18	5
Vehículos	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	16	0	16	4
Vehículos	Otros motivos	56	7	63	7
SOAT	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	95	3	98	3
SOAT	Rechazo en la atención del siniestro	10	1	11	5
SOAT	Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	4	0	4	1
SOAT	Otros motivos	11	1	12	2
Vida individual	Errores en la cobranza de primas	26	8	34	6
Vida individual	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	20	10	30	8
Vida individual	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus	10	1	11	7
Vida individual	Otros motivos	38	2	40	4
Asistencia médica	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	22	4	26	8
Asistencia médica	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus	20	1	21	6
Asistencia médica	Rechazo en la atención del siniestro	12	3	15	10
Asistencia médica	Otros motivos	45	8	53	8
Domiciliario	Rechazo en la atención del siniestro	2	1	3	6
Domiciliario	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	1	3	13
Domiciliario	Errores en la cobranza de primas	1	1	2	9
Domiciliario	Otros motivos	2	0	2	2
Multiseguros	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	3	0	3	7
Multiseguros	No recibió la póliza, certificado de seguro, endoso o cobertura provisional	2	0	2	7
Multiseguros	Incumplimiento en la resolución de la póliza de seguros	2	0	2	7
Multiseguros	Otros motivos	2	0	2	3
Robo y asalto	Rechazo en la atención del siniestro	3	0	3	11
Robo y asalto	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	2	0	2	1
Robo y asalto	Errores en la cobranza de primas	1	0	1	3
Robo y asalto	Otros motivos	1	0	1	1
Sepelio	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus	1	1	2	9
Sepelio	Rechazo en la atención del siniestro	2	0	2	2
Sepelio	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	1
Sepelio	Otros motivos	2	0	2	7
Accidentes personales	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	15
Accidentes personales	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	1	0	1	4
Accidentes personales	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus	1	0	1	1
Accidentes personales	Otros motivos	3	0	3	7
Renta particular	Problemas y/o demoras en el otorgamiento y pago de pensión por la aseguradora.	4	0	4	10
Renta particular	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus	1	0	1	5
Otros motivos	Rechazo en la atención del siniestro	4	0	4	12
Otros motivos	Incumplimiento en la resolución de la póliza de seguros	1	1	2	13
Otros motivos	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	2	0	2	12
Otros motivos	Otros motivos	7	1	8	8
TOTAL		495	60	555	6
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE					318,760

INFORMACIÓN DE RECLAMO RECIBIDOS DE LOS USUARIOS DURANTE EL PERIODO 01/07/2026 - 31/07/2026
RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

OTRAS OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS	MOTIVO DE RECLAMO	A FAVOR EMPRESA	A FAVOR USUARIO	TOTAL RECLAMOS	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN
Vehículos	Rechazo en la atención del siniestro	40	0	40	6
Vehículos	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	24	0	24	4
Vehículos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	19	3	22	5
Vehículos	Otros motivos	47	7	54	5
Vida individual	Errores en la cobranza de primas	24	7	31	7
Vida individual	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	20	6	26	8
Vida individual	Cancelación indebida de la póliza de seguros	22	1	23	4
Vida individual	Otros motivos	47	5	52	6
Asistencia médica	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus	27	6	33	8
Asistencia médica	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	18	5	23	5
Asistencia médica	Disconformidad con la renovación de la póliza de seguros	10	2	12	6
Asistencia médica	Otros motivos	46	4	50	8
SOAT	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	58	4	62	3
SOAT	Rechazo en la atención del siniestro	15	0	15	3
SOAT	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	9	1	10	5
SOAT	Otros motivos	19	1	20	3
Sepelio	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	5	0	5	5
Sepelio	Incumplimiento en la resolución de la póliza de seguros	3	0	3	1
Sepelio	Cancelación indebida de la póliza de seguros	2	0	2	4
Sepelio	Otros motivos	4	0	4	7
Multiseguros	No recibió la póliza, certificado de seguro, endoso o cobertura provisional	2	0	2	8
Multiseguros	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	1	2	11
Multiseguros	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	2	0	2	2
Multiseguros	Otros motivos	6	0	6	3
Accidentes personales	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	3	0	3	10
Accidentes personales	No recibió la póliza, certificado de seguro, endoso o cobertura provisional	2	0	2	1
Accidentes personales	Rechazo en la atención del siniestro	2	0	2	10
Accidentes personales	Otros motivos	2	0	2	15
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	4	0	4	9
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Rechazo en la atención del siniestro	3	0	3	6
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Errores en la cobranza de primas	0	1	1	3
Robo y asalto	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	3	0	3	14
Robo y asalto	Disconformidad con la renovación de la póliza de seguros	1	0	1	8
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	0	1	1	15
Robo y asalto	Otros motivos	1	1	2	3
Domiciliario	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	3	0	3	12
Domiciliario	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	1	0	1	1
Domiciliario	Disconformidad con la renovación de la póliza de seguros	0	1	1	18
Otros motivos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	3	5	7
Otros motivos	Disconformidad con la renovación de la póliza de seguros	3	0	3	8
Otros motivos	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	2	0	2	5
Otros motivos	Otros motivos	3	1	4	8
TOTAL		505	61	566	6

TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE	332,511
---	---------