

INFORMACIÓN DE RECLAMO RECIBIDOS DE LOS USUARIOS DURANTE EL PERIODO 01/01/2026 - 31/01/2026
RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

OTRAS OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS	MOTIVO DE RECLAMO	A FAVOR EMPRESA	A FAVOR USUARIO	TOTAL RECLAMOS	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN
SOAT	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	59	31	90	6
SOAT	Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	21	6	27	9
SOAT	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	11	2	13	5
SOAT	Otros motivos	13	4	17	6
Vida individual	Errores en la cobranza de primas	35	27	62	9
Vida individual	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	20	6	26	10
Vida individual	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus	12	4	16	10
Vida individual	Otros motivos	32	2	34	6
Vehículos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	35	1	36	6
Vehículos	Rechazo en la atención del siniestro	24	2	26	7
Vehículos	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	17	1	18	5
Vehículos	Otros motivos	37	9	46	6
Asistencia médica	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus	26	4	30	12
Asistencia médica	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	19	4	23	9
Asistencia médica	Errores en la cobranza de primas	13	3	16	9
Asistencia médica	Otros motivos	47	9	56	10
Accidentes personales	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	3	2	5	9
Accidentes personales	Errores en la cobranza de primas	4	0	4	5
Accidentes personales	Rechazo en la atención del siniestro	1	0	1	6
Sepelio	Errores en la cobranza de primas	1	1	2	14
Sepelio	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	0	2	9
Sepelio	Cancelación indebida de la póliza de seguros	2	0	2	5
Sepelio	Otros motivos	2	1	3	6
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	4	0	4	12
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Rechazo en la atención del siniestro	2	0	2	15
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	0	2	14
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Otros motivos	0	1	1	15
Multiseguros	Rechazo en la atención del siniestro	3	0	3	1
Multiseguros	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	2	0	2	6
Multiseguros	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	2	0	2	8
Domiciliario	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	1	3	15
Domiciliario	Rechazo en la atención del siniestro	2	0	2	1
Domiciliario	Errores en la cobranza de primas	1	0	1	1
Vida Ley trabajadores	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	1	2	9
Vida Ley trabajadores	Disconformidad con la renovación de la póliza de seguros	1	0	1	1
Vida Ley trabajadores	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	0	1	1	9
Vida Ley trabajadores	Otros motivos	1	1	2	8
Otros motivos	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	3	0	3	6
Otros motivos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	0	2	11
Otros motivos	No recibió la póliza, certificado de seguro, endoso o cobertura provisional	2	0	2	8
Otros motivos	Otros motivos	4	0	4	7
TOTAL		470	124	594	8
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE					295,344