

Gestión sostenible en RIMAC

Nuestro propósito y estrategia

Somos una compañía cuyo propósito es proteger el mundo e impulsar el bienestar de las personas. Por ello, buscamos ser cercanos, simples y acompañar en todo momento a nuestros colaboradores, clientes, proveedores, socios estratégicos y la comunidad. A través de nuestro propósito Protegemos tu mundo, impulsamos tu bienestar, buscamos crear la comunidad de bienestar más grande del Perú.

La sostenibilidad es el corazón de nuestro modelo de negocio, promoviendo el desarrollo sostenible e inclusivo de nuestro sector y del país, mediante el despliegue de iniciativas de valor compartido. Estas se enfocan en atender las necesidades reales de nuestros públicos clave y generar acciones asociadas al bienestar integral, la acción climática y la educación.

Para ello, contamos con una estrategia basada en tres pilares que responden a criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) alineados con nuestro propósito y de BRECA.



Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Desde RIMAC contribuimos con la agenda 2030 de las Naciones Unidas, a través de nuestra estrategia de sostenibilidad y el enfoque de valor desplegado en nuestras operaciones.



Gestión social

En RIMAC buscamos contribuir activamente al desarrollo sostenible de nuestro país a través de nuestro propósito. En el 2023 nuestros esfuerzos de gestión social se centraron en iniciativas para promover la salud, el bienestar y la cultura de prevención en nuestros *stakeholders*, en línea con nuestra estrategia de negocio.

Programa “Yo me cuido”

El 2023 fue un año histórico para nuestro programa "Yo me Cuido". Cumplimos 10 años trabajando con escolares, docentes, padres y madres de familia de distintas partes del país, siempre con el objetivo de promover una cultura de prevención mediante buenas prácticas en salud y nutrición, emergencias y desastres, primeros auxilios y seguridad vial.



Logros 2023

Este año logramos realizar alianzas con Ugeles de las regiones de Arequipa y Trujillo, para continuar con nuestras acciones de descentralización. Además, hemos renovado el convenio interinstitucional con la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana para los próximos cinco años.

Voluntariado RIMAC

El voluntariado ha sido un elemento fundamental en la cultura de RIMAC y el 2023 fue un año clave para impulsarlo, ya que todos los programas desplegados fueron 100% presenciales. Este año, nuestra estrategia tuvo como objetivos principales incrementar la participación y la satisfacción de nuestros voluntarios.

Tenemos que destacar que impulsamos la descentralización de nuestros voluntariados, realizando cinco actividades en los departamentos de Arequipa, Trujillo y Cusco. En el 2023 realizamos 22 actividades de voluntariado que estuvieron alineadas a nuestros pilares de sostenibilidad:

Cuidando el mañana

→ **Limpieza de playas:**

Uno de los voluntariados más exitosos fue la limpieza de playas en dos zonas de nuestro país: una en San Pedro, Lima, y la otra en Huanchaco, La Libertad. Nuestro objetivo fue generar conciencia sobre la importancia de conservar las playas y el ecosistema marino. Esto no solo permite cuidar nuestro medio ambiente, sino también la salud de las personas. Gracias a la participación de más de 150 voluntarios en estas actividades, logramos recopilar 446 kilos de basura.

→ **Biohuertos Escolares:**

En el marco del Día Mundial del Medio Ambiente, realizamos el voluntariado de Biohuertos Escolares. Implementamos áreas verdes con hortalizas en la institución educativa "7209 Virgen de las Mercedes" de San Juan de Miraflores, con el propósito de promover una alimentación saludable para estudiantes de inicial y primaria. Además, aprovechamos esta actividad para desplegar talleres de educación ambiental.

Protegiendo lo que importa

→ **Campañas de donación de sangre:** Realizamos 11 campañas de donación de sangre a nivel nacional. En Lima desarrollamos alianzas con el hospital Edgardo Rebagliati. Por otro lado, realizamos alianzas con el hospital Víctor Lazarte Echegaray (Trujillo), el hospital Carlos Alberto Seguí Escobedo (Arequipa) y el hospital Adolfo Guevara (Cusco). De esa manera, contribuimos a mejorar la calidad de vida de 873 personas que acuden a dichos establecimientos médicos.

- **Voluntariado comunitario:** Para el voluntariado comunitario, contamos con el apoyo de Techo Perú a fin de poder fortalecer las capacidades comunitarias y aportar al bienestar de las personas de dos asentamientos en situación de vulnerabilidad en San Juan de Miraflores, como Halcón Sagrado y San Juan de Vista Alegre.
- **Casa Ronald McDonald:** El voluntariado de Casa Ronald McDonald nos permitió mejorar la infraestructura de la casa y aportar a la salud y educación de las familias que viven en ella.

Construyendo confianza

- **Brindando bienestar a adultos mayores:** Los voluntarios de RIMAC acompañaron a los residentes de la Casa Hogar San Martín en una experiencia llena de bienestar diversión, junto a los especialistas de nuestra plataforma #EstarBien.
- **Voluntariado “Yo me Cuido”:** Realizamos el voluntariado "Yo me Cuido", en el cual participaron nuestros colaboradores para realizar educacuentos dirigido a 316 niños y niñas de las instituciones educativas “055 Rosa de América” de La Victoria y “606” de Puente Piedra. En esta ocasión, desplegamos los cuentos con el objetivo de prevenirlos ante cualquier situación de riesgo climático e informarles cómo mitigar daños frente a este escenario.

Acciones con el Gremio de Seguros- APESEG

En el 2023, continuamos participando activamente en la organización y ejecución de actividades de la Asociación Peruana de Empresas de Seguros (APESEG), gremio que vela por aportar al desarrollo sostenible mediante la generación de valor mediante acciones responsables y sostenibles.

Las principales actividades del 2023:

- Programa de capacitación sobre riesgos climáticos
- Campaña de comunicación
- Programas educativos

Gestión ambiental

Nuestra gestión ambiental se encarga de medir, evaluar y mitigar riesgos medioambientales en nuestras operaciones, así como también a desplegar la evaluación de impactos a lo largo de nuestra cadena de valor. A partir de este análisis, hemos implementado acciones clave para abordar los desafíos identificados.

Estrategia climática

Nuestra estrategia climática aborda la evaluación de riesgos, impactos y oportunidades de mejora en relación con el clima. En este enfoque priorizamos la resiliencia económica a través del cuidado del patrimonio de la compañía, y la promoción del bienestar de nuestros colaboradores, clientes y comunidades, abordando tanto la prevención como la mitigación.

Como parte de la estrategia climática, destaca el Centro de Monitoreo de Riesgos de la Naturaleza, que desempeña un rol clave en nuestra cultura de prevención al proporcionar pronósticos ante eventos potencialmente peligrosos, como lluvias extremas y huaicos.

A través del Análisis de Brechas de Divulgación Climática, realizado por LACADI (Iniciativa Latinoamericana de Divulgación de Activos Climáticos), contamos con información relevante que nos permitirá diseñar un plan de acción detallado y enfocado a alinearnos con metodologías internacionales de acción climática como el TCFD (Task Force on Climate related Financial Disclosures) en el siguiente año.

Política ambiental y sistema de gestión ambiental

Nuestra Política Ambiental recoge el sistema de gestión ambiental de RIMAC. Este busca prevenir la contaminación del medio ambiente promoviendo la toma de conciencia y la formación de una cultura de cuidado en el entorno de nuestras operaciones

Ecoeficiencia operativa

Durante la última década, hemos utilizado la huella de carbono como nuestra principal herramienta para evaluar y medir nuestro rendimiento ambiental. Por ello, hemos realizado las mediciones de nuestras emisiones anuales de energía, agua y residuos sólidos. A partir de la evaluación, identificamos nuestras actividades con mayor impacto ambiental, evaluamos el desempeño de nuestras iniciativas para reducir impactos y procesamos la información para nuestros reportes ambientales.

En 2023, nuestros principales resultados fueron:

- Consumo de energía: 3,434.42 MWh
- Consumo de agua: 26,293.3 m³
- Emisiones de gases de efecto invernadero: 8,534.57 t
- Residuos sólidos no peligrosos: 4.35 t
- Residuos generales: 12.03 t

Edificio ecológico (Certificación LEED)

Nuestras edificaciones "Torre del Parque I" y "Torre del Parque II", situadas en el distrito de San Isidro, en Lima, destacan como construcciones ecoamigables al obtener la certificación LEED Gold (Leadership in Energy & Environmental Design) otorgada por el Consejo de la Construcción Verde de Estados Unidos (US Green Building Council).

"Torre del Parque II", se distingue por contar con:

- Una planta de tratamiento de aguas residuales.
- En el edificio, hemos implementado techos verdes y huertos de hortalizas y frutos, diseñados para regular la temperatura ambiental local de manera efectiva.
- Con los que se logra un ahorro del 15% en comparación con los sistemas convencionales.
- Además, hemos instalado 42 paneles fotovoltaicos que aprovechan la energía solar. Esto reduce significativamente nuestro consumo de la red eléctrica y es una fuente de energía renovable y libre de contaminación.
- En el ámbito de la movilidad sostenible, hemos destinado espacios para estacionamientos de micromovilidad, que incluyen áreas para bicicletas, scooters eléctricos y bicicletas eléctricas.

Centro de Monitoreo y Prevención de Riesgos de la Naturaleza

Contamos con un Centro de Monitoreo y Prevención de Riesgos de la Naturaleza. Este centro cuenta con un staff de profesionales internos y externos especializados en ingeniería ambiental, meteorología y geología. El Centro hace seguimiento 24/7 a fenómenos naturales y emergencias que nuestros expertos analizan y generan pronósticos y envían alertas de situaciones que pueden resultar potencialmente peligrosos para las instalaciones y operaciones de nuestros asegurados.

Entre los eventos que se reportan se incluyen lluvias, nevadas, friajes, oleaje, temperaturas extremas, posibilidad de activación de quebradas, desborde de ríos, erupciones volcánicas, incendios de gran magnitud, conflictos sociales, cierre de vías de comunicación, sismos, entre otros.

Dentro de las iniciativas más resaltantes del año se identifica el reporte de la presencia de El Niño costero en mayo, el despliegue del plan estratégico que involucra distintas áreas de la compañía para poder hacer frente a este evento climático

Plan estratégico para hacerle frente al fenómeno El Niño

Desplegamos nuestro plan a través de los siguientes ejes:

Resiliencia Económica	Proteger el patrimonio de la empresa mediante planes de acción que permitan mitigar parte del riesgo técnico en los principales ramos afectados (patrimoniales y salud).
Colaboradores	Respaldar a nuestros colaboradores y familias, identificando sus posibles vulnerabilidades para cubrir las necesidades, reforzar la seguridad frente al impacto del fenómeno de El Niño y conectar a través de herramientas de comunicación.
Clientes	Reforzar la prevención identificando la vulnerabilidad de las ubicaciones de riesgo frente a lluvias, inundaciones y deslizamientos a través de nuestro centro de monitoreo. Activamos nuestros planes de contingencia ante la posible alta demanda de siniestros e incorporando programas de respuesta para clientes empresas y clientes personas.
Comunidad y autoridades	Fortalecer alianzas con instituciones de la sociedad civil y medios de comunicación para impulsar la cultura de prevención. Así como con instituciones educativas desde nuestro programa educativo bandera "Yo me Cuido", para capacitar a niños, padres de familia y docentes sobre cómo afrontar este evento climático.

Durante este año, hemos contado con 3,832 usuarios activos que representan a 566 empresas. Realizamos siete seminarios presenciales en Piura, Chiclayo, Trujillo, Chiclayo, Ica, Arequipa y Lima, y 3 webinars informativos con más de 1,000 participantes. Fueron desarrollados para la gestión temprana de fenómenos naturales y riesgos físicos del cambio climático.

Este reporte está alineado al Marco de Reporte Integrado propuesto por la Fundación de Estándares Internacionales de Reportes Financieros (International Financial Reporting Standards-IFRS Foundation) y los últimos estándares del Global Reporting Initiative (GRI). La data cuantitativa presentada está alineada a los estándares GRI e incluye información del 1 de enero al 31 de diciembre del 2023. En las próximas líneas de este Anexo encontrarán más información acerca de nuestro trabajo con la comunidad y nuestra gestión ambiental.

Por último, este reporte refiere a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y al Pacto Global de las Naciones Unidas.