

DOM073

## CLÁUSULA DE ASISTENCIA DOMICILIARIA – “CASA SEGURA”

### 1. COBERTURA

Sujeto a lo estipulado por todos los términos y condiciones que forman parte de la *Póliza*, durante toda su vigencia ésta se extiende a cubrir, hasta por los límites especificados en las *Condiciones Particulares*, los siguientes conceptos:

#### 1.1. Cerrajería

Si como consecuencia de un hecho fortuito, accidental, súbito o imprevisto como pérdida, extravío o robo de llaves, inutilización de la cerradura por intento de robo u otra causa que impida el ingreso al inmueble que constituye el Lugar del Seguro, y se ponga en riesgo la seguridad del mismo, la COMPAÑÍA suministrará el servicio cerrajería de emergencia necesaria para restablecer el acceso y el cierre correcto de la puerta la puerta afectada. Este servicio de emergencia será ejecutado directamente por un técnico calificado designado por la COMPAÑÍA y comprende la movilidad y honorarios por mano de obra del técnico, así como los materiales que se requieran para realizar el trabajo, las 24 horas del día.

#### 1.2. Fontanería (Gasfitería)

Si como consecuencia de un hecho fortuito, accidental, súbita o imprevista se produce la rotura o atoro o avería de las instalaciones sanitarias ó las redes de agua o desagüe que formen parte integrante del edificio que constituye el Lugar de Seguro, sea que provoque o no la fuga de agua corriente o aguas servidas, y si como consecuencia de esa rotura o atoro o avería, el suministro de agua corriente y/o la evacuación de aguas servidas resulta interrumpido, la COMPAÑÍA, suministrará el servicio de fontanería (gasfitería) de emergencia con la finalidad de restablecer el suministro de agua corriente y/o la evacuación de aguas servidas, siempre y cuando el estado de las redes respectivas, lo permitan.

Este servicio de emergencia será ejecutado directamente por un técnico calificado designado por la COMPAÑÍA, y comprende la movilidad y honorarios por mano de obra del técnico, así como los materiales que se requieran para realizar el trabajo, las 24 horas del día.

#### 1.3. Electricidad

Si como consecuencia de un hecho fortuito, accidental, súbito e imprevisto en las instalaciones eléctricas que forman parte integrante del edificio que constituye Lugar del Seguro, se produce la interrupción parcial o total del fluido eléctrico, la COMPAÑÍA suministrará el servicio de emergencia con la finalidad de restablecer el suministro de corriente eléctrica siempre y cuando el

estado de las redes eléctricas lo permitan. Además el servicio incluye la reparación o cambio de tableros eléctricos, llaves de cuchilla, interruptores o fusibles dañados por corto circuito o sobrecarga, únicamente en las áreas que pertenezcan a la instalación eléctrica del Lugar del Seguro, el cual es domicilio del ASEGURADO.

Este servicio de emergencia será ejecutado directamente por un técnico electricista calificado designado por la COMPAÑÍA, y comprende la movilidad y honorarios por mano de obra del técnico, así como los materiales que se requieran para realizar el trabajo, las 24 horas del día.

**1.4. Vidriería**

Si como consecuencia de un hecho fortuito, accidental, súbito o imprevisto se produce la rotura de vidrios de las puertas o ventanas o mamparas que forman parte integrante del edificio que constituye Lugar del Seguro y que estén ubicadas hacia la calle, y si la rotura de esas puertas o ventanas o mamparas ponen en riesgo la seguridad del inmueble o de cualquier persona, entonces la COMPAÑÍA suministrará el servicio de vidriería de emergencia con la finalidad de restablecer las condiciones de seguridad existentes al momento de ocurrir el mencionado hecho fortuito.

Este servicio de emergencia será ejecutado directamente por un técnico vidriero calificado designado por la COMPAÑÍA, y comprende la movilidad y honorarios por mano de obra del técnico, así como los materiales que se requieran para realizar este trabajo. El horario disponible para brindar esta asistencia es de Lunes a Sábado desde las 8.00 am hasta las 6.00 pm.

**1.5. Traslado En Ambulancia En Caso de Accidente o Emergencia Si como consecuencia de un accidente o emergencia ocurrido en el Perú durante la vigencia de la Póliza y que le provoquen lesiones o traumatismos, al ASEGURADO y/o su cónyuge y/o sus hijos menores de edad y/o sus hijos mayores de edad – pero que sean dependientes, residan en la vivienda del ASEGURADO, y estén específicamente nombrados en las Condiciones Particulares – y que debieran ser trasladados a un hospital y/o clínica, la COMPAÑÍA cubrirá los costos normales de ambulancia terrestre para su traslado, siempre y cuando exista disposición de ambulancias públicas o privadas. En caso que no exista el servicio de ambulancias públicas o privadas en el lugar en el que haya ocurrido el accidente, La COMPAÑÍA procederá a reembolsar al ASEGURADO, los gastos en que se haya incurrido por su traslado hacia un hospital y/o clínica.**

- 1.6. Fumigación interna y de aéreas verdes (preventivo)**  
En el caso que el ASEGURADO desee realizar una fumigación en el Lugar del Seguro para prevenir plagas, la COMPAÑÍA coordinará y gestionará el envío de especialistas en este rubro al Lugar del Seguro. El servicio consiste en la fumigación del área que el ASEGURADO indique, incluyendo la aplicación del insecticida o agente fumigador para la plaga que desea combatir.
- 1.7. Exterminación de Roedores**  
En el caso que existan roedores en el domicilio del ASEGURADO y éste último desee exterminarlos, la COMPAÑÍA coordinará y gestionará el envío de especialistas al Lugar del Seguro para exterminar esta plaga. El servicio incluye la aplicación del raticida en el área que el ASEGURADO desea combatir.
- 1.8. Valet Parking y Guardián en caso de evento en la casa del asegurado**  
La COMPAÑÍA brindará al ASEGURADO, dentro de las 24 horas del día, los siete (07) días de la semana el servicio de Valet Parking y/o Guardianía ante la realización de un evento social en el inmueble que constituye el Lugar del Seguro. La COMPAÑÍA enviará –previa programación- con 24 horas de anticipación a 01 Chofer y/o 01 Vigilante que se encargarán del servicio por un periodo máximo de seis (6) horas de trabajo.
- Para tal efecto, la COMPAÑÍA activará una hoja de atención de Servicio que deberá ser firmada por el Contratante y que incluirá los términos, condiciones y la exclusión de Responsabilidades de la COMPAÑÍA.
- 1.9. Guardián en Caso de *Robo o Intento de Robo***  
Si se produjera un Siniestro debidamente amparado bajo los alcances de la Sección 4.- Robo o Intento de Robo descrita en el numeral 1.4 de las Condiciones Generales del Seguro Domiciliario, y si como consecuencia de ese Siniestro el inmueble que es Lugar del Seguro queda en situación de inseguridad, a solicitud del ASEGURADO, la COMPAÑÍA suministrará el servicio de un guardián de emergencia hasta que el inmueble sea puesto nuevamente en situación segura, por un periodo de días no mayor al especificado en las Condiciones Particulares.
- 1.10. Traslados de documentos, recojo o envío de paquetes, traslado de objetos olvidados**  
En caso el ASEGURADO quisiera enviar o recibir algún documento o paquete, La COMPAÑÍA se encargará de hacer llegar dicho paquete que deberá tener un peso máximo de 01 kg, a un destino dentro de Lima Metropolitana, Callao y Balnearios:  
- Por el Norte: Hasta la Variante de Ancón.

- Por el Sur: Hasta Villa el Salvador (en verano hasta Asia hasta el kilómetro 120 de la Panamericana Sur)
- Por el Este: Hasta el distrito de Lurigancho – Chosica, inclusive.
- Por el Oeste: Hasta el distrito de La Punta, inclusive.

**1.11. Medico a Domicilio (General o Especialista)**

Si durante la vigencia de la Póliza, el ASEGURADO y/o su cónyuge y/o sus hijos menores de edad y/o sus hijos mayores de edad – pero que sean dependientes, sufriera alguna molestia física o si su estado de salud sufriera algún menoscabo (situaciones que no sean consideradas emergencias), a su solicitud vía telefónica, la COMPAÑÍA gestionará y coordinará el envío de un medico. La presente cobertura sólo incluye la consulta médica. En caso que el asegurado desee una atención más especializada o desee otros tipos de servicios del médico que lo visita, estos serán asumidos directamente por el ASEGURADO.

**1.12. Análisis de la estructura del Hogar (Prevención contra sismos y temblores)**

En caso el ASEGURADO requiera de un análisis en la estructura de su hogar, La COMPAÑÍA gestionará el envío de un inspector, el cual realizará una análisis visual de las estructuras, paredes, techos, columnas, instalaciones eléctricas e hidráulicas, a fin que realice un informe acerca de la situación del Lugar del Seguro y así, el ASEGURADO pueda tomar las medidas respectivas para mejorar la seguridad del Lugar del Seguro.

**2. BENEFICIOS ADICIONALES**

Bajo los alcances de esta cláusula, la **COMPAÑÍA** otorga los siguientes beneficios adicionales:

**2.1. Datos y Coordinaciones**

Si durante la vigencia de la **Póliza**, el **ASEGURADO** requiere información sobre veterinarios y/o alimentos para mascotas, Vacunas y/o Técnicos en Línea blanca, electrónico, etc. y/o agencias de **Empleados del Hogar** y/o agencia de niñeras temporales y/o centros culturales, Restaurantes, Cines y/o Serenazgo, Policía, bomberos y/o números de servicios de emergencia, ubicados en todo el **Perú**, la **COMPAÑÍA** proporcionará esta información verbalmente por vía telefónica.

Asimismo, a solicitud del **ASEGURADO**, coordinará la entrega del producto o servicio requerido, siendo de cargo del **ASEGURADO**, el costo de dicho producto o servicio requerido.

**Coordinación para bloqueo de Tarjetas**

**En caso el ASEGURADO sufra algún robo o pérdida de alguna de sus tarjetas de crédito, podrá contactarse con LA COMPAÑÍA para que este último gestione y se contacte con el Banco indicado para realizar el bloqueo y/o la cancelación de su tarjeta.**

**2.2. Servicio de Coordinación Médica Telefónica**

Si durante la vigencia de la Póliza, el ASEGURADO y/o su cónyuge y/o sus hijos menores de edad y/o sus hijos mayores de edad – pero que sean dependientes, residan en la vivienda del ASEGURADO, y estén específicamente nombrados en las Condiciones Particulares –, sufra alguna molestia física o si su estado de salud sufra algún menoscabo, a su solicitud vía telefónica, la COMPAÑÍA gestionará y coordinará el enlace telefónico con un médico especialista en medicina general para poder absolver la consulta requerida.

**2.3. Servicio de Inspección de Cerraduras e Instalaciones Eléctricas y Sanitarias**

Iniciada la vigencia de la Póliza, y a solicitud del ASEGURADO, La COMPAÑÍA suministrará el servicio de inspección de cerraduras, de las instalaciones eléctricas y las instalaciones sanitarias, del Lugar del Seguro, y proporcionará las recomendaciones técnicas que correspondan.

Este servicio será ejecutado directamente por técnicos calificados designados por la COMPAÑÍA, y comprende la movilidad y honorarios del técnico, así como los materiales que se requieran para efectuar la inspección.

**3. EXCLUSIONES**

**Las exclusiones estipuladas en los numerales 2.1.1, 2.1.2 y 2.1.3 de las Condiciones Generales del Seguro Domiciliario se aplican a esta cláusula, por lo tanto, no están cubiertos los requerimientos de servicios por hechos o situaciones o circunstancias causadas por cualquiera de los riesgos excluidos.**

**3.1. Adicionalmente, esta cláusula no cubre:**

**3.1.1. Los servicios o gastos contratados o incurridos directamente por el ASEGURADO, sin haber sido previamente autorizados por la COMPAÑÍA.**

**Esta exclusión está dispensada, en caso el ASEGURADO demuestre fehacientemente que, por situación de fuerza mayor, no era posible comunicarse con la COMPAÑÍA.**

**3.1.2. Los requerimientos de servicios por hechos o situaciones o circunstancias causadas por:**

**3.1.2.1. Lluvia y/o inundación y/o nieve y/o granizo.**

**3.1.2.2. Huracán o ciclón o vientos o ventarrones o tempestad o tormenta.**

- 3.1.2.3. Huaico, deslave, aluvión, deslizamiento, alud, avalancha, derrumbe, hundimiento, subsidencia, o movimiento de tierra.
    - 3.1.2.4. *Terremoto-Maremoto*
    - 3.1.2.5. *Riesgos Políticos Sociales*
- 3.2. Excepto exclusivamente por las cerraduras de la puerta principal de acceso al Lugar del Seguro, la cobertura de Cerrajería descrita en el numeral 1.1 de esta cláusula, no cubre la reparación y/o reposición de cerraduras y/o puertas de acceso a los ambientes internos del Lugar del Seguro a través de puertas interiores, así como también la apertura, cambio, reposición o reparación de cerraduras de guardarropas, alacenas y/o similares.
- 3.3. La cobertura de Fontanería (Gasfitería) descrita en el numeral 1.2 de esta cláusula no cubre:
  - 3.3.1. La reparación y/o reposición de:
    - 3.3.1.1. Grifería
    - 3.3.1.2. Cisternas o tanques o depósitos de agua
    - 3.3.1.3. Calentadores junto con sus acoples y/o instalaciones o equipos de aire acondicionado y/o radiadores y/o equipos para deshumedecer
    - 3.3.1.4. Sistemas hidroneumáticos, bombas hidráulicas
    - 3.3.1.5. Lavadoras, secadoras, refrigeradoras, y cualquier aparato doméstico conectado a las tuberías de agua.
    - 3.3.1.6. Cualquier elemento ajeno a las redes de agua o desagüe del inmueble que figura como Lugar del Seguro.
  - 3.3.2. Arreglo de defectos en canales y bajantes.
  - 3.3.3. Reparación o remedio de goteras debido a la falta de impermeabilización o protección de la cubierta o paredes exteriores del inmueble.
  - 3.3.4. Reparación o remedio de humedad o filtraciones.
  - 3.3.5. Cualquier tipo de reposición o reparación o remedio en instalaciones que no formen parte del inmueble o en áreas comunes o en instalaciones propiedad de la empresa de agua y alcantarillado.
  - 3.3.6. Los trabajos de albañilería, excepto los que se originen directamente de la emergencia amparada y, en ese caso, a hasta la suma de *US\$ 100 (cien dólares americanos)*.
- 3.4. La cobertura de *Electricidad* descrita en el *numeral 1.3* de esta cláusula no cubre:
  - 3.4.1. Reposición o reparación de:
    - 3.4.1.1. Elementos de iluminación
    - 3.4.1.2. Tomacorrientes
    - 3.4.1.3. Interruptores que no formen parte integrante de tableros eléctricos

- 3.4.1.4. Electrodomésticos y cualquier aparato eléctrico o electrónico.
    - 3.4.2. Cualquier tipo de reposición o reparación o remedio en instalaciones que no formen parte del inmueble o en áreas comunes o en instalaciones propiedad de la empresa distribuidora de energía eléctrica.
    - 3.4.3. Los trabajos de albañilería, excepto los que se originen directamente de la emergencia amparada y, en ese caso, a hasta la suma de **US\$ 100 (cien dólares americanos)**.
  - 3.5. La cobertura de Traslado En Ambulancia En Caso de Accidente o Emergencia descrita en el numeral 1.5 de esta cláusula, no cubre:
    - 3.5.1. El requerimiento del servicio como consecuencia de accidentes ocurridos durante participación en competencias y/o durante la práctica de deportes de alto riesgo.
    - 3.5.2. Los traslados programados.
    - 3.5.3. El requerimiento del servicio como consecuencia de intento de suicidio, o como consecuencia de heridas o lesiones auto-infligidas.
    - 3.5.4. El requerimiento del servicio por accidentes o emergencias causados por encontrarse el **ASEGURADO** y/o su cónyuge y/o sus hijos menores de edad y/o sus hijos mayores de edad – *pero que sean dependientes, residan en la vivienda del ASEGURADO, y estén específicamente nombrados en las Condiciones Particulares* – en estado de ebriedad y/o bajo los efectos o influencia de estupefacientes, narcóticos y/o alucinógenos.

#### **4. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTROS**

En caso de producirse un hecho fortuito amparado de acuerdo con lo estipulado por el **artículo 1°** de esta cláusula, el **ASEGURADO** deberá comunicarse con La **COMPAÑÍA** al teléfono **411-1111**.

#### **5. GARANTÍA SOBRE EL TRABAJO EJECUTADO**

Los trabajos ejecutados bajo los alcances de la **Cobertura** descrita en el **artículo 1°** de la presente cláusula, tienen garantía durante dos meses, siempre que los servicios hayan sido suministrados por La **COMPAÑÍA**.

#### **6. REEMBOLSO**

Si el **ASEGURADO** debiera contratar alguno de los servicios de emergencia amparados bajo los alcances de lo estipulado por el **artículo 1°** de la presente cláusula, sea por la ubicación geográfica, o por carencia de infraestructura en la zona en donde está situado el **Lugar del Seguro**, o por circunstancias fuera de control de La **COMPAÑÍA** que le impidan a ésta suministrar el servicio, La **COMPAÑÍA** reembolsará al **ASEGURADO**, los gastos previamente autorizados por La **COMPAÑÍA**.

## **7. DEFINICIONES**

**7.1. EMERGENCIA:** Se denomina emergencia a toda situación o afección que por presentarse en forma súbita, brusca o accidental o como complicación de una afección preexistente previamente controlada, que comprometa seriamente la vida o el normal funcionamiento del cualquier órgano o sistema del cuerpo de una persona si no recibe atención inmediata. El servicio contará con la asistencia médica necesaria durante el traslado

**7.2. URGENCIA:** Padecimiento o afección menor que no pone en riesgo inminente la vida o el normal funcionamiento de cualquier órgano o sistema del cuerpo.

## **8. APLICACIÓN**

Permanecen vigentes y son de aplicación a la presente cláusula, las **Condiciones Generales de Contratación** y las **Condiciones Generales del Seguro Domiciliario**, en todo cuanto no se hallen modificadas por esta **Cláusula**.