

ANEXO N°2

SINIESTROS RECHAZADOS (*)

Correspondientes al trimestre Octubre/Diciembre 2025

Riesgo	Producto	Numero de Sinistros		Porcentaje de Rechazo
		Reportados	Rechazados	
Accidentes Personales	Accidentes Personales Individual	18	10	55.56%
Accidentes Personales	Accidentes Personales Nominativo	114	30	26.32%
Accidentes Personales	Proteccion Multiple BBVA	4	4	100.00%
Asistencia Médica	Renta Hospitalaria BBVA	103	19	18.45%
Asistencia Médica	Renta Hospitalaria Interbank	11	1	9.09%
Asistencia Médica	Acc. Estudiantes Complementaria	29	5	17.24%
Asistencia Médica	AMC Colectiva Complementaria	163	54	33.13%
Asistencia Médica	AMC Colectiva Fola	61	11	18.03%
Asistencia Médica	AMC Colectiva Regular	1923	346	17.99%
Asistencia Médica	AMI Accidente Estudiante	112	9	8.04%
Asistencia Médica	AMI Corporativas	6	1	16.67%
Asistencia Médica	AMI Corporativo Redher	34	15	44.12%
Asistencia Médica	AMI FFVV Full Salud	41	4	9.76%
Asistencia Médica	AMI FFVV Salud De Oro	26	5	19.23%
Asistencia Médica	AMI FFVV Salud Red Medica	170	1	0.59%
Asistencia Médica	AMI FFVV Salud Red Preferente	53	2	3.77%
Asistencia Médica	AMI Formacion Laboral	79	5	6.33%
Asistencia Médica	AMI Full Salud	906	368	40.62%
Asistencia Médica	AMI Salud De Oro	276	28	10.14%
Asistencia Médica	AMI Salud Preferencial	725	420	57.93%
Asistencia Médica	AMI Salud Red Medica	897	37	4.12%
Asistencia Médica	AMI Salud Red Medica Hospitalaria	17	1	5.88%
Asistencia Médica	AMI Salud Red Preferente	446	3	0.67%
Asistencia Médica	AMI SUPRA	2	2	100.00%
Asistencia Médica	Onco Integral Colectivo - Sin PRE	43	2	4.65%
Asistencia Médica	Onco Integral Colectivo Con PRE	83	12	14.46%
Asistencia Médica	Onco Integral Individual Brokers	15	2	13.33%
Asistencia Médica	Oncointegral Individual Worksite	8	2	25.00%
Asistencia Médica	Oncologico Integral BBVA	132	30	22.73%
Asistencia Médica	Renta Hospitalaria TLMKT	1	1	100.00%
Asistencia Médica	Salud BBVA / ONCO (IEG)	10	9	90.00%
Asistencia Médica	Salud Empresarial	26	1	3.85%
Asistencia Médica	Salud Flexible	312	46	14.74%

ANEXO N°2

SINIESTROS RECHAZADOS (*)

Correspondientes al trimestre Octubre/Diciembre 2025

Riesgo	Producto	Numero de Sinistros		Porcentaje de Rechazo
		Reportados	Rechazados	
Asistencia Médica	Salud Red Medica Plan Familia	711	1	0.14%
Seguro Previsional Contrato Nuevo	Seguro Previsional Contrato SISCO - Soles	1,785	159	8.91%
Seguro Previsional Contrato PRESISCO	Seguro Previsional Contrato PRESISCO - Soles	7	3	42.86%
Asistencia Médica	Salud Red Médica	2648	124	4.68%
Asistencia Médica	Colectiva	1952	88	4.51%
Asistencia Médica	AMI Oncologico	996	22	2.21%
Asistencia Médica	FULL SALUD	1150	30	2.61%
Asistencia Médica	Salud de Oro	1184	58	4.90%
Asistencia Médica	Salud Red Preferente	1175	49	4.17%
Asistencia Médica	Salud Preferencial	672	11	1.64%
Asistencia Médica	Oncologico Continental - BBVA	421	12	2.85%
Asistencia Médica	Salud Flexible	423	48	11.35%
Asistencia Médica	Formación Laboral	207	22	10.63%
Asistencia Médica	Salud Red Médica Hospitalaria	58	2	3.45%
Asistencia Médica	Accidentes de Estudiantes	106	4	3.77%
Asistencia Médica	Salud Red Privada	87	5	5.75%
Asistencia Médica	Corporativas	32	1	3.13%
Asistencia Médica	Salud Total CMR	8	0	0.00%
SCTR Pensión	SCTR Pensión	193	171	88.60%
Vida Ley (Trabajadores) - Soles	Vida Ley (Trabajadores) - Soles	357	41	11.48%
Vida Grupo, Vida Temporal en Grupo (Seguro de Vida) - Soles	Vida Grupo	5	2	40.00%
Vida en Grupo Complementario a Vida Ley - Soles	Vida Ley (2da. Capa)	4	1	25.00%
Vida Ley Cesantes - Soles	Vida Ley Cesantes - Soles	0	0	0.00%
Todo riesgo para contratistas (CAR)	Seguro de Todo Riesgo para Contratistas - Dólares	2	0	0.00%
Todo riesgo para contratistas (CAR)	Seguro de Todo Riesgo para Contratistas - Soles	9	8	88.89%
Rotura de Maquinaria	Rotura de Maquinaria - Dólares	0	0	0.00%
Rotura de Maquinaria	Rotura de Maquinaria - Soles	0	0	0.00%
Montaje contra todo riesgo	Montaje contra todo riesgo - Dólares	1	0	0.00%
Montaje contra todo riesgo	Montaje contra todo riesgo - Soles	1	0	0.00%
Todo riesgo equipo electrónico (EE)	Seguro de Equipo Electrónico - Soles	1	0	0.00%
Todo riesgo equipo electrónico (EE)	Seguro de Equipo Electrónico - Dólares	2	0	0.00%
Todo riesgo equipo de contratistas	Seguro contra Todo Riesgo de Equipo y Maquinaria de Contratistas (TREC) - Dólares	0	0	0.00%
Todo riesgo equipo de contratistas	Seguro contra Todo Riesgo de Equipo y Maquinaria de Contratistas (TREC) - Soles	46	4	8.70%
Robo y asalto	Robo y Asalto - Dólares	0	0	0.00%
Robo y asalto	Robo y Asalto - Soles	3	0	0.00%
Deshonestidad frente a la empresa	Deshonestidad frente a la empresa - Dólares	2	0	0.00%
Deshonestidad frente a la empresa	Deshonestidad frente a la empresa - Soles	0	0	0.00%
Comprensivo contra deshonestidad (3D)	Seguro contra Deshonestidad, Desaparición y Destrucción Forma Ocurrencia - Dólares	56	8	14.29%
Comprensivo contra deshonestidad (3D)	Seguro contra Deshonestidad, Desaparición y Destrucción Forma Ocurrencia - Soles	1	1	100.00%

ANEXO N°2
SINIESTROS RECHAZADOS (*)

Correspondientes al trimestre Octubre/Diciembre 2025

Riesgo	Producto	Numero de Sinistros		Porcentaje de Rechazo
		Reportados	Rechazados	
Domiciliario	Seguro Domiciliario - Dólares	68	8	11.76%
Domiciliario	Seguro Domiciliario - Soles	202	18	8.91%
Responsabilidad civil	Seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual - Dólares	191	8	4.19%
Responsabilidad civil	Seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual - Soles	9	1	11.11%
Multiseguros	Todo Riesgo Multiriesgo (Riesgos Varios) - Dólares	340	23	6.76%
Multiseguros	Todo Riesgo Multiriesgo (Riesgos Varios) - Soles	255	32	12.55%
Agrícola	Seguro Agrícola - Soles	6	0	0.00%
Miscelaneos	Protección Móvil - Soles	4	0	0.00%
Transportes	Seguro de Transporte - dólares	173	8	4.62%
Marítimo - Cascos	Seguro de Cascos - dólares	25	0	0.00%
Aviación	Seguro de Aviación - dólares	17	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta BBVA Banco Continental / Diners	121	27	22.31%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta Banco Pichincha	0	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta Banco GNB	0	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta Banco Azteca	0	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta Individual	0	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Nuevo Protección de Tarjeta BBVA	301	76	25.25%
Vehiculos	Vehiculos	21,049	1366	6.49%
SOAT	SOAT	3,060	39	1.27%
Accidentes personales	Protección Accidental	34	2	5.88%
Asistencia médica	Seguro Indemnizatorio de Enfermedades Graves Oncológico	73	5	6.85%
Vida individual de largo plazo	Seguro de Vida Universal Variable Vida Futuro Protegido	18	1	5.56%
Vida individual de largo plazo	Seguro de Vida con Devolución Vida Renta BBVA	8	1	12.50%
Vida individual de largo plazo	Vida Ideal Vida Entera	14	1	7.14%
Vida individual de largo plazo	Seguro Protección Ahorro	25	2	8.00%
Vida grupo particular	Vida Flexible	41	8	19.51%
Vida grupo particular	Seguro Múltiple Banco Continental	12	2	16.67%
Desgravamen	Seguro de Desgravamen de Créditos Individual	141	2	1.42%
Desgravamen	Vida Desgravamen Seguro de Desgravamen de Crédito	4776	65	1.36%
Desgravamen	Seguro de Desgravamen Tarjeta de Crédito	118	1	0.85%
Desgravamen	Vida Desgravamen Seguro de Desgravamen de Crédito	340	13	3.82%
Vida individual de corto plazo	Protección Familiar	247	25	10.12%
Sepelio de corto plazo	Seguro de Sepelio	406	2	0.49%
		53225	4097	7.70%

Nota Explicativa
Columna 1. En esta columna se consigna la denominación de los productos materia de información.

Columna 2. En esta columna se presenta el número total de siniestros reportados por los usuarios en el presente trimestre.

Columna 3. En esta columna se informa el número total de siniestros que fueron rechazados en el presente trimestre. Comprende los siniestros reportados en el mismo trimestre o en periodos anteriores.

Columna 4. Corresponde a la relación de “3/ 2”. Considerando la información de las columnas 2 y 3, los porcentajes indicados en esta columna son una correlación referencial y no un ratio.”