

ANEXO N°2

SINIESTROS RECHAZADOS (*)

Correspondientes al trimestre Enero / Marzo 2026

Riesgo	Producto	Numero de Sinistros		Porcentaje de Rechazo
		Reportados	Rechazados	
Accidentes Personales	Accidentes Personales Individual	78	22	28.21%
Accidentes Personales	Accidentes Personales Nominativo	51	2	3.92%
Accidentes Personales	Proteccion Multiple BBVA	1	0	0.00%
Asistencia Médica	Renta Hospitalaria BBVA	68	9	13.24%
Asistencia Médica	Renta Hospitalaria Interbank	12	4	33.33%
Asistencia Médica	Acc. Estudiantes Complementaria	6	4	66.67%
Asistencia Médica	AMC Colectiva Complementaria	226	28	12.39%
Asistencia Médica	AMC Colectiva Fola	35	8	22.86%
Asistencia Médica	AMC Colectiva Regular	2750	452	16.44%
Asistencia Médica	AMI Accidente Estudiante	21	17	80.95%
Asistencia Médica	AMI Corporativo Redher	54	9	16.67%
Asistencia Médica	AMI FFVV Full Salud	44	12	27.27%
Asistencia Médica	AMI FFVV Salud De Oro	10	1	10.00%
Asistencia Médica	AMI FFVV Salud Red Medica	11	7	63.64%
Asistencia Médica	AMI Formacion Laboral	26	7	26.92%
Asistencia Médica	AMI Full Salud	1611	298	18.50%
Asistencia Médica	AMI Salud De Oro	201	40	19.90%
Asistencia Médica	AMI Salud Preferencial	2431	395	16.25%
Asistencia Médica	AMI Salud Red Medica	68	40	58.82%
Asistencia Médica	AMI Salud Red Medica Hospitalaria	3	3	100.00%
Asistencia Médica	AMI Salud Red Preferente	8	3	37.50%
Asistencia Médica	Onco Integral Colectivo - Sin PRE	7	2	28.57%
Asistencia Médica	Onco Integral Colectivo Con PRE	10	5	50.00%
Asistencia Médica	Onco Integral Individual Brokers	2	1	50.00%
Asistencia Médica	Oncointegral Individual Worksite	4	1	25.00%
Asistencia Médica	Oncologico Integral BBVA	24	15	62.50%
Asistencia Médica	Renta Hospitalaria TLMKT	13	10	76.92%
Asistencia Médica	Salud BBVA / ONCO (IEG)	19	15	78.95%
Asistencia Médica	Salud Flexible	58	36	62.07%
Seguro Previsional Contrato Nuevo	Seguro Previsional Contrato SISCO - Soles	2,012	171	8.50%
Seguro Previsional Contrato PRESISCO	Seguro Previsional Contrato PRESISCO - Soles	8	0	0.00%
Asistencia Médica	Salud Red Médica	2800	155	5.54%
Asistencia Médica	Colectiva	2072	100	4.83%
Asistencia Médica	AMI Oncologico	985	24	2.44%
Asistencia Médica	FULL SALUD	1249	31	2.48%
Asistencia Médica	Salud de Oro	1417	72	5.08%
Asistencia Médica	Salud Red Preferente	1393	72	5.17%
Asistencia Médica	Salud Preferencial	664	14	2.11%
Asistencia Médica	Salud Flexible	462	52	11.26%
Asistencia Médica	Accidentes de Estudiantes	71	8	11.27%
Asistencia Médica	Salud Red Privada	77	14	18.18%
Asistencia Médica	Corporativas	43	5	11.63%
Asistencia Médica	Salud Total CMR	7	0	0.00%
SCTR Pensión	SCTR Pensión	203	193	95.07%
Vida Ley (Trabajadores) - Soles	Vida Ley (Trabajadores) - Soles	305	39	12.79%
Vida Grupo, Vida Temporal en Grupo (Seguro de Vida) - Soles	Vida Grupo	10	1	10.00%
Vida en Grupo Complementario a Vida Ley - Soles	Vida Ley (2da. Capa)	7	0	0.00%
Vida Ley Cesantes - Soles	Vida Ley Cesantes - Soles	4	0	0.00%
Todo riesgo para contratistas (CAR)	Seguro de Todo Riesgo para Contratistas - Dólares	6	4	66.67%
Todo riesgo para contratistas (CAR)	Seguro de Todo Riesgo para Contratistas - Soles	10	0	0.00%
Rotura de Maquinaria	Rotura de Maquinaria - Dólares	0	0	0.00%
Rotura de Maquinaria	Rotura de Maquinaria - Soles	0	0	0.00%
Montaje contra todo riesgo	Montaje contra todo riesgo - Dólares	1	1	100.00%
Montaje contra todo riesgo	Montaje contra todo riesgo - Soles	0	1	0.00%
Todo riesgo equipo electrónico (EE)	Seguro de Equipo Electrónico - Soles	0	0	0.00%
Todo riesgo equipo electrónico (EE)	Seguro de Equipo Electrónico - Dólares	0	0	0.00%
Todo riesgo equipo de contratistas	Seguro contra Todo Riesgo de Equipo y Maquinaria de Contratistas (TREC) - Dólares	1	0	0.00%
Todo riesgo equipo de contratistas	Seguro contra Todo Riesgo de Equipo y Maquinaria de Contratistas (TREC) - Soles	49	6	12.24%
Robo y asalto	Robo y Asalto - Dólares	7	0	0.00%
Robo y asalto	Robo y Asalto - Soles	3	2	66.67%
Deshonestidad frente a la empresa	Deshonestidad frente a la empresa - Dólares	3	0	0.00%
Deshonestidad frente a la empresa	Deshonestidad frente a la empresa - Soles	6	0	0.00%
Comprensivo contra deshonestidad (3D)	Seguro contra Deshonestidad, Desaparición y Destrucción Forma Ocurrencia - Dólares	77	2	2.60%
Comprensivo contra deshonestidad (3D)	Seguro contra Deshonestidad, Desaparición y Destrucción Forma Ocurrencia - Soles	1	0	0.00%
Domiciliario	Seguro Domiciliario - Dólares	79	1	1.27%
Domiciliario	Seguro Domiciliario - Soles	253	20	7.91%
Responsabilidad civil	Seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual - Dólares	298	6	2.01%
Responsabilidad civil	Seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual - Soles	8	0	0.00%
Multiseguros	Todo Riesgo Multirisgo (Riesgos Varios) - Dólares	488	22	4.51%
Multiseguros	Todo Riesgo Multirisgo (Riesgos Varios) - Soles	198	32	16.16%
Agrícola	Seguro Agrícola - Soles	0	0	0.00%
Miscelaneos	Protección Móvil - Soles	4	0	0.00%
Transportes	Seguro de Transporte - dólares	205	7	3.41%
Marítimo - Cascos	Seguro de Cascos - dólares	25	1	4.00%
Aviación	Seguro de Aviación - dólares	15	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta BBVA Banco Continental / Dineros	96	29	30.21%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta Banco Pichincha	0	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta Banco GNB	0	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta Banco Azteca	0	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Protección de Tarjeta Individual	0	0	0.00%
Robo de Tarjeta	Seguro de Nuevo Protección de Tarjeta BBVA	319	66	20.69%
Vehículos	Vehículos	22,446	1390	6.19%
SOAT	SOAT	2,816	34	1.21%
Accidentes personales	Protección Accidental	26	2	7.69%
Asistencia médica	Seguro Indemnizatorio de Enfermedades Graves Oncológico	48	1	14.29%
Accidentes personales	Accidentes Personales FINANCIERA CONFIANZA	7	1	4.35%
Vida individual de largo plazo	Seguro Protección Ahorro	23	1	11.67%
Vida individual de largo plazo	Vida Ya BBVA	60	7	0.00%
Vida grupo particular	Seguro Múltiple Banco Continental	18	3	0.00%
Desgravamen	Seguro de Desgravamen	1254	69	5.50%
Vida individual de corto plazo	Protección Familiar	293	22	7.51%
Sepelio de corto plazo	Seguro de Sepelio	588	4	0.68%
		51372	4131	8.04%

Nota Explicativa

Columna 1. En esta columna se consigna la denominación de los productos materia de información.

Columna 2. En esta columna se presenta el número total de siniestros reportados por los usuarios en el presente trimestre.

Columna 3. En esta columna se informa el número total de siniestros que fueron rechazados en el presente trimestre. Comprende los siniestros reportados en el mismo trimestre o en periodos anteriores.

Columna 4. Corresponde a la relación de "3/ 2". Considerando la información de las columnas 2 y 3, los porcentajes indicados en esta columna son una correlación referencial y no un ratio."